

COURS CITI

L'OBSERVATION DES BÉNÉFICIAIRES

Cours donné par Julien Boisadan
tirititran46@gmail.com

1

ARPIH
école supérieure

1

The slide features a title 'COURS CITI' and a subtitle 'L'OBSERVATION DES BÉNÉFICIAIRES' in orange text. Below the text, there is a cartoon illustration of three square characters with faces and limbs. One character on the left is holding a notepad and pen, while the other two on the right are looking at it. There are also several speech bubbles around them, some containing exclamation marks. The slide has a decorative orange arc at the bottom and a small circle with the number '1' in the bottom right corner.

1



ORGANISATION DU COURS

Jour 1

- L'observation (Définitions; Comment observer; Pourquoi observer)

Jour 2

- Biais et enjeux de l'observation
- Propositions de méthodologie (ODC)

2

ARPIH
école supérieure

2

The slide features a title 'ORGANISATION DU COURS' in orange text. Below the title, there are two sections: 'Jour 1' and 'Jour 2', each with a list of topics. The 'Jour 1' section is enclosed in an orange-bordered box. The same cartoon illustration of three square characters and speech bubbles from the first slide is present on the right side. The slide has a decorative orange arc at the bottom and a small circle with the number '2' in the bottom right corner.

2

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Conscientiser sa subjectivité et savoir l'utiliser comme ressource.

Prendre conscience des nombreux filtres qui s'interposent entre la réalité et la perception que nous en avons.

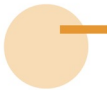
Faire le deuil de l'objectivité et de la neutralité de l'observateur et de l'observé

Conscientiser les pièges et phénomènes de la perception


Connaître différentes méthodes, outils d'observation et les adapter au contexte et à l'objectif visé

Développer un outil d'observation et d'évaluation dans toute élaboration de projet d'intervention.

Etat des lieux




Pourquoi l'observation est un enjeu en travail social ?




30.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
école supérieure



5


5



Pourquoi observer ?


Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF)

« Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre » p. 2



30.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
école supérieure



6

6



Pourquoi observer ?

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
 Paris: presses universitaire de france (PUF)

« Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre » p. 2

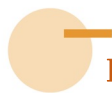
En tant que travailleur-euse sociaux-ales nous avons des outils issues de psychopathologies, de la psychologie ou autres sources, mais ces outils ne sont que des facilitateurs (qui doivent être questionnés !!!) pour tendre à une bonne compréhension des problématiques que nous rencontrons. Le processus d'observation est donc indispensable et premier dans notre activité professionnelle

06.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
 école supérieure

7

7



Pourquoi observer ?

- Pour récolter des informations, de manière méthodique et régulière, à partir d'un fait, d'une attitude, d'un comportement ou d'une situation, afin d'en saisir une compréhension
- Pour aller au-delà des apparences et mieux comprendre le sens profond des attitudes, des comportements ou des situations
- Pour mieux comprendre les individus, groupes, institution ou systèmes dans et avec lesquels nous vivons, en tenant compte de leur complexité

ARPIH
 école supérieure

8

8

Pourquoi observer ?

Vision systémique

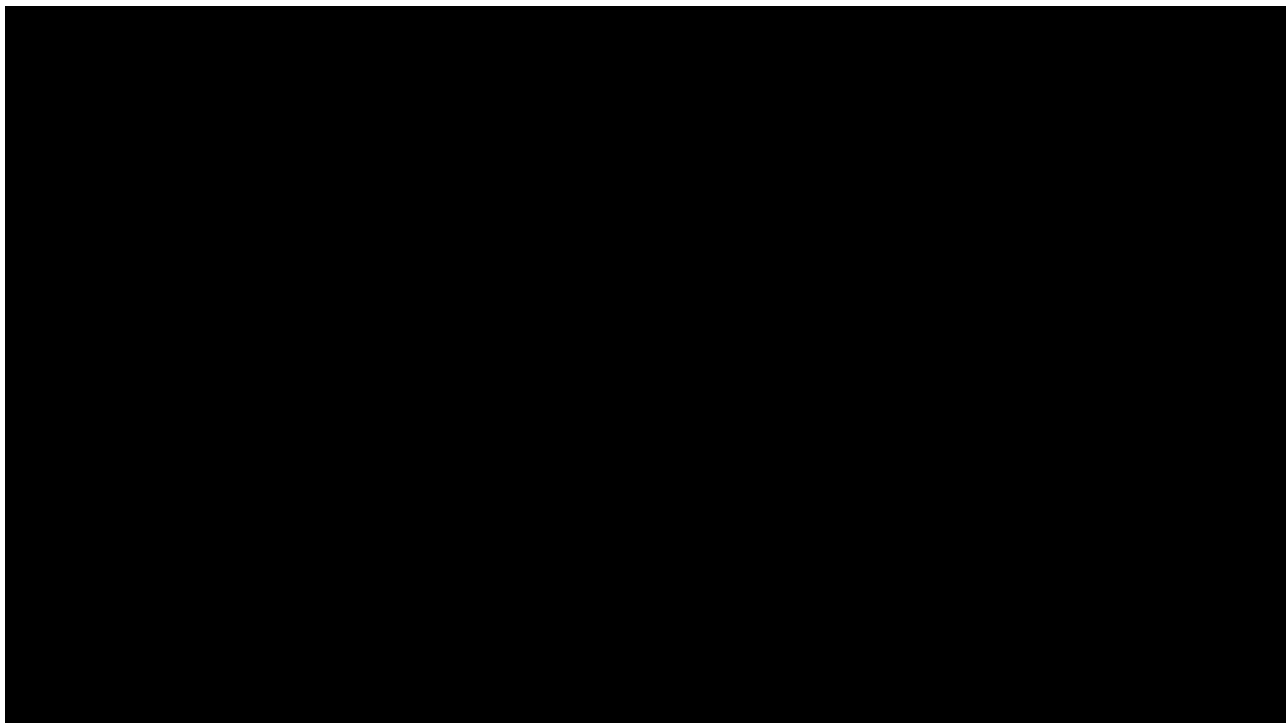
- Comprendre et répondre aux besoins et attentes des personnes que nous accompagnons
- Prendre conscience de notre influence en tant qu'intervenant-te et d'observateur-trice
- Tenter de comprendre la complexité de la relation dans laquelle nous sommes impliqué lors de nos interventions/observations
- Evaluer l'influence de l'environnement (institution, réseau, professionnels-lles,...) et l'adéquation de ce dernier avec la personne accompagnée

Canter Kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaires de France (PUF) P. 17-39

ARPIH
école supérieure

9

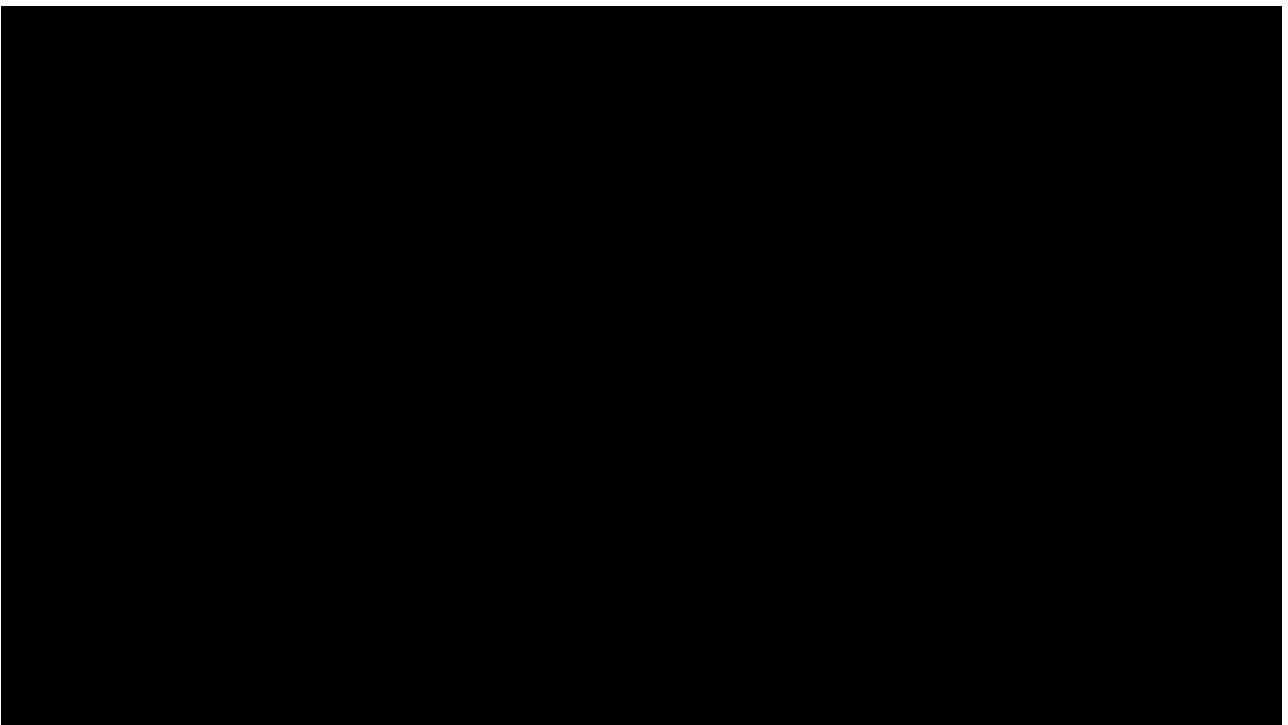
9



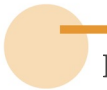
10



11




12



L'observation : Définition

Vos définitions

Lien




06.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
école supérieure

13


13



Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « *Existe en fait dans le monde (...) est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps* »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82



ARPIH
école supérieure

14

14

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde...est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

La définition de l'objectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Élément accessible à l'observateur « *compétent* » non influencé par ce qu'il est.
- Élément extérieur à l'observateur

Qu'en pensez-vous ?

15

ARPIH
écoles supérieures

15

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde...est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

- La question et la complexité de l'objectivité vient du fait que dans le processus d'observation, la question de la mise à distance (physique et sociale) de l'objet d'étude n'est pas possible puisque en l'observant nous tentons de le saisir (compréhension). Nous sommes donc impliqué par l'acte même de l'observation.

Sommes –nous condamnés à être dans la
subjectivité ?

16

ARPIH
écoles supérieures

16

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
 Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 83

17

ARPIH
 école supérieure

17

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
 Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 83

La définition de la subjectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Eléments inaccessibles à l'observateur parce qu'en lien avec une expérience propre
- Eléments emprunts des particularités (psy., social, émotionnel,...) d'un individu.

18

ARPIH
 école supérieure

18

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
 Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

- La question et la complexité de la subjectivité est double :
 1. Nous ne pouvons capter la subjectivité de l'autre
 2. Nous ne pouvons pas sortir de notre propre subjectivité

19

ARPIH
 école supérieure

19

Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

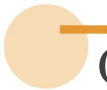
L'intersubjectivité : « L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducatrice Concepts et méthodes.*
 Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

20

ARPIH
 école supérieure

20




Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

L'intersubjectivité : « L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducatrice Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.30

L'intersubjectivité est concept complexe et vaste. Pour simplifier dans le cadre d'un processus d'observation, il convient :


1. Prendre conscience de sa subjectivité en tant qu'observateur. (Se méfier de ce que je vois)
2. Etre ouvert à la subjectivité de l'autre et ne pas attribuer a priori un sens à ses actes
3. Etre attentif aux outils d'observation pour pondérer sa propre subjectivité
4. Ne pas se considérer comme expert et détenteur de la « vérité »
5. Pondérer ses observations en croisant avec d'autres ses résultats.
6. Tenir compte de la relation entre individus



21

ARPIH
école supérieure

21



Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité


L'intersubjectivité : « L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducatrice Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.30

En conclusion

« La tension objectivité-subjectivité est intrinsèque à l'observation. On ne peut ni séparer ni opposer aspects objectifs d'un côté et aspects subjectifs de l'autre. Les deux sont entremêlés partout. »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 85



22

ARPIH
école supérieure

22

Atelier 1

Comment limiter notre subjectivité ?

Proposez des pistes, dans le cadre de votre activité professionnelle pour limiter votre subjectivité

06.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
école supérieure

23

23

L'observation

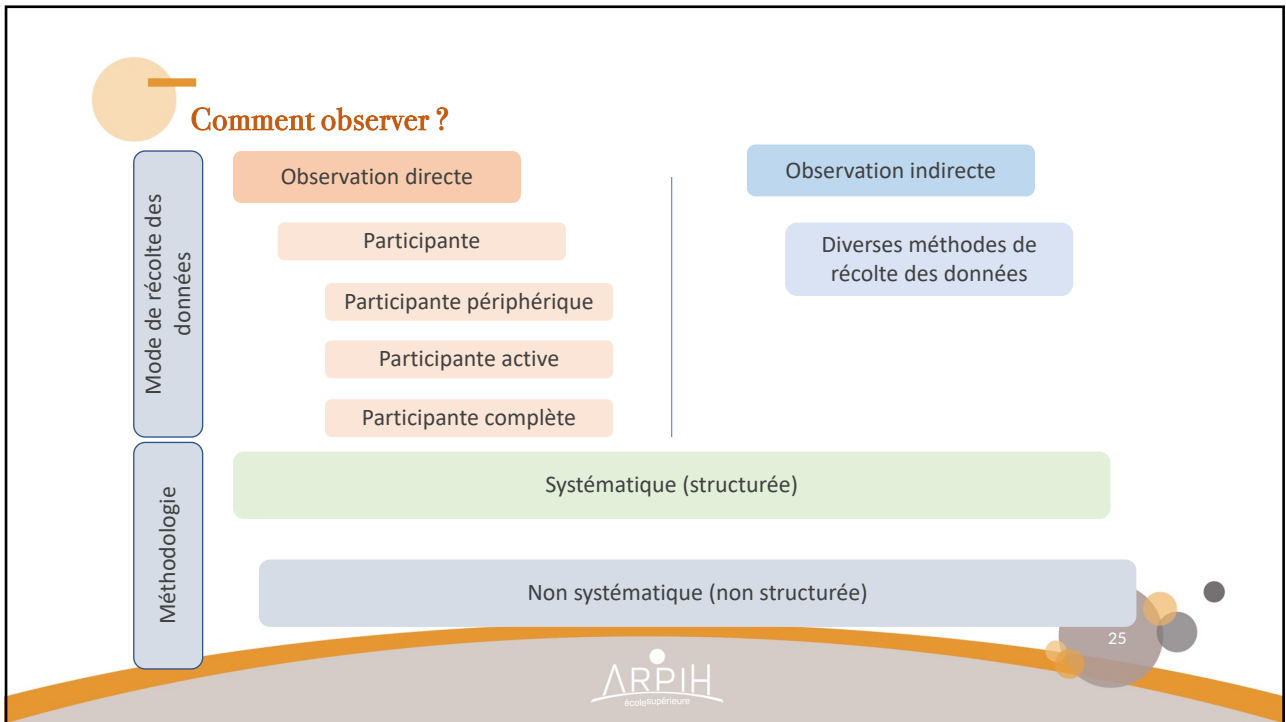
Pour/quoi ?

Comment ?

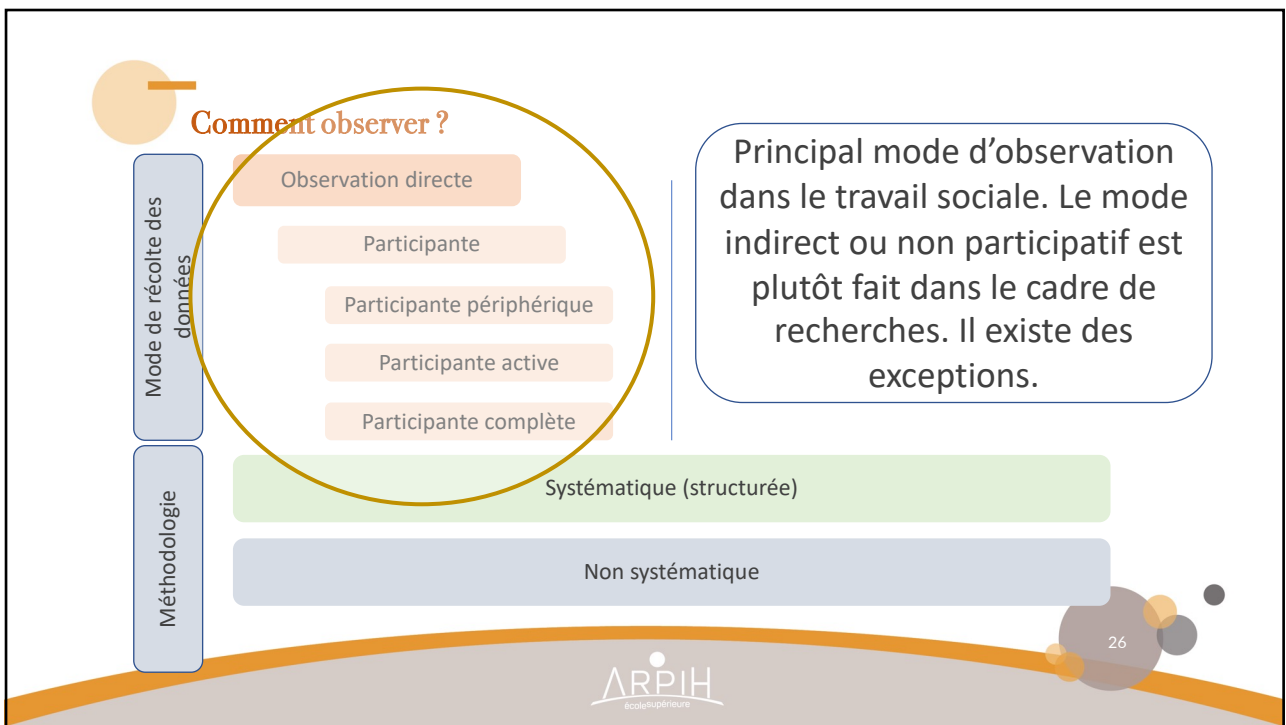
ARPIH
école supérieure

24

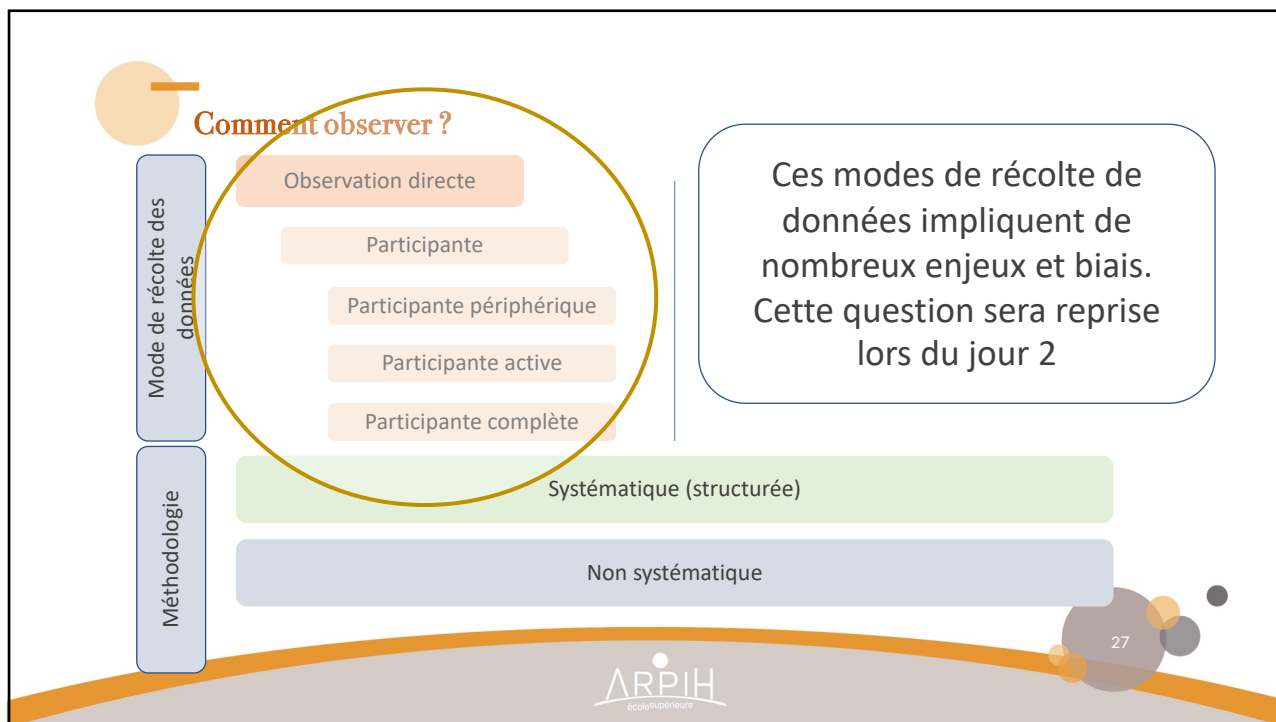
24



25



26



27

Comment observer ?

Observations non systématiques

« Les observations non systématiques (ou non structurées). Elles réfèrent aux observations pour lesquels les centrations et les outils utilisés ne sont pas entièrement définis à l'avance »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47

28

ARPIH
école supérieure

28

 **Comment observer ?**

Observations non systématiques


Objectifs ciblés

1. Identifier et décrire des centrations d'observation ;
2. Identifier les aspects mesurables du comportement qu'il serait pertinent de mesurer (p. ex. fréquence, durée) ;
3. Identifier et décrire des facteurs environnementaux d'intérêt (p. ex. antécédents et conséquences, séquences temporelles d'évènements) ;
4. Décrire les conséquences des comportements sur l'adaptation et le fonctionnement de l'individu, de son milieu et des interactions individu-milieu.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47

29


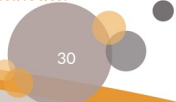
 **Comment observer ?**

Observations non systématiques

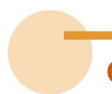
Méthodes

- **Observation libre** : noter les évènements tels qu'ils se passent.
Pas de centration définies en amont
- **Observation narrative en temps réel** : Méthode proche mais en ajoutant une chronologie claire

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47

30



Comment observer ?

Observations non systématiques

Objectifs

1. Il est souvent pertinent dans une situation nouvelle ou complexe d'avoir recours à des observations directes non structurées afin de préciser les centrations et hypothèses de compréhension permettant une observation plus structurée une fois la problématique précisée.
2. Il faut rester attentif que, même dans une observation non systématique, des éléments de classements et de catégorisation inconscients entre en jeu. L'observation totalement libre n'est pas possible.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47

31



31



Comment observer ?

Observations systématiques

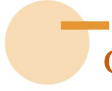
« Les observations systématiques (ou structurées). Elles visent à observer des comportements cibles (ou centrations) , lorsque suffisamment d'informations sont disponibles pour identifier des centrations à l'avance.»

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.48

32



32



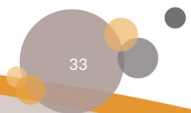
Comment observer ?

Observations systématiques


Prémises

1. Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)
2. Choix de la méthode et outils d'observations
3. Durée de l'observation


Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.48



33

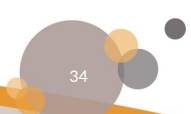


33




L'observation : Définition

Quelques définitions



34



30.08.2022 Observation jour 1

34

L'observation : Définition

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021).
L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.
 Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

«Selon Legendre (2005) l'observation est définie comme une action d'attention minutieuse et méthodique sur un objet d'intérêt particulier permettant de mieux les connaître (p.963)»

35

30.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
 école supérieure

35

L'observation : Définition

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
 Paris:

« Le **Relation sociale** rentes.
 Tantôt il se réère à la situation où observateur et observé se
 trouve **Action** vateur
 (...) Ta e cette
 situati **Résultats** »

36

30.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
 école supérieure

36

L'observation : Définition

L'observation

- Attention minutieuse et méthodique*
- Relation sociale*
- Action*
- Résultats*

06.08.2022 Observation jour 1

37

37

L'observation : Définition

Les étapes : (Bluteau, p.23)

- **Chercher** : se questionner par rapport aux phénomènes
- **Observer** : activité intellectuelle (visuelle, olfactive et tactile) de collecte de données avec ou sans centration d'observation. et/ou avec un dispositif d'enregistrement d'observation
- **Décrire** : rendre compte du contenu des observations par la communication langagière, écrite ou à l'aide d'un outil d'observation

→

- Problématique*
- Objectifs/Hypothèses/processus naïf*
- Attention minutieuse et méthodique*
- Relation sociale*
- Action*
- Résultats*

06.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
école supérieure

38

38

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

Actualisation

Problématique	<ul style="list-style-type: none"> - Nature et la manifestation des difficultés - Les causes ou facteurs de risques - Les facteurs de maintien
Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances théoriques - Brain storming d'équipe - ...
Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none"> - Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?) - Choix de la méthode et outils d'observations - Durée de l'observation

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40

39

39

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

Actualisation

Problématique	<ul style="list-style-type: none"> - Nature et la manifestations des difficultés - Les causes ou facteurs de risques - Les facteurs de maintien
Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances théoriques - Brain storming d'équipe sur causes explicatives - ...
Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none"> - Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?) - Choix de la méthode et outils d'observations - Durée de l'observation

Observation dans le cadre de la recherche dans la compréhension de la problématique vécue par un individu.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40

40

40

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

Actualisation

Problématique	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont la ou les motivations de l'observation - Que veut-on observer ?
Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none"> - Raisons probables qui expliquent ce que l'on veut comprendre
Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none"> - Pour définir quelle hypothèse est valable : <ul style="list-style-type: none"> - Que dois-je regarder - Comment récolter les informations - Définir le temps de l'observation

Simplification dans le cadre de la compréhension d'une situation simple d'observation

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40

41

41

L'observation : Définition

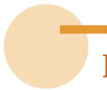
« Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

*« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations *»*

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

42

42


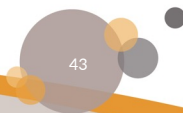


L'observation : Définition

« Observer est un **processus**, situé **au-delà de la perception** qui, non seulement rend conscient les sensations, mais **les organise**. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser **l'interdépendance** de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :


« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

43

43



L'observation : Définition



« Observer est un **processus**, situé **au-delà de la perception** qui, non seulement rend conscient les sensations, mais **les organise**. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser **l'interdépendance** de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

Mise en relief de la complexité du processus d'observation.

Il s'agit de tendre à répondre à une problématique de la façon la plus objective possible et la plus mesurable possible. Problématique dans laquelle l'observateur-trice est acteur-trice et observateur-trice ayant des moyens à disposition (sens) nécessitant d'être contrôlés pour ne pas être trop subjectifs.

44

44

L'importance de l'écriture / Observation

Dans son ouvrage, Jacques Salome propose quelques pistes pour tendre à une écriture limitant la subjectivité de l'observateur-trice

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier Février 1976



45

45

L'IMPORTANT DE L'ÉCRITURE / OBSERVATION

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier Février 1976

Note A

Quelques conseils pratiques pour débiter l'observation directe du comportement

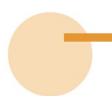
- Essayer de faire une description **photographique**, ou plutôt **cinématographique de la situation**.
- **Ne pas prendre de notes devant les personnes concernées** (enfants, malades...), mais consigner (le plus vite possible après) et de toute façon le jour même.
- **S'en tenir aux faits bruts** (mimiques, gestes, paroles ou un mot pas trop général) ex. colère (rougit, crie, trépigne, donne des coups).
- **Ne pas donner ses propres impressions et sentiments dans la description** (mais dans le commentaire, si vous le jugez nécessaire).
- Pour le moment, ne pas trop chercher le «pourquoi», s'en tenir au «quoi» et au «comment». Rechercher la compréhension «à chaud» dans l'ambiance du moment. Ainsi l'intention d'une phrase et le ton employé sont plus importants souvent que le contenu lui-même.
- **Rédiger en français, avec des phrases courtes** : pas de «baratin» inutile, pas d'enjolivement, un style direct ou parlé (ex. Hemingway ou Redl dans «l'Enfant agressif»).
- Indiquer le nom de l'observateur et sa qualité (fonction).
- **Éviter**, dans un premier temps, **les termes trop techniques** (éviter la psychologisation et la psychiatisation des événements); s'ils sont employés par un éducateur ou un autre technicien, n'hésitez pas à demander ce qu'il veut dire par là ! Pour le moment, langage courant (le langage professionnel, s'il en existe un, et sa maîtrise viendront progressivement). Éviter aussi la «banalisation» de la situation en la **ramenant à des lieux communs**.
- Songer à l'importance des qualificatifs, des verbes, des adverbes. Méfiez-vous des excès (ex. il est **toujours** comme ça, il pleure **sans arrêt**, il n'est **jamais** content).
- **Éviter, autant que cela se peut** (nous sommes dans ce domaine victimes de notre

46



30.08.2022 Observation jour 1

46



L'IMPORTANCE DE L'ÉCRITURE / OBSERVATION

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier Février 1976

éducation) les **jugements de valeur** et le vocabulaire moralisant (ex. il est méchant, gentil, propre, désagréable, sournois...). Le comportement de l'enfant ou du malade dit toujours quelque chose de lui, au-delà de ses difficultés, de sa maladie.

— **Dans la description du fait, tenter de respecter** l'unité de temps, d'espace, d'action (les situations « accordéon » qui se déroulent sur 4 jours sont difficiles à noter!). Par la suite, dans l'analyse, il sera toujours temps d'établir des liens avec le passé, avec d'autres circonstances connues...

— **Situer la personne observée**: sexe, prénom, âge, durée du séjour, au moment du fait. Motif du séjour ou de l'hospitalisation.

— **Situer le moment** (activités), **le cadre** (veillée, dortoir ou chambre, salle à manger, terrain de jeu, couloir...), **le contexte** (ambiance, événements significatifs de la journée).

— **Indiquer, le cas échéant, la cause** immédiate, directe, « apparente » du comportement observé, c'est-à-dire l'élément déclencheur.

— **Indiquer, le cas échéant, sans trop de détails, si la conduite de la personne est une réaction orientée :**

06.08.2022 Observation jour 1

ARPIH
école supérieure

47

47



Quelques outils d'observation

1. L'entrevue :

Recherche d'informations dans le cadre d'une entrevue entre l'observateur et le participant, elle peut être :

- **Non structurée**

Pas de question précises, informations générales sur le contexte. Pas d'objectifs clairs

- **Semi- Structuré**

Orientation en fonction d'un objectif défini préalablement

- **Structurée**

Construction en fonction d'un objectifs, questions préparées à l'avance.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.156

ARPIH
école supérieure

48

48

Quelques outils d'observation

2. Le questionnaire :

Questionnaire rempli par le participant-te. Les question peuvent être :

- Ouvertes (à développement)
- Fermées (oui ou non)

Possibilité d'utiliser ce supports pour des observations impliquant plusieurs participants.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.158

Quelques outils d'observation

3. Le journal de bord :

- Outil d'observation de description régulière concernant une situation précise.
- Forme structurée (objectifs et consignes de rapport)
- Non structurée (forme libre)
- Forme libre selon besoins des observateurs-trices.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.158

Quelques outils d'observation

4. l'observation libre :

- Même mode que le journal de bord, mais sur une situation précise et une courte durée. Le but est de retranscrire le plus fidèlement possible tous les détails.
- Sur une courte durée car écriture plus exhaustive donc fatigant.
- Vise une grande précision des données

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.158

51

ARPIH
école supérieure

51

Nom de l'observé : Laurent
Date de l'observation : 8 février, 21 heures
Observatrice : Diane

Situation en cours : Partie de Boggle
Durée : 30 minutes

Description

Laurent s'assoit, ouvre la boîte de la main droite, sort le jeu tout en disant : « Voulez-vous jouer ? » Il brasse la boîte avec ses deux mains en me disant : « Ça va mieux comme ça ». Ensuite, il la dépose de la main droite sur la table et de la même main soulève le couvercle, s'avance plus près de la table, prend son crayon de la main droite, de la gauche il retourne le sablier. La partie commence, il observe le jeu au centre de la table.

Après environ quinze secondes, il penche la tête pour ensuite écrire un mot de la main droite, il dépose sa main gauche devant lui pour cacher sa feuille, relève la tête et regarde le jeu, écrit un autre mot. Il refait la même chose quatre fois. Environ deux minutes plus tard, il regarde le sablier et dit : « O.K., c'est fini ». Tout en écoutant les mots des autres personnes, il regarde sa feuille et barre les mots à mesure qu'ils sont dits. Ensuite il compte le nombre de mots de sa feuille à l'aide de son crayon et dit en haussant le ton de voix et en se grattant l'oreille gauche de la main droite : « J'en ai cinq ». Ensuite, il prend le dictionnaire et le tient contre lui, regarde sur sa feuille un mot et se met à le chercher dans le dictionnaire. Il humecte son index droit et tourne les pages. Ayant trouvé son mot, il dit : « Je voulais juste savoir comment il s'écrivait ».

En attendant que l'autre partie débute, il regarde la télévision. Ses bras sont croisés vers ses épaules tout en ayant le menton appuyé dessus, il tourne le coin de sa moustache avec sa main gauche. Je lui demande s'il désire une liqueur et il me répond : « Oui, s'il te plaît ». Je lui demande la sorte qu'il désire, il me dit : « Comme d'habitude, une bière d'épinette ». Je dépose la bouteille devant lui, il la prend de la main droite, boit une gorgée et me dit : « Merci beaucoup ». Il prend son paquet de cigarettes de la main gauche, en sort deux, en offre une à son amie tout en tenant son paquet. Il se penche, cherche dans la poche de son veston qui était sur le dossier de sa chaise et en ressort son briquet, le présente à son amie, l'allume, puis s'allume lui-même et finalement dépose le briquet sur la table. Il fume, puis envoie sa fumée vers le haut et dépose sa cigarette sur le bord du cendrier.

Peu après (environ une minute), tout en pointant l'horloge, il me dit : « Ça ne donne rien de commencer une autre partie, parce que *La petite vie va commencer... si ça ne vous dérange pas* ». Puis, voyant que nous commençons à ramasser nos affaires, il prend le sablier, les crayons et les place dans la boîte, prend le couvercle de la boîte et le place sur le jeu.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.159

52

ARPIH
école supérieure

52

Quelques outils d'observation

4. L'anecdote :

Grille d'observation permettant de décrire une situation observée. Elle est faite habituellement de 6 phases :

- **Le champ relationnel** : description de tous les éléments qui mènent ou pourraient mener à une réaction.
- **La réalité défi** : l'élément déclencheur supposé de la réaction
- **La réaction** : comportement ou élément à la base de l'observation
- **Action des autres personnes présentes** : description du comportement des autres personnes en situation
- **Réaction immédiate** : Réaction de la personne observée selon la réaction des personnes présentes
- **Réaction à long terme** : Description des événements après réaction immédiate

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.162

53

ARPIH
ÉCOLE SUPÉRIEURE

53

ANECDOTE

Date: 24 Octobre
Observé: Paul
Activité: Lever

Heure: 7 h 30
Observateur: Jacques
Lieux: Salle de toilette

Champ relationnel

Les enfants sont levés depuis 7 h 15. Je suis à la salle de bain, tandis qu'Yvon (autre éducateur) s'occupe des chambres. Paul, Claude et André sont en train de se laver. Les autres enfants sont déjà partis déjeuner. Paul chante à voix basse en se lavant les mains. André ouvre le robinet et Claude s'avance vers Paul et l'interpelle « Paul, regarde ». Paul se retourne.

Réalité-défi

André lui envoie de l'eau dans les yeux.

Réaction

Paul porte sa main gauche à sa figure puis donne un coup de poing de sa main droite sur l'épaule d'André.

Action des autres personnes présentes

Je m'avance vers Paul et André. André se met à pleurer.

Réaction immédiate

Paul se tourne vers son lavabo en disant: « C'est ben bon pour lui, il n'avait qu'à pas m'écœurer ».

Réaction à long terme

Je lui dis: « Continue de te laver, je verrai à cela après le déjeuner ». Nous allons déjeuner et il ne se passe rien d'autre entre les deux, chacun étant à une table différente pour le repas. J'ai rencontré Paul après le déjeuner, mais tout semblait être rentré dans l'ordre entre lui et André.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.163

54

54

Quelques outils d'observation

5. La grille de pointage :

- Grille d'observation par pointage afin de noter la présence ou l'absence et la fréquence de comportement prédéfinis.
- Préparation en amont
- Grille structurée

Figure 5.1 Grille de pointage

Nom de l'observé: Louis			
Date de l'observation: 6 septembre			
Durée de l'observation: 2 heures			
Situation en cours: partie de <i>Monopoly</i>			
Thème observé: agressivité			
Comportements	Fréquence	Total	%
Élève la voix	√√√√√√√		
Crie	√√		
Insulte	√√√		
Mord			
Frappe	√√		
Pleure de rage			
Bouscule	√√		
Tape du pied	√√√√√√√√		
Autre(s)			

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.164

55

Quelques outils d'observation

6. Echelle d'estimation:

- Grille d'observation par estimation de certaines thématiques
- Notation sur une échelle d'estimation
- Grille structurée, mais subjective

Nom de l'observée: Louise		Date: 24 novembre			
Nom de l'observatrice: Pauline		Durée: une journée			
Situation en cours: activités et routines					
Sociabilité	0	1	2	(3)	4
Agressivité	0	1	(2)	3	4
Créativité	0	1	2	3	(4)
Mémoire	0	1	(2)	3	4
Force musculaire	0	(1)	2	3	4
Souplesse corporelle	0	1	2	(3)	4

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.165

56

Quelques outils d'observation

Remarques sur les outils d'observation :

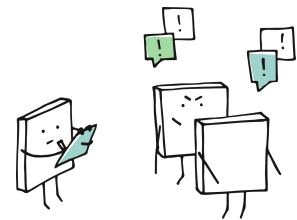
Il ne s'agit pas de forcément les utiliser, mais leurs modèles permettent de prendre conscience qu'il nous faut développer des outils méthodologiques pour :

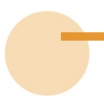
- Avoir une part de protocole visant l'objectivité
- Nos observations soient comprises et soient reproductibles
- Nous contraignent à préciser nos objectifs et concepts utilisés

L'OBSERVATION

Vos questions après cette première journée

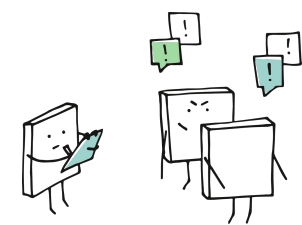
Vos attentes pour le jour 2





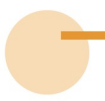
L'OBSERVATION

Bibliographie




Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021).
L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

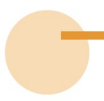
Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF)



59

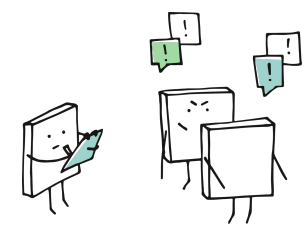


59




L'OBSERVATION

Bibliographie




Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée.*
Anjou (Québec): Les éditions St-Martin.

CHAUVIN Sébastien, JOUNIN Nicolas, « 7 – l'observation directe », dans : serge paugam éd., *L'enquête sociologique.* Paris cedex 14, presses universitaires de france, « quadrigé », 2012, p. 143-165. Doi : 10.3917/puf.Paug.2012.01.0143. URL : <https://www.Cairn.Info/-/9782130608738-page-143.Htm>



60



60