

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____ Signature de l'observateur : _____

Observation / Faits significatifs	Informations complémentaires	Réflexions personnelles	Hypothèses de compréhension	Actions envisagées
<p>C'est le film de l'événement. Notez ici les faits observés, le comportement verbal et non-verbal qui pose question, en évacuant toute interprétation ou appréciation personnelles. Utilisez des termes univoques, évitez les mots généralisant ou sujets à interprétation.</p> <p><i>Exemple : Il a l'air angoissé, elle ne va pas très vite pour s'habiller, ils ont l'air fatigués. Dites plutôt : les traits de son visage sont tendus et son regard est fixe..., elle va 2 fois plus lentement que d'habitude, ou alors elle met 4 minutes trente pour mettre sa veste, Un travailleur dis : on est fatigué alors que les autres ne disent rien.</i></p> <p>Les dialogues sont rapportés mots pour mots.</p> <p>Cette colonne doit être remplie rapidement après l'événement, en essayant d'être le plus fidèle possible. Ne choisissez pas des séquences longues ou mélangeant des comportements différents et sans rapport les uns avec les autres.</p>	<p>Notez dans cette colonne les informations qui n'apparaissent pas dans les faits significatifs, mais qu'il est utile de savoir pour comprendre et situer dans le contexte le comportement observé.</p> <p>N'en donnez pas trop et demandez-vous si l'information est nécessaire</p> <p><i>Par exemple : il n'est pas forcément utile de savoir qu'une personne qui travaille avec imprécision est valaisanne, ou âgée de 22 ans. Mais il est primordial d'indiquer qu'elle a subi un examen de la vue récemment.</i></p> <p>Ce n'est ni le lieu ni le moment de trouver une explication, ou une justification du comportement.</p>	<p>Pendant l'événement, surtout s'il est source de questions pour vous, des sentiments vous habiteront. Il est important de noter les émotions éprouvées car ils permettent de comprendre la situation.</p> <p><i>Exemple : en colère, triste, découragé, amusé...,</i></p> <p>Cela peut également réveiller des sentiments dus à des expériences antérieures vécues dans d'autres lieux.</p> <p><i>Exemple : Quelle était ma posture ? Etais-je excédé, humilié, est-ce que j'éprouvais du rejet, de l'empathie, etc.</i></p> <p>il s'agira de vous approcher au plus près des enjeux relationnels qui vous habitent.</p>	<p>Ce que vous écrivez ici doit expliquer les faits de la première colonne. Notez-le sous la forme affirmative et vérifiable. *(affirmation provisoire répondant à vos questionnements) Vous devez donner le plus d'hypothèses possible pour le même comportement</p> <p><i>Exemple d'hypothèse pour une personne qui arrive régulièrement en retard : les moyens de transport ne sont pas pratiques, ou il ne sais pas lire l'heure, il n'a peut-être simplement pas de montre, il n'a pas envie de venir travailler, il a peur de laisser sa mère seule etc..</i></p> <p>Ne craignez pas l'originalité des hypothèses, ce sont souvent les plus inattendues qui se révèlent vraies. Dans cette colonne il faut donc imaginer, personne ne vous demande d'être surs de ce que vous proposez.</p>	<p>Il s'agira dès lors de vérifier ces hypothèses. Vous devez donc, en lien avec les réflexions qui précèdent, trouver des moyens de le faire.</p> <p>Il y a un parallèle entre toutes les colonnes et chaque hypothèse doit comporter un ou des moyens de la vérifier, à court, moyen ou long terme.</p> <p><i>Exemple : demander à la personne par quels moyens il se rend au travail. Ou alors contrôler si il sait lire l'heure ou si il a une montre. Proposez-lui une autre activité ou vérifiez auprès de son référent si la situation familiale est source de tension, crainte etc..</i></p> <p>Si aucune ne se vérifie, il s'agira d'en trouver d'autres et également d'autres moyens.</p> <p>Ces moyens doivent être respectueux de la personne, qui n'est pas en situation de laboratoire.</p> <p>Pensez à la déontologie professionnelle et au règles de l'institution.</p>

GLOSSAIRE ODC

Observation / Faits significatifs	Informations complémentaires	Réflexions personnelles	Hypothèses de compréhension	Actions envisagées
Aspect, descriptif de la situation	Informations non contenues dans l'observation	Réflexions personnelles	Recherche d'explication	Intervention à court, moyen terme
Champ relationnel, lieu, espace, temps	Intérêt pour la compréhension	Sentiments éprouvés	Hypothèses	Action future sur la personne
Éléments déclencheurs, personne, groupe	Noter tout ce qui peut permettre de situer le contexte pour mieux comprendre le(s) fait(s) observé(s)	Commentaire sur et à partir de l'observation	Champ des recherches de solution	L'environnement Après des personnes concernées
Comportement observé	Règles	Critiques		
Résultat observé	Ambiance	Auto-analyse de mon attitude éducative		
	Cadre	Lien avec des situations antérieures		
	Personnes	Expériences antérieures		
	Histoire de vie			