

Consignes

1. Préparation :

- Mettez-vous par binômes : un travailleur social et un bénéficiaire

2. Scénario de communication :

- Cela fait plus de 4 mois que Paul, le bénéficiaire, arrive à l'atelier en retard et déjà de bon matin alcoolisé. Vous devez lui donner un ultimatum car si le problème ne se résout pas vous serez dans l'obligation d'arrêter votre collaboration avec lui.

3. Exercice :

- **La première étape** : Vous écrivez un mot à Paul pour lui annoncer son ultimatum.
- **La deuxième étape** : Vous vous mettez dos contre dos et vous refaites le même exercice : transmettre à Paul l'ultimatum en mettant l'accent sur la composante paraverbale, en utilisant le ton de voix, le rythme de parole et l'intonation pour exprimer les émotions et les intentions.
- **La troisième étape** : refaites une dernière fois l'exercice mais cette fois face à face et transmettez le message en vous concentrant sur la composante non verbale, en utilisant des gestes, des expressions faciales, des postures corporelles, etc., pour renforcer le message.

4. Réflexion

Après chaque étape, discutez de l'impact de chaque composante sur la compréhension du message