ARPIH
école supérieure

OBSERVATION COURS CITI

Sylvain Kiemba

Le 12 octobre 2026



COURS OBSERVATION – EVALUATION

Objectifs des deux journées:

Définition de l'observation

Différents types d'observation
Méthode et outils de recueil d'information

La subjectivité et l'objectivité

La Perception

La Communication

L'outil ODC

Les biais cognitifs



ARPIH
école supérieure

FAIRE CONNAISSANCE



- Quel secteur ?
- Ce que vous faites comme travail au quotidien ?
- Depuis quand ?
- Autre chose sur vous !

NUAGE DE MOTS !

Selon vous, qu'est-ce que l'observation ?



Conscientiser sa subjectivité et savoir l'utiliser comme ressource.

Prendre conscience des nombreux filtres qui s'interposent entre la réalité et la perception que nous en avons.

« *Domestiquer* », transformer en outil ou méthode une habitude sauvage.

Faire le deuil de l'objectivité de nos observations, de la neutralité de l' observateur et de l' observé…

ETAT DES LIEUX !

- QU'EST-CE QUE JE CONNAIS DE L'OBSERVATION ?

- QUELLES SONT LES QUESTIONS QUE JE ME POSE EN LIEN AVEC L'OBSERVATION ?

- MES OBJECTIFS PERSONNELS POUR CE COURS ?

Expérimentation 1

OBSERVEZ CET OBJET

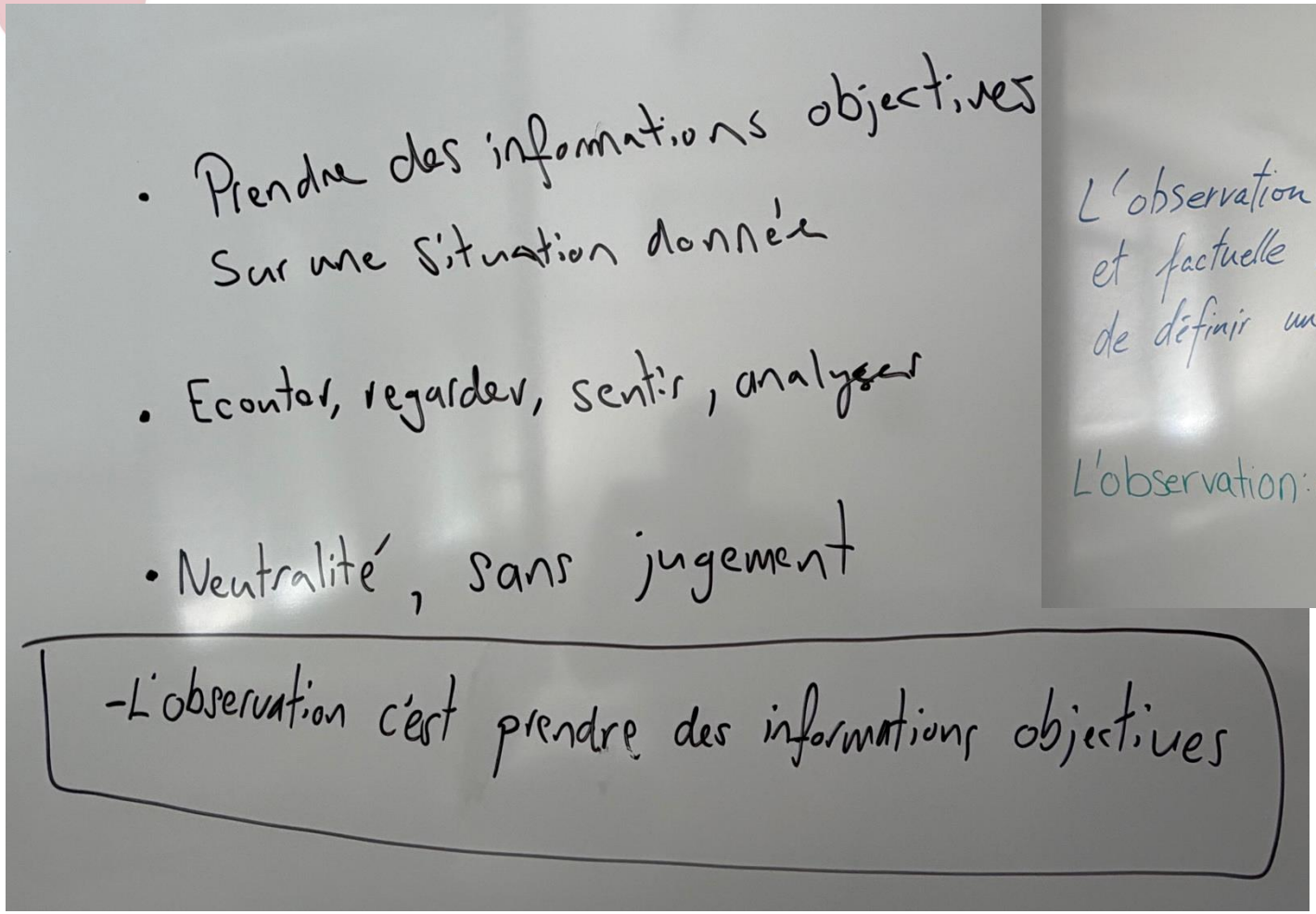
DÉCRIVEZ-LE!

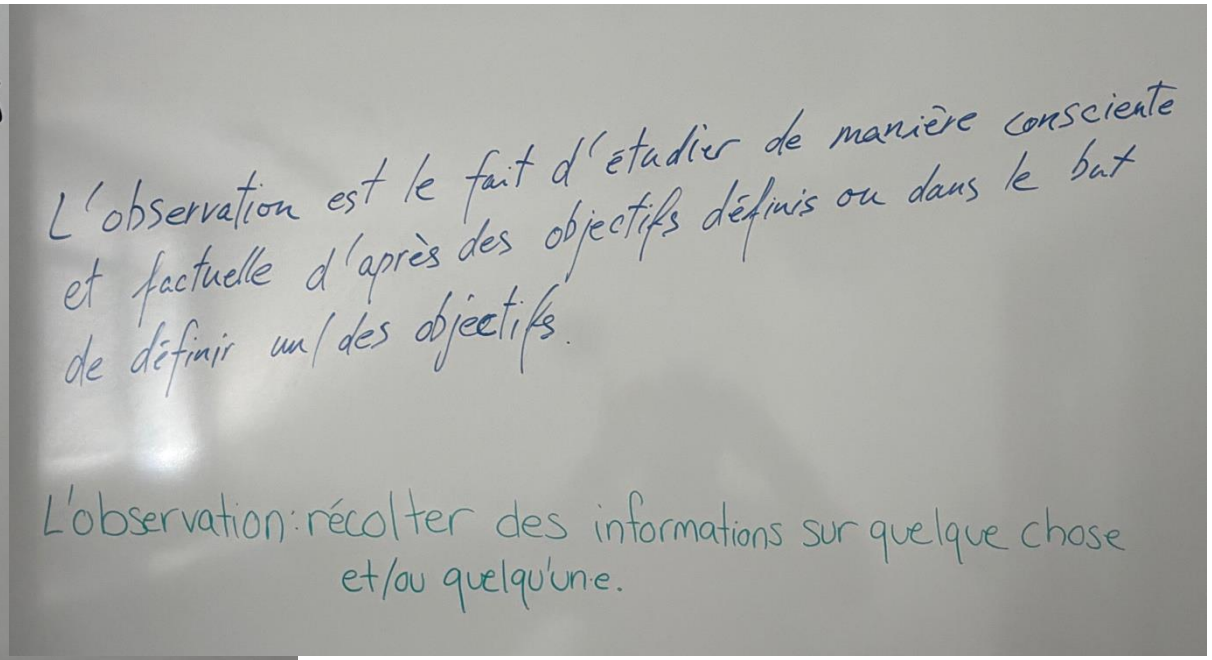
PARTAGEONS VOS DESCRIPTIONS…

QUE POUVONS-NOUS DÉDUIRE DE CETTE EXPÉRIMENTATION?

VOS DÉFINITIONS:

Pour vous, qu'est-ce que c'est l'observation?





ARPIH
école supérieure

QU'EST-CE QUE L'OBSERVATION?

Définition

On appelle observation en psychologie les méthodes qui ont pour but de relever un certain nombre de faits naturels, de comportements, à partir desquels il sera possible de formuler une hypothèse que l'on soumettra à une vérification expérimentale.

L'observation et l'expérimentation se complètent donc.

MAIS ENCORE…

Prendre conscience que l'objet de l'observation **n'est pas** toujours celui ou celle que l'on croit…!

Connaître les pièges de la perception



Respect de la confidentialité :

*« On ne peut pas parler d'observation sans parler **beaucoup** de soi… »*


WHODUNNIT?

EXERCICE PRATIQUE DE L'OBSERVATION EN DEUX TEMPS :

1ER TEMPS

Formez des groupes de 4 personnes :

Prenez un bloc note et un stylo.

Sortez du bâtiment (ou pas) et déterminez en groupe un cadre d'observation (endroit, bâtiment, situation etc..)

En individuel :

Observez durant 10 min et notez vos observations

20 min à disposition

SUITE DE L'EXERCICE ETAPE 2

En groupe : 30 min

Prenez le temps de partager vos observations, et définissez une observation commune pour votre groupe.

Collectivement (sous-groupe) restituez vos observations et essayez de comprendre de quoi sont fait les écarts entre vous (1er plan/second plan, différences de narration, différences de vocabulaire utilisé, etc..)

Désignez la/les personne·s qui va/vont rapporter votre observation pour le groupe classe.

RESTITUTION DES GROUPES

Que s'est-il passé ?

Comment avez-vous vécu ce moment ?

De quelle manière avez-vous décidé de restituer l'observation commune ?

OBSERVER, POUR QUOI?

- Pour récolter des informations, de manière méthodique et régulière, à partir d'un fait, d'une attitude, d'un comportement ou d'une situation, afin d'en saisir une compréhension.

- Pour aller au-delà des apparences et mieux comprendre le sens profond des attitudes, des comportements ou des situations.

- Pour mieux comprendre les individus, groupes, institutions ou systèmes dans et avec lesquels nous vivons, en tenant compte de leur complexité.

- **Observer,** c'est surtout tenter d'apprendre des choses dans la positivité, c'est s'interroger sur l'observation elle-même, et notamment la sienne.

- **C'est situer des actes et les contextualiser** non seulement par rapport à la personne observée, mais surtout aussi par rapport à soi, à son regard et à son écoute.

- **L'implication** de l'observateur/trice et l'impact de son regard sur l'autre est important, et quand on observe, on devrait être capable de s'observer en train d'observer.

- Finalement, l'observation est un **moyen de questionnement des individus**, des institutions. Un moyen d'entrer en communication et d'ouvrir notre propre horizon.

OBSERVER, POUR QUI?

- Pour apporter des réponses plus adaptées aux besoins réels des personnes et que traduisent parfois mal certain comportement
- Pour évaluer son propre travail et, au besoin, le remettre en cause
- Pour se donner les moyens de réajuster en permanence son action éducative / socioprofessionnelle
- Pour recueillir des informations utiles à la personne, et à la rédaction de documents (rapports divers, journal de bord,…)

MAIS ENCORE…..

Pour le travailleur/euse social, savoir observer, c'est posséder :

- Un outil d'analyse à la demande
- Un outil permettant de repérer des situations délicates, des éléments déclencheurs
- Un outil d' analyse de la pratique professionnelle (pratique réflexive)
- Une manière de se comprendre et de comprendre l'autre, afin de le rejoindre, au-delà du verbal et du non-verbal

POURQUOI OBSERVER ?

Décrire	Communiquer	Evaluer
Analyser	Vérifier	Décider

L’oiseau est sur la



la pomme

OBJECTIVITÉ ET SUBJECTIVITÉ

L'observation est avant tout l'observation de l'humain à l'humain, c'est à dire que l'observateur ne peut s'abstraire de sa subjectivité personnelle, de son histoire, de ses désirs et de ses intérêts de **sa condition d'humain.**

OBJECTIVITÉ

Objectivité : « Existe en fait dans le monde…est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

La définition de l'objectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Elément accessible à l'observateur « *compétent* » non influencé par ce qu'il est.
- Elément extérieur à l'observateur

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

SUBJECTIVITÉ

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne…limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (…) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne.* »

La définition de la subjectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Eléments inaccessibles à l'observateur parce qu'en lien avec une expérience propre
- Eléments emprunts des particularités (psy., social, émotionnel,…) d'un individu.

- Qu'en pensez-vous ?

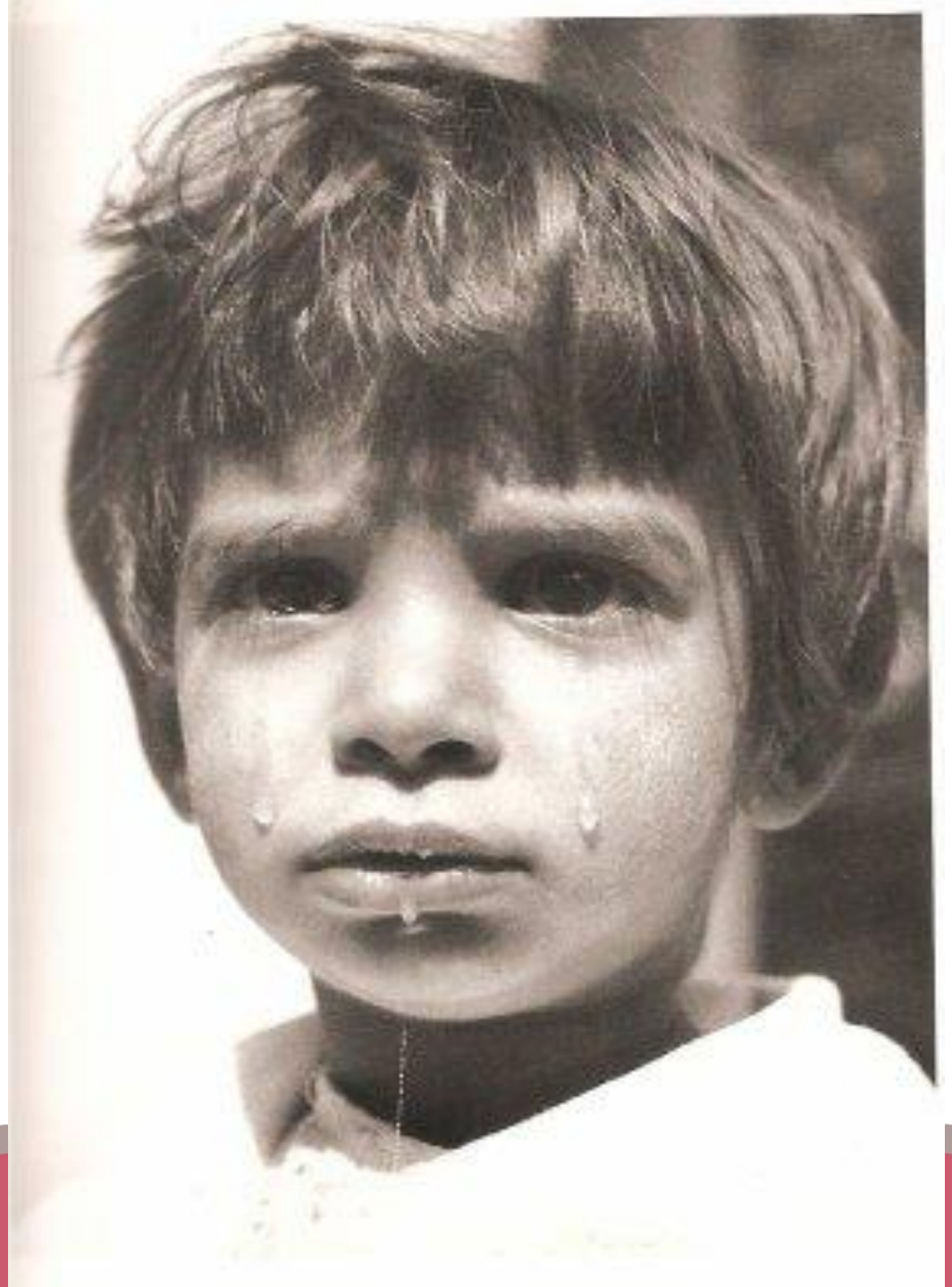
Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

Expérimentation 2

- Présentation de l'exercice

- Vous avez une minute pour observer l'image qui va suivre et pour répondre à la question suivante:

- Quelle est ma perception de cette situation ?







ARPIH
école supérieure

LA PERCEPTION

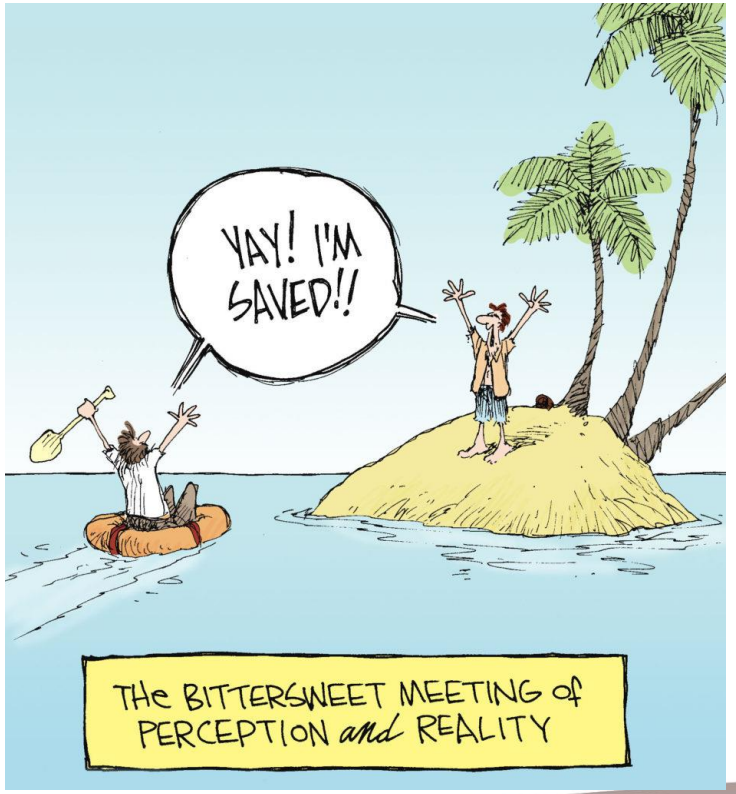
Observer, c'est d'abord percevoir…

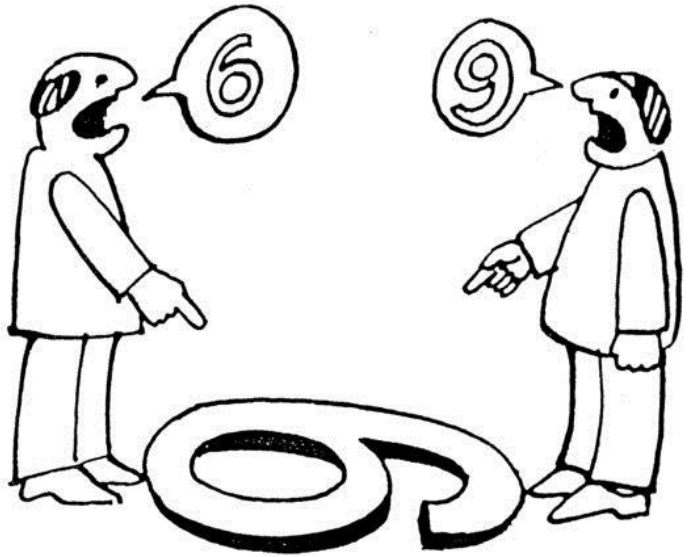
De manière générale, on peut dire que trois phases s' interpénètrent:

1. Un stimulus, extérieur à l'organisme, apparaît: il est susceptible d' exciter l' un des systèmes sensoriels (olfactif, visuel, auditif, tactile, thermique…)
2. Les récepteurs sensoriels captent et transmettent le signal émis par le stimulus. Le cortex reçoit les informations et les interprète.
3. Ces perceptions sont guidées par le vécu personnel et social de l' individu (ses attentes, sa culture, ses représentations sociales, les références théoriques explicatives)

LA PERCEPTION

Le Processus de perception comprend une sélection, un décodage et une reconstruction, où interviennent des limites et des filtres de nature très différentes.





LA PERCEPTION

«La perception est un processus qui sélectionne et organise les informations reçues par les sens»

https://www.youtube.com/watch?v=RW_nd0Pi-cE&t=1s

OBSERVER EST UN PROCESSUS

Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise.

Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements.

On peut ainsi définir la démarche d'observation : « l'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations *»

* D' après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

L'INTERPRETATION PERSONNELLE

- Ce phénomène consiste à donner au réel des significations issues de l'univers personnel:

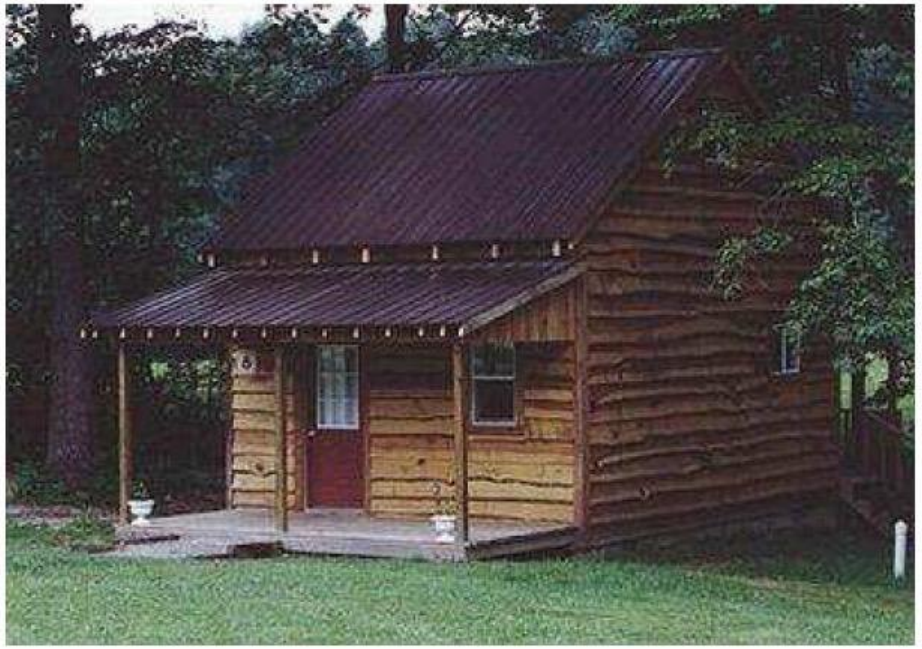
  spontanément, l'observateur/trice donne une signification aux données observées; elle ne correspondra pas forcément à la réalité, mais sera influencée (parfois fortement) par son propre univers existentiel.

- En fonction de notre histoire, de notre culture, de nos expériences,…, nous pourrons lire les mêmes données observées de manière très diverses.



VOTRE MAISON VUE
PAR VOUS-MÊME…

ARPIH
école supérieure



PAR VOTRE ACHETEUR…



Par votre banque

PAR L'AGENT D'ÉVALUATION DE L'ASSURANCE ...





PAR LE FISC …

OBSERVER, ÉCOUTER

«C'est dans l' observation et l' écoute de la construction de la réalité de l' autre, que nous discernons où résident à la fois son problème et la solution de celui-ci.* »

L' observation, permet de comprendre comment deux personnes ou un groupe de personnes entrent en relation et communiquent à un moment et dans un lieu donné.

D' après J.-J. Lemoigne, « La modélisation des systèmes complexes »

DIFFÉRENTES FORMES D'OBSERVATION

- L'observation directe
- L'observation indirecte
- L'observation participante active
- L' observation participante passive

L’ OBSERVATION DIRECTE

L’ observateur est en situation avec les sujets, quoiqu'extérieur, il recueille des informations sur le contexte, les comportements, les événements

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-Ph.Boissadan

Il s’ agit de l’ observation du réel et de son compte rendu.
In vivo.
Pour les individus ou petit groupe.

L'OBSERVATION PARTICIPANTE PASSIVE

L'observateur est intégré au groupe, ou à la situation qu'il observe, mais de manière passive.

Par observation passive, il faut comprendre la position de témoin du chercheur.
Ethnologie

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-Ph.Boissadan

L'OBSERVATION PARTICIPANTE ACTIVE

L'observateur a un rôle susceptible de modifier certains aspects de la situation qu'il observe.

Idem que précédemment, mais en participant et en observant les interactions avec le/s sujet/s.

Dans les deux cas la neutralité est un mythe !

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-Ph.Boissadan

L'OBSERVATION INDIRECTE

Implique une inférence utilisant des données de l'observation ou des hypothèses.

Questionnement direct ou indirect
Observer par déduction en utilisant des sources
Questionnaire entretien

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-Ph.Boissadan

Types d'observation	Avantages	Inconvénients
Directe	- Grande précision - Peu de réfutation possible - Plus large éventail d'observations possibles lors des moments de vie (vs. instrument) - L'observateur est témoin	- Nécessite que l'observateur ait constaté avec ses sens - Sensibilité à la présence de l'observateur - L'observateur n'est pas toujours au bon moment à la bonne place
Indirecte	- Moins coûteux (tests) - Économie de temps (possibilité de tester plusieurs sujets à la fois) - Large éventail de sources d'informations rapportées	- Perte de précision quant aux observations rapportées par un autre intervenant - Sensibilité aux jugements et aux perceptions (subjectivité) - Éventail restreint de données (tests)
Participante	- Présence de relations (plus ou moins significatives) avec le sujet - Utilisation des interactions avec le sujet comme sources d'informations	- Perte d'objectivité dû à la présence de l'observateur - Sensibilité aux délais temporels entre l'observation et la notation
Non participante	- L'observateur fournit un stimulus et adopte une position externe - L'observateur n'est pas forcément «reconnu», parfois un tiers - Résultats fiables	- Implication-distance de l'observateur, difficultés d'approfondissement - Regard superficiel, plus difficile d'identifier la problématique

COMPLEXITÉ ET ENJEUX DE L'OBSERVATION

Illustrations

Biais Cognitifs (Samuel Bendahan) :

https://www.youtube.com/watch?v=khKofnjBewI

CITATION…

Entre Ce que je pense, Ce que je veux dire, Ce que je crois dire, Ce que je dis, Ce que vous avez envie d'entendre, Ce que vous entendez, Ce que vous comprenez…

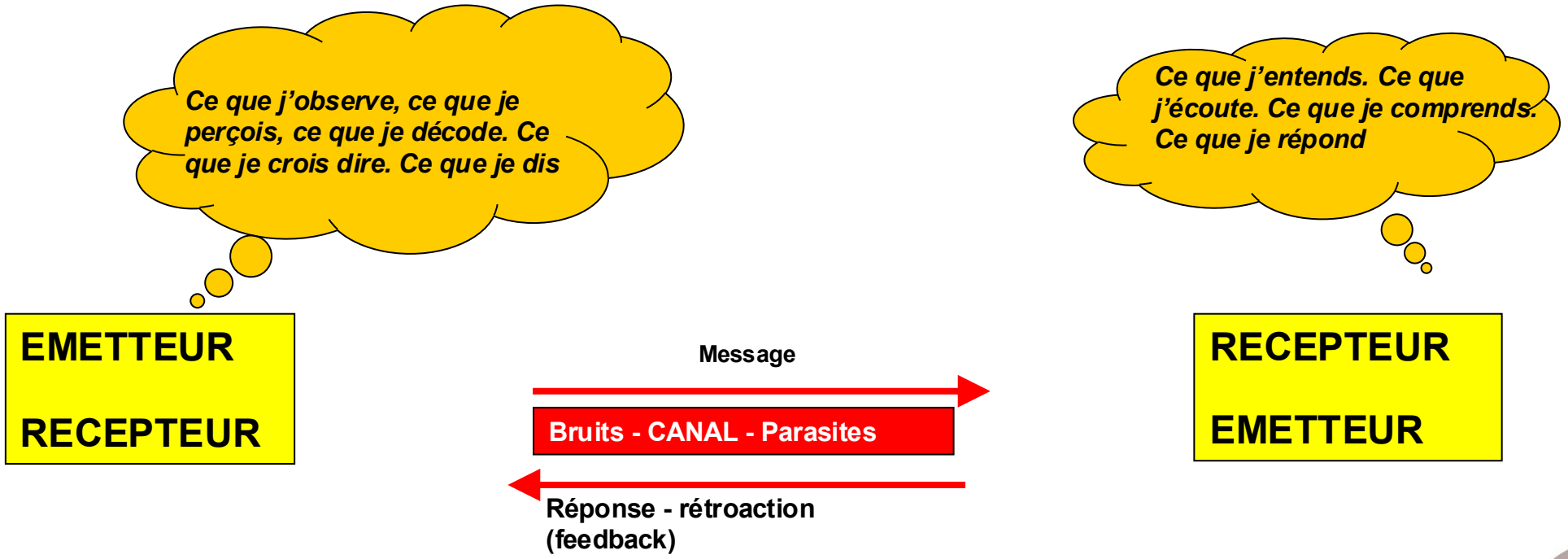
il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer.

Mais essayons quand même…



Bernard Werber, écrivain français connu pour ses romans mêlant science-fiction, philosophie et spiritualité

Norbert Wiener, père de la cybernétique (*science constituée par l'ensemble des théories relatives au contrôle, à la régulation et à la communication dans l'être vivant et la machine*), introduit la notion de communication circulaire avec la théorie du feedback ou contrôle de la réception du message :



Communication : origine des systèmes... http://www.syti.net/Cybernetics.html

LES GRANDS « FILTRES »

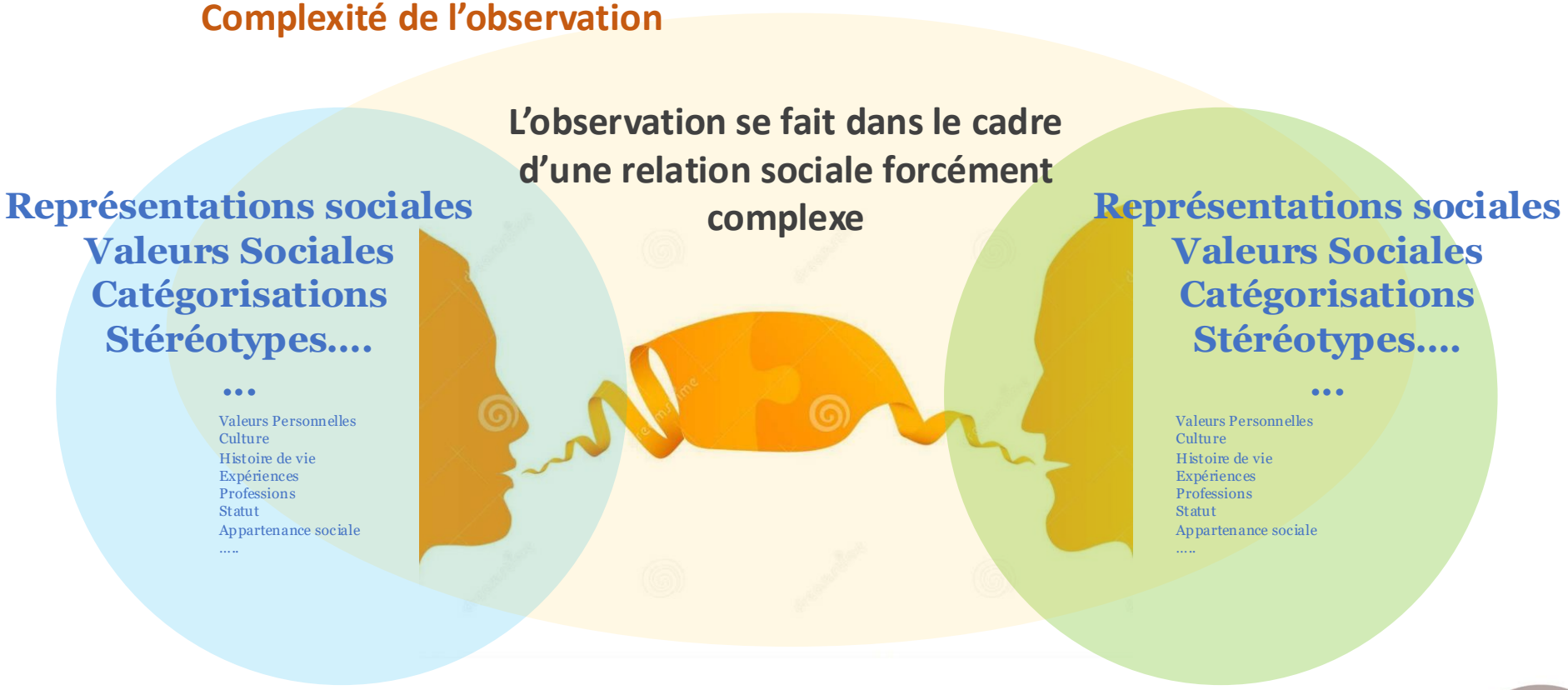
1.La perception: elle risque de jouer des tours à l'observateur, tant sur le plan fonctionnel que sur le plan psychologique

2.La situation personnelle de l'observateur: ce filtre est d'ordre essentiellement psychologique

3.Le cadre de référence théorique et les attentes de l'observateur: il est lié à des aspects idéologiques et philosophiques

4.La modification des sujets et des situations par le fait de l'observation: ce filtre interactionnel a trait à l'influence que le fait d'observer peut induire, ou modifier, dans la situation que l'on souhaite observer

Complexité de l'observation



Complexité de l'observation

...

Collègues

L'observation se fait dans le cadre d'une relation sociale forcément complexe

Familles

Protocole



Institution

Relation sociale impliquée dans un système large et complexe

RAPPORT À VOTRE PRATIQUE…

Quand usez-vous de l'observation dans votre quotidien?

A quelles difficultés êtes-vous confrontés?

Pouvez-vous témoigner d'une situation particulière vécue ?

UN OUTIL D'OBSERVATION

Observation directe du comportement

Nom : | **Prénom :** **Date :** **Visa :**

Observation / Faits significatifs	Informations complémentaires	Réflexions personnelles	Hypothèses de compréhesion	Actions envisagées

COMMENTAIRES GRILLES ODC

Nom :	Prénom :			
But : *Pas d'observation sans but défini*	Objectif : *Pas d'observation sans objectifs définis*		Echéance : *Pas d'observation sans espace-temps défini*	
Faits significatifs (Comportement observé)	***Informations Complémentaires***	***Réflexions, sentiments personnels***	***Hypothèses de compréhension****	**Moyens de vérification des hypothèses**
C'est le film de l'événement. Notez ici les faits observés, le comportement verbal et non-verbal qui pose question, en évacuant toute interprétation ou appréciation personnelles. Utilisez des termes univoques, évitez les mots généralisant ou sujets à interprétation. *Exemple : Il a l'air angoissé, elle ne va pas très vite pour s'habiller, ils ont l'air fatigués. Dites plutôt : les traits de son visage sont tendus et son regard est fixe…, elle va 2 fois plus lentement que d'habitude, ou alors elle met 4 minutes trente pour mettre sa veste, Un travailleur dis : on est fatigué alors que les autres ne disent rien.* Les dialogues sont rapportés mots pour mots. *Exemple : ne pas écrire, « je lui dis d'aller plus vite » mais je lui dis : Dépêche-toi !* Cette colonne doit être remplie rapidement après l'événement, en essayant d'être le plus fidèle possible. Ne choisissez pas des séquences longues ou mélangeant des comportements différents et sans rapport les uns avec les autres.	Notez dans cette colonne les informations qui n'apparaissent pas dans les faits significatifs, mais qu'il est utile de savoir pour comprendre et situer dans le contexte le comportement observé. N'en donnez pas trop et demandez-vous si l'information est nécessaire *Par exemple : il n'est pas forcément utile de savoir qu'une personne qui travaille avec imprécision est valaisanne, ou âgée de 22 ans. Mais il est primordial d'indiquer qu'elle a subi un examen de la vue récemment.* Ce n'est ni le lieu ni le moment de trouver une explication, ou une justification du comportement.	Pendant l'événement, surtout s'il est source de questions pour vous, des sentiments vous habiteront. Il est important de noter les émotions éprouvées car ils permettent de comprendre la situation. *Exemple : en colère, triste, découragé, amusé…,* Cela peut également réveiller des sentiments dus à des expériences antérieures vécues dans d'autres lieux. *Exemple : Quelle était ma posture ? Etais-je excédé, humilié, est-ce que j'éprouvais du rejet, de l'empathie, etc.* Il s'agira de vous approcher au plus près des enjeux relationnels qui vous habitent.	Ce que vous écrivez ici doit expliquer les faits de la première colonne. Notez-le sous la forme affirmative et vérifiable. **(Affirmation provisoire répondant à vos questionnements)** Vous devez donner le plus d'hypothèses possibles pour le même comportement. *Exemple d'hypothèse pour une personne qui arrive régulièrement en retard :* *Les moyens de transport ne sont pas pratiques, ou il ne sait pas lire l'heure, il n'a peut-être tout simplement pas de montre, il n'a pas envie de venir travailler, il a peur de laisser sa mère seule, etc…,* ne craignez pas l'originalité des hypothèses, ce sont souvent les plus inattendues qui se révèlent vraies. Dans cette colonne il faut donc imaginer, personne ne vous demande d'être sûrs de ce que vous proposez.	Il s'agira dès lors de vérifier ces hypothèses. Vous devez donc, en lien avec les réflexions qui précèdent, trouver des moyens de le faire. Il y a un parallèle entre toutes les colonnes et chaque Hypothèse doit comporter un ou des moyens de la vérifier, à court, moyen ou long terme. *Exemple : Demander à la personne par quels moyens il se rend au travail. Ou alors contrôler s'il sait lire l'heure ou s'il a une montre. Proposez-lui une autre activité ou vérifiez auprès de son référent si la situation familiale est source de tension, crainte etc.…* Si aucune ne se vérifie, il s'agira d'en trouver d'autres et également d'autres moyens. Ces moyens doivent être respectueux de la personne, qui n'est pas en situation de laboratoire. Pensez à la déontologie professionnelle et aux règles de l'institution.
Fiche ODC n° :	***Lieu :***	***Date :***		***Nom de l'observateur :***

Grille élaborée à partir de l'ODC de J. Salomé

GLOSSAIRE ODC

Observation / Faits significatifs	Informations complémentaires	Réflexions personnelles	Hypothèses de compréhesion	Actions envisagées
Aspect, descritptif de la situation	Informations non contenues dans l'observation	Réflexions personnelles	Recherche d'explication	Intervention à court, moyen terme
Champ relationnel, lieu, espace, temps	Intérêt pour la compréhension	Sentiments éprouvés	Hypothèses	Action future sur - la personne
Eléments déclencheurs, personne, groupe	Noter tout ce qui peut permettre de situer le contexte pour mieux comprendre le(s) fait(s) observé(s)	Commentaire sur et à partir de l'observation	Champ des recherches de solution	- l'environnement - auprès des personnes concernées
Comportement observé	Règles	Critiques		
Résultat observé	Ambiance	Auo-analyse de mon attitude éducative		
	Cadre	Lien avec des situations antérieures		
	Personnes	Expériences antérieures		
	Histoire			

TRAVAUX PRATIQUES

En individuel: 10 min

Écrivez en quelques mots une situation pratique que vous avez vécu dans votre quotidien

En groupe : 45 min

Choisissez une situation par groupe

Remplissez la grille ODC

Désignez une personne pour restituer votre travail en plénière

TRAVAUX PRATIQUES

Vos retours en groupe de grilles ODC



ARPIH
école supérieure

Attentional blindness: Bonneteau

© Malika Auvray
www.malika-auvray.com
Kevin O'Regan
http://nivea.psycho.univ-paris5.fr/

L’ORDRE DES LETTRES…

Sleon une édtue de l'Uvinertisé de Cmabrigde,

l'odrre des Itteers dnas un mot n'a pas d'ipm-

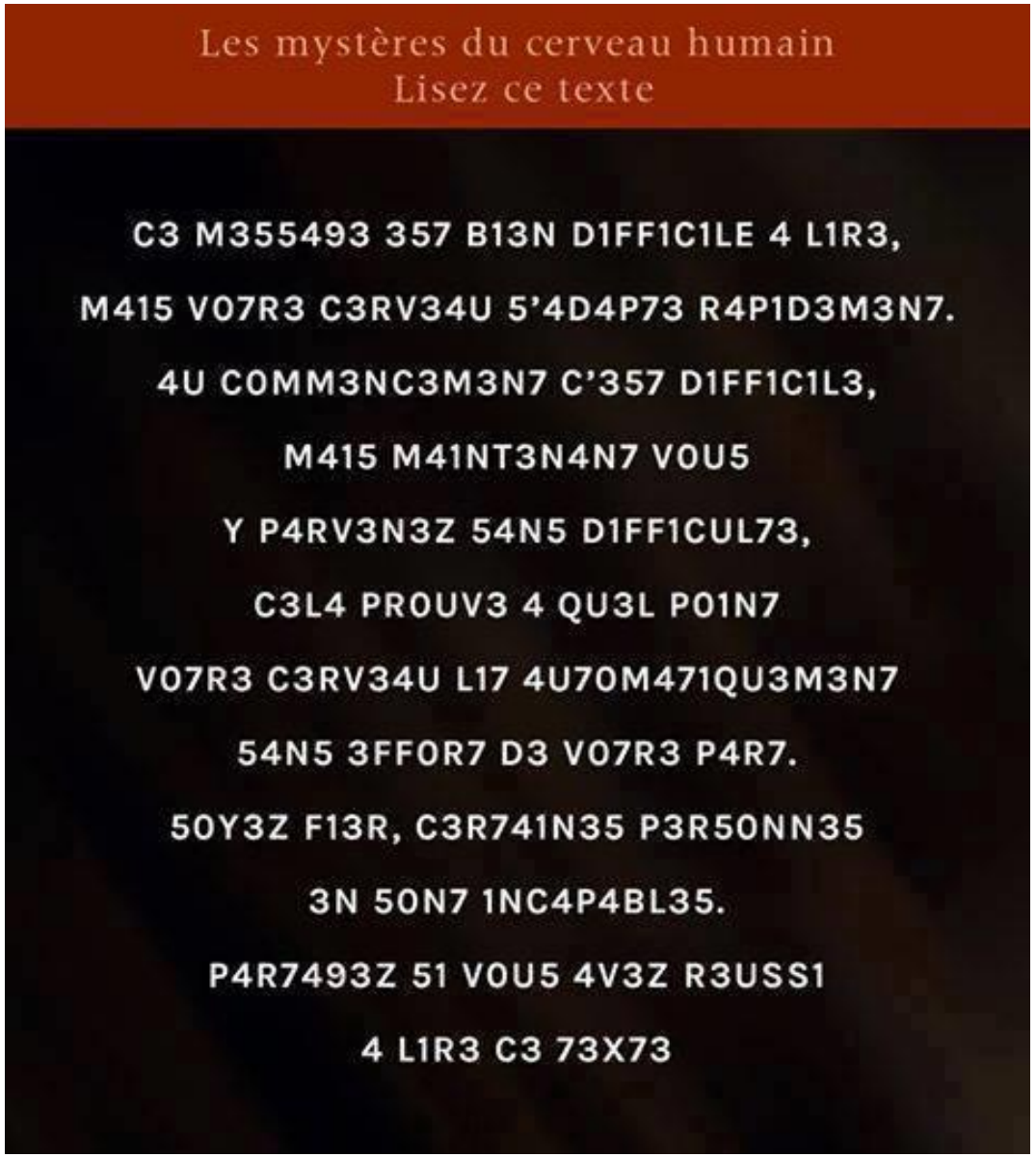
rotncae, la suele coshe ipmrotnate est que la

pmeirère et la drenèire soeint à la bnnoe pclae.

Le rsete peut êrte dnas un dsérorde ttoal et vuos puoevz tujoruos Irie snas porlbème. C'est prace que le creaveu hmauin ne lit pas chuaqe Itetre

elle-mmêe, mias le mot cmome un tuot.

La peruve…


Les mystères du cerveau humain
Lisez ce texte
C3 M355493 357 B13N D1FF1C1LE 4 L1R3,
M415 V07R3 C3RV34U 5'4D4P73 R4P1D3M3N7.
4U C0MM3NC3M3N7 C'357 D1FF1C1L3,
M415 M41NT3N4N7 V0U5
Y P4RV3N3Z 54N5 D1FF1CUL73,
C3L4 PR0UV3 4 QU3L P01N7
V07R3 C3RV34U L17 4U70M471QU3M3N7
54N5 3FF0R7 D3 V07R3 P4R7.
50Y3Z F13R, C3R741N35 P3R50NN35
3N 50N7 1NC4P4BL35.
P4R7493Z 51 V0U5 4V3Z R3USS1
4 L1R3 C3 73X73

Aujourd’hui…



Aujourd’hui, j’ai appris……

Aujourd’hui, je me demande……

Aujourd’hui, j’ai apprécié……

Aujourd’hui, j’ai trouvé difficile……

Aujourd’hui, je vais transférer……

Notez pour vous-même et évaluer dans quelque mois..



MERCI DE VOTRE ATTENTION ET BON RETOUR !



ARPIH
école supérieure