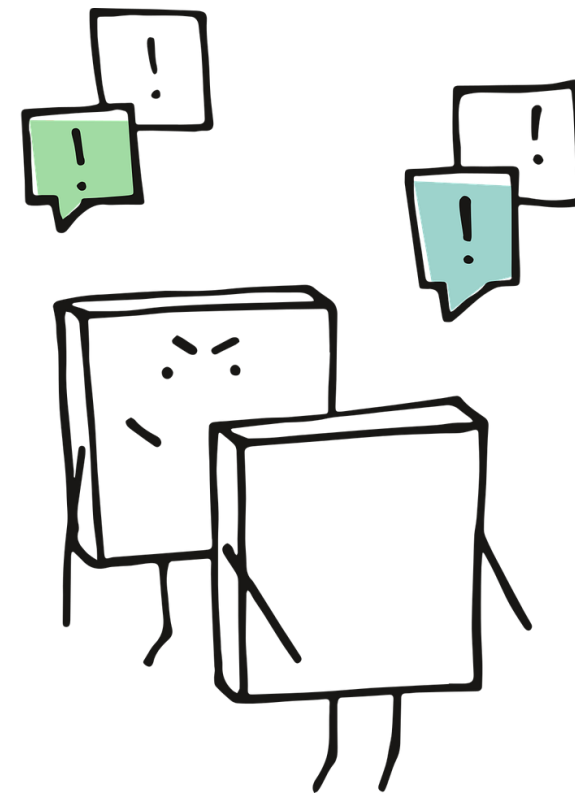
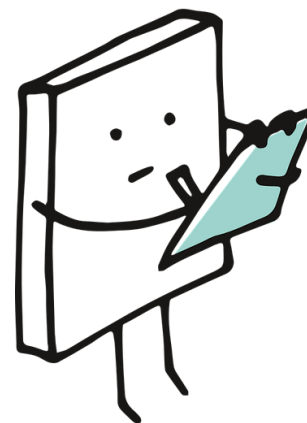


L'OBSERVATION

Cours donné par Julien Boisadan
tirititran46@gmail.com



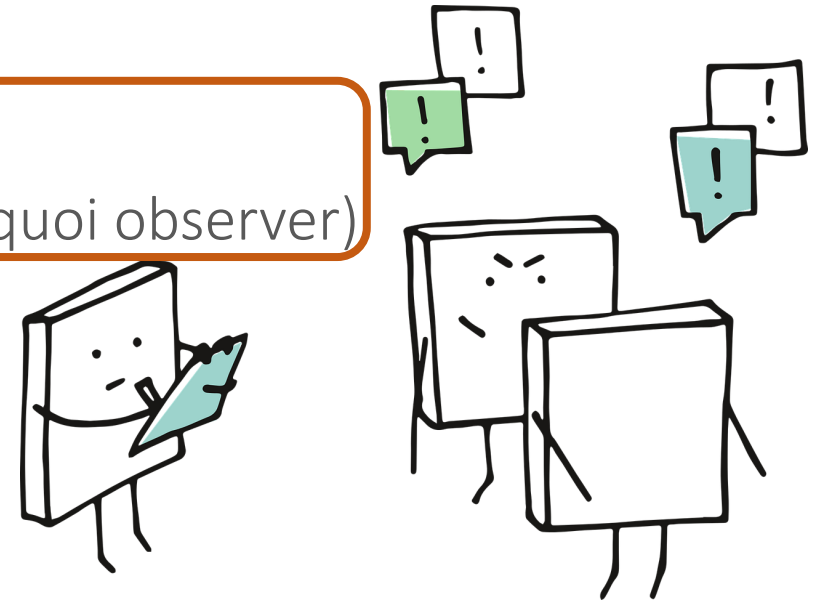
ORGANISATION DU COURS

Jour 1

- L'observation (Définitions; Comment observer; Pourquoi observer)

Jour 2

- Biais et enjeux de l'observation
- Propositions de méthodologie (ODC)





OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Conscientiser sa subjectivité et savoir l'utiliser comme ressource.

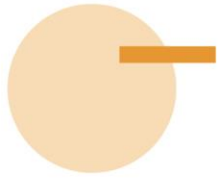
Prendre conscience des nombreux filtres qui s'interposent entre la réalité et la perception que nous en avons.

Faire le deuil de l'objectivité et de la neutralité de l'observateur et de l'observé

Conscientiser les pièges et phénomènes de la perception

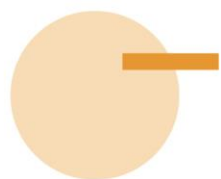
Connaître différentes méthodes, outils d'observation et les adapter au contexte et à l'objectif visé

Développer un outil d'observation et d'évaluation dans toute élaboration de projet d'intervention.

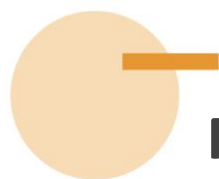


Etat des lieux

Questionnaire individuel



Pourquoi l'observation est un enjeu en travail social ?



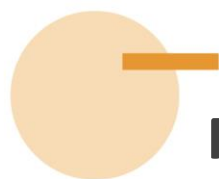
Pourquoi observer ?

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF)

« Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre » p. 2



Pourquoi observer ?

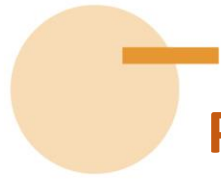
Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF)

« Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre » p. 2

En tant que travailleur-euse sociaux-ales nous avons des outils issues de psychopathologies, de la psychologie ou autres sources, mais ces outils ne sont que des facilitateurs (qui doivent être questionnés !!!) pour tendre à une bonne compréhension des problématiques que nous rencontrons. Le processus d'observation est donc indispensable et premier dans notre activité professionnelle



Pourquoi observer ?

- Pour récolter des informations, de manière méthodique et régulière, à partir d'un fait, d'une attitude, d'un comportement ou d'une situation, afin d'en saisir une compréhension
- Pour aller au-delà des apparences et mieux comprendre le sens profond des attitudes, des comportements ou des situations
- Pour mieux comprendre les individus, groupes, institution ou systèmes dans et avec lesquels nous vivons, en tenant compte de leur complexité

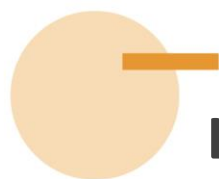
Pourquoi observer ?

- Comprendre et répondre aux besoins et attentes des personnes que nous accompagnons
- Prendre conscience de notre influence en tant qu'intervenant-te et d'observateur-trice
- Tenter de comprendre la complexité de la relation dans laquelle nous sommes impliqué lors de nos interventions/observations
- Evaluer l'influence de l'environnement (institution, réseau, professionnels-lles,...) et l'adéquation de ce dernier avec la personne accompagnée

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF) P. 17-39



L'observation : Définition

Vos définitions

Lien



Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « *Existe en fait dans le monde (...) est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps* »

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82



Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde...est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

La définition de l'objectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Élément accessible à l'observateur « *compétent* » non influencé par ce qu'il est.
- Élément extérieur à l'observateur

Qu'en pensez-vous ?

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde...est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

- La question et la complexité de l'objectivité vient du fait que dans le processus d'observation, la question de la mise à distance (physique et sociale) de l'objet d'étude n'est pas possible puisque en l'observant nous tentons de le saisir (compréhension). Nous sommes donc impliqué par l'acte même de l'observation.

Sommes –nous condamnés à être dans la subjectivité ?



Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne.* »

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 83



Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 83

La définition de la subjectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Éléments inaccessibles à l'observateur parce qu'en lien avec une expérience propre
- Éléments emprunts des particularités (psy., social, émotionnel,...) d'un individu.

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »

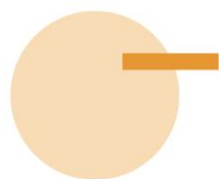
Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

- La question et la complexité de la subjectivité est double :
 1. Nous ne pouvons capter la subjectivité de l'autre
 2. Nous ne pouvons pas sortir de notre propre subjectivité

Comment parvenir à tendre à l'objectivité ?



Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.*

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30



Objectivité/Subjectivité :

L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

L'intersubjectivité est concept complexe et vaste. Pour simplifier dans le cadre d'un processus d'observation, il convient :

1. Prendre conscience de sa subjectivité en tant qu'observateur. (Se méfier de ce que je vois)
2. Etre ouvert à la subjectivité de l'autre et ne pas attribuer a priori un sens à ses actes
3. Etre attentif aux outils d'observation pour pondérer sa propre subjectivité
4. Ne pas se considérer comme expert et détenteur de la « vérité »
5. Pondérer ses observations en croisant avec d'autres ses résultats.
6. Tenir compte de la relation entre individus



Objectivité/Subjectivité :

L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

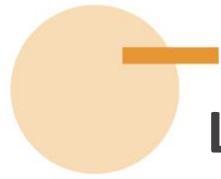
Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducatrice Concepts et méthodes*.
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

En conclusion

« La tension objectivité-subjectivité est intrinsèque à l'observation. On ne peut ni séparer ni opposer aspects objectifs d'un côté et aspects subjectifs de l'autre. Les deux sont entremêlés partout. »

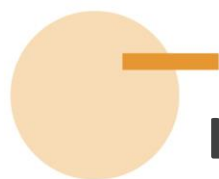
Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 85





L'observation : Définition

Quelques définitions

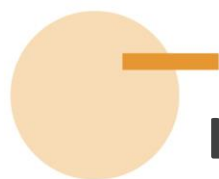


L'observation : Définition

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021).
L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

“Selon Legendre (2005) l'observation est définie comme une action d'attention minutieuse et méthodique sur un objet de recherche permettant de mieux les connaître (p.963)”

attention minutieuse et méthodique



L'observation : Définition

Canter kohn, R. (1992).

Les enjeux de l'observation.

Paris:

Relation sociale

Action

Résultats

« Le
Tantôt il se réfère à la situation où observateur et observé se
trouve
(...) Ta
situati

rentes.
vateur
e cette



L'observation : Définition

L'observation

Attention minutieuse et méthodique

Relation sociale

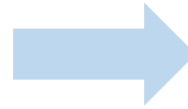
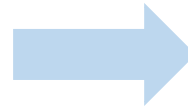
Action

Résultats

L'observation : Définition

Les étapes : (Bluteau, p.23)

- **Chercher** : se questionner par rapport aux phénomènes
- **Observer** : activité intellectuelle (visuelle, olfactive et tactile) de collecte de données avec ou sans centration d'observation. et/ou avec un dispositif d'enregistrement d'observation
- **Décrire** : rendre compte du contenu des observations par la communication langagière, écrite ou à l'aide d'un outil d'observation



Problématique

Objectifs/Hypothèses/processus naïf

Attention minutieuse et méthodique

Relation sociale

Action

Résultats

27



L'observation : Définition

« Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

*« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »*

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »



L'observation : Définition

« Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »



L'observation : Définition

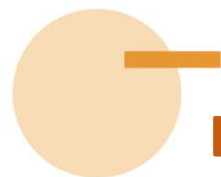
« Observer est un **processus**, situé **au-delà de la perception** qui, non seulement rend conscient les sensations, mais **les organise**. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser **l'interdépendance** de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

*« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »*

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

Mise en relief de la complexité du processus d'observation.

Il s'agit de tendre à répondre à une problématique de la façon la plus objective possible et la plus mesurable possible. Problématique dans laquelle l'observateur-trice est acteur-trice et observateur-trice ayant des moyens à disposition (sens) nécessitant d'être contrôlés pour ne pas être trop subjectifs.



L'observation

Pour/quoi ?

Comment ?

Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Observation indirecte

Diverses méthodes de récolte des données

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique (non structurée)

Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

Principal mode d'observation dans le travail sociale. Le mode indirect ou non participatif est plutôt fait dans le cadre de recherches. Il existe des exceptions.

Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

Ces modes de récolte de données impliquent de nombreux enjeux et biais. Cette question sera reprise lors du jour 2



Comment observer ?

Observations non systématiques

« Les observations non systématiques (ou non structurées). Elles réfèrent aux observations pour lesquels les centrations et les outils utilisés ne sont pas entièrement définis à l'avance »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.*

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



Comment observer ?

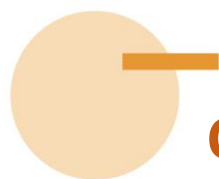
Observations non systématiques

Objectifs ciblés

1. Identifier et décrire des centrations d'observation ;
2. Identifier les aspects mesurables du comportement qu'il serait pertinent de mesurer (p. ex. fréquence, durée) ;
3. Identifier et décrire des facteurs environnementaux d'intérêt (p. ex. antécédents et conséquences, séquences temporelles d'évènements) ;
4. Décrire les conséquences des comportements sur l'adaptation et le fonctionnement de l'individu, de son milieu et des interactions individu-milieu.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



Comment observer ?

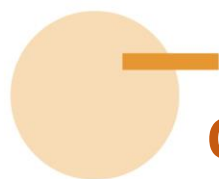
Observations non systématiques

Méthodes

- **Observation libre** : noter les événements tels qu'ils se passent. Pas de centration définies en amont
- **Observation narrative en temps réel** : Méthode proche mais en ajoutant une chronologie claire

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



Comment observer ?

Observations non systématiques

Objectifs

1. Il est souvent pertinent dans une situation nouvelle ou complexe d'avoir recours à des observations directes non structurées afin de préciser les centrations et hypothèses de compréhension permettant une observation plus structurée une fois la problématique précisée.
2. Il faut rester attentif que, même dans une observation non systématique, des éléments de classements et de catégorisation inconscients entre en jeu. L'observation totalement libre n'est pas possible.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



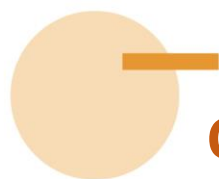
Comment observer ?

Observations systématiques

« Les observations systématiques (ou structurées). Elles visent à observer des comportements cibles (ou centrations) , lorsque suffisamment d'informations sont disponibles pour identifier des centrations à l'avance.»

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.*

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.48



Comment observer ?

Observations systématiques

Prémises

1. Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)
2. Choix de la méthode et outils d'observations
3. Durée de l'observation

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.*

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.48



L'importance de l'écriture / Observation

Dans son ouvrage, Jacques Salomon propose quelques pistes pour tendre à une écriture limitant la subjectivité de l'observateur-trice

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier Février 1976



L'IMPORTANCE DE L'ÉCRITURE / OBSERVATION

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier Février 1976

Note A

Quelques conseils pratiques pour débiter l'observation directe du comportement

- Essayer de faire une description **photographique**, ou plutôt **cinématographique de la situation**.
- **Ne pas prendre de notes devant les personnes concernées** (enfants, malades...), mais consigner (le plus vite possible après) et de toute façon le jour même.
- **S'en tenir aux faits bruts** (mimiques, gestes, paroles ou un mot pas trop général) ex. colère (rougit, crie, trépigne, donne des coups).
- **Ne pas donner ses propres impressions et sentiments dans la description** (mais dans le commentaire, si vous le jugez nécessaire).
- Pour le moment, ne pas trop chercher le «pourquoi», s'en tenir au «quoi» et au «comment». Rechercher la compréhension «à chaud» dans l'ambiance du moment. Ainsi l'intention d'une phrase et le ton employé sont plus importants souvent que le contenu lui-même.
- **Rédiger en français, avec des phrases courtes** : pas de «baratin» inutile, pas d'enjolivement, un style direct ou parlé (ex. Hemingway ou Redl dans «l'Enfant agressif»).
- Indiquer le nom de l'observateur et sa qualité (fonction).
- **Eviter**, dans un premier temps, **les termes trop techniques** (éviter la psychologisation et la psychiatrisation des événements); s'ils sont employés par un éducateur ou un autre technicien, n'hésitez pas à demander ce qu'il veut dire par là ! Pour le moment, langage courant (le langage professionnel, s'il en existe un, et sa maîtrise viendront progressivement). Eviter aussi la «banalisation» de la situation en la **ramenant à des lieux communs**.
- Songer à l'importance des qualificatifs, des verbes, des adverbes. Méfiez-vous des excès (ex. il est **toujours** comme ça, il pleure **sans arrêt**, il n'est **jamais** content).
- **Eviter, autant que cela se peut** (nous sommes dans ce domaine victimes de notre



L'IMPORTANCE DE L'ÉCRITURE / OBSERVATION

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier Février 1976

éducation) **les jugements de valeur** et le vocabulaire moralisant (ex. il est méchant, gentil, propre, désagréable, sournois...). Le comportement de l'enfant ou du malade dit toujours quelque chose de lui, au-delà de ses difficultés, de sa maladie.

— **Dans la description du fait, tenter de respecter** l'unité de temps, d'espace, d'action (les situations «accordéon» qui se déroulent sur 4 jours sont difficiles à noter!...). Par la suite, dans l'analyse, il sera toujours temps d'établir des liens avec le passé, avec d'autres circonstances connues...

— **Situer la personne observée:** sexe, prénom, âge, durée du séjour, au moment du fait. Motif du séjour ou de l'hospitalisation.

— **Situer le moment** (activités), **le cadre** (veillée, dortoir ou chambre, salle à manger, terrain de jeu, couloir...), **le contexte** (ambiance, événements significatifs de la journée).

— **Indiquer, le cas échéant,** la cause immédiate, directe, «apparente» du comportement observé, c'est-à-dire l'élément déclencheur.

— **Indiquer, le cas échéant, sans trop de détails, si la conduite de la personne est une réaction orientée :**

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

Actualisation



Problématique	<ul style="list-style-type: none">- Nature et la manifestation des difficultés- Les causes ou facteurs de risques- Les facteurs de maintien
Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none">- Connaissances théoriques- Brain storming d'équipe- ...
Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none">- Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)- Choix de la méthode et outils d'observations- Durée de l'observation

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

Actualisation	Problématique	<ul style="list-style-type: none">- Nature et la manifestations des difficultés- Les causes ou facteurs de risques- Les facteurs de maintien
	Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none">- Connaissances théoriques- Brain storming d'équipe sur causes explicatives- ...
	Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none">- Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)- Choix de la méthode et outils d'observations- Durée de l'observation

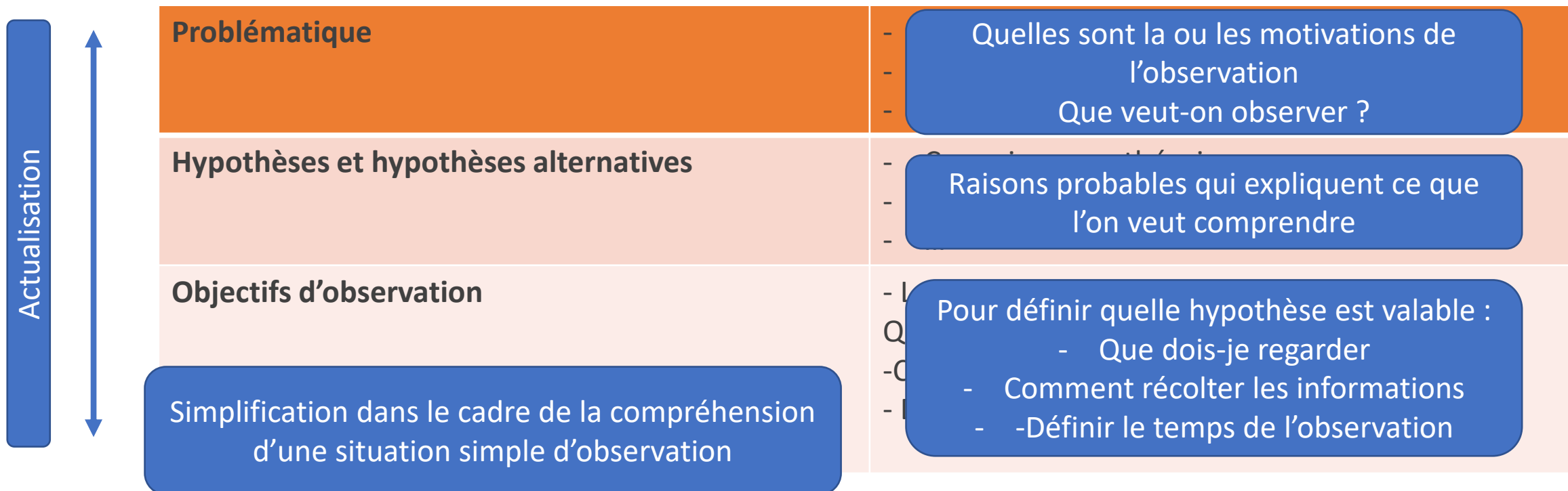
Observation dans le cadre de la recherche dans la compréhension de la problématique vécue par un individu.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

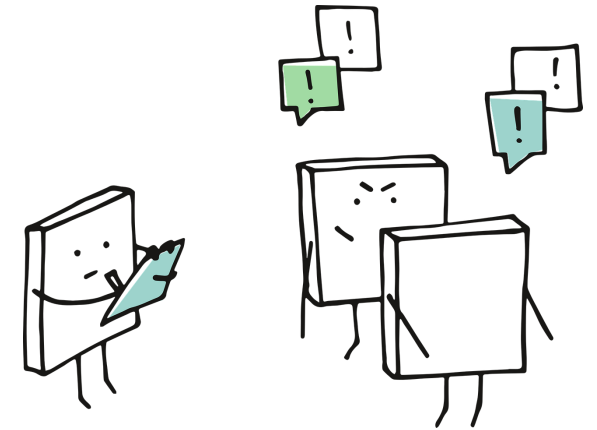


Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40

L'OBSERVATION

Bibliographie



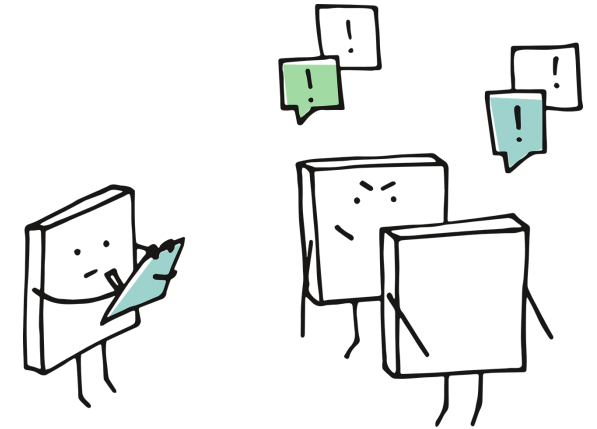
Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021).
L'observation psychoéducatrice Concepts et méthodes.
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.

Paris: presses universitaire de france (PUF)

L'OBSERVATION

Bibliographie



Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin.

CHAUVIN Sébastien, JOUNIN Nicolas, « 7 – l'observation directe », dans : serge paugam éd., *L'enquête sociologique*. Paris cedex 14, presses universitaires de france, « quadrige », 2012, p. 143-165. Doi : 10.3917/puf.Paug.2012.01.0143. URL : <https://www.Cairn.info/--9782130608738-page-143.Htm>