

## Exercice : Pratiquer la communication non violente

Dialogue entre le MSP et Paul

**MSP** : Paul, tu es encore en retard et tu sens clairement l'alcool. C'est inacceptable. Tu me mets dans une situation difficile, et ça ne peut plus continuer. Il faut trouver une solution.

**Paul** : Ouais ouais, ça va, pas la peine de m'adresser la parole.

**MSP** : Non, ça ne va pas du tout. Tu te fous complètement de ton travail ici, et c'est inadmissible.

**Paul** : Et toi, tu me fous complètement la pression pour rien.

**MSP** : Je ne te mets pas la pression pour rien. Tu es un alcoolique, et tu détruis ta vie. Tu vas bientôt te retrouver à la rue si tu continues comme ça.

**Paul** : Ouais, ouais, tu dis ça comme tout le monde. Ça me saoule

### Consignes :

#### 1. Formation de 4 groupes de trois personnes :

- Une personne qui jouera le rôle du MSP
- Une personne le rôle du bénéficiaire (Paul), et
- Une personne sera l'observateur.

#### 2. Scénario :

- Utilisez le scénario décrit précédemment, où le MSP doit aborder le problème du retard et de l'alcoolisme de Paul.

#### 3. Jeu de rôle :

Chaque groupe effectuera le jeu de rôle en suivant les principes de la communication non violente.

- Le MSP devra exprimer ses préoccupations en utilisant un langage non accusateur, en se concentrant sur les observations, les sentiments, les besoins et les demandes.
- Le bénéficiaire (Paul) doit répondre en exprimant ses sentiments, ses besoins et en partageant sa perspective sur la situation.
- L'observateur doit prendre des notes sur la manière dont les participants utilisent la communication non violente.

#### 4. Débriefing :

- Quelles observations ?
- Quelle expérience ?
- Quels sont les points forts de la méthode utilisée ?
- Quelles difficultés avez-vous rencontré ?