



Fiche Mission

Communiquer en ligne avec respect



Pourquoi apprendre à vos élèves les règles de la communication en ligne ?

Dans un monde où les échanges en ligne font partie du quotidien, **apprendre à communiquer avec respect** est essentiel. Que ce soit par courrier électronique, messagerie instantanée ou sur l'ENT de l'établissement, les élèves doivent **maîtriser les règles de civilité** numérique pour interagir de manière constructive.

Afin de prévenir les malentendus ou conflits, mais également pour renforcer la capacité des élèves à **coopérer** et à **s'exprimer** dans un environnement numérique, il est important de s'appuyer sur l'enseignement des **compétences psychosociales (CPS)**¹. Une communication bienveillante est la clé pour bâtir un **internet plus sûr et inclusif**.

Dans la mission « Communiquer en ligne avec respect », les élèves vont être amenés à apprendre les **règles de civilité** lors des interactions en ligne et à les utiliser, d'abord entre pairs et puis dans leur communication avec les adultes qui les entourent.

Source : 1 - <https://eduscol.education.fr/3901/developper-les-competences-psychosociales-chez-les-eleves>

Une communication bienveillante est la clé pour bâtir un internet plus sûr et inclusif.



Quelles sont les notions utiles pour l'enseignant ?

- **Netiquette** : contraction de « net » (du mot *network*, « réseau » en français) et de « étiquette », elle définit les règles de conduite et de politesse recommandées dans les échanges sur internet. Elle permet de « cadrer les dérives et de sensibiliser les internautes aux exigences d'une citoyenneté numérique à construire via des compétences EMI ».
Source : [Qu'est-ce que la netiquette ? Primabord](#)
- **Injure publique** : injure proférée dans un lieu public, y compris en ligne, punie d'une amende pouvant atteindre 12 000 euros (selon l'article 33 de la loi du 29 juillet 1881).
- **Injure non publique** : injure adressée dans un cadre restreint, par exemple via un message privé, elle est passible d'une amende forfaitaire de 38 euros.

Source : ["Injure" Service public.fr](#)

Pour aller + loin pour l'enseignant

- Testez-vous sur Pix sur la compétence 2.1 !
- Contactez votre référent numérique ou inscrivez-vous sur le M@gistère Pix+ Édu.



L'objectif pédagogique : Connaître et utiliser les règles de civilité lors des interactions en ligne

Lien avec les programmes scolaires :

Enseignement Moral et Civique (2024) :
« Civisme et citoyenneté CM1

- **Sobriété numérique** : aborder des exemples de comportement civique dans la classe, l'école, dans la vie quotidienne, en ligne, et en faveur de l'environnement ;
- **Incivilités** : connaître et appliquer les règles de civilité en société ; identifier les incivilités et comprendre pourquoi elles nuisent à la vie en commun ; [...]. »

Source : [Programmes d'EMC](#)

Lien avec le **CRCN** :

2.1 Interagir

Lien avec la **Charte pour l'éducation à la culture et à la citoyenneté numériques** :

Source : [Point 9](#)

Ressources utiles :

- [Ressources d'accompagnement pour l'enseignement moral et civique aux cycles 2, 3 et 4](#)





Quel est le contenu de cette mission ?

Lexique à maîtriser pour les élèves

- **Respecter** : c'est accorder à quelqu'un de l'attention et le traiter avec politesse tout en acceptant ses différences.
- **Politesse** : ce sont les règles qui permettent de communiquer et de se comporter avec les autres avec respect.
- **Registres de langue** : ce sont les différentes façons de parler (ou d'écrire) suivant la personne à qui on s'adresse. Il y a le langage courant, qu'on parle tous les jours, le langage soutenu, qu'on utilise pour parler d'une très belle façon et le langage familier, pour parler à des copains.

Pré-requis spécifiques pour cette mission

- EMC : Le respect d'autrui
- Manifester le respect des autres dans son langage et son attitude.
- Français : Prendre en compte les normes de l'écrit pour formuler, transcrire et réviser
- Mobiliser des connaissances portant sur la ponctuation (utilité, usage, participation au sens du texte) [...].

Cette mission est divisée en deux étapes ayant chacune un objectif :

Cliquez sur les icônes pour voir les contenus

Situation introductive

La mission commence par une bande dessinée mettant en scène les personnages confrontés à des difficultés de communication en ligne.



Étape 1

Objectif

Descriptif

Savoir
CONNAÎTRE
 et **UTILISER**
 les règles de civilité lors
 des interactions en ligne
 entre pairs

Validation

1. Identifier une incivilité
2. Adapter sa communication à ses interlocuteurs
3. Interagir en respectant la vie privée d'autrui
4. Réagir à une situation de conflit entre pairs



Entraînement

1. Identifier les règles de civilité
2. Identifier une réaction appropriée à un conflit
3. Identifier le respect comme règle de base de la communication



Didacticiel


1. Situation déclenchante
2. Vidéo pédagogique : « Mais, comment respecter les autres en ligne ? »
3. Découvrir le respect comme règle de base de la communication
4. Découvrir comment respecter ses pairs
5. Fiche récapitulative





Étape 2

Cliquez sur les icônes pour voir les contenus

Objectif	Descriptif	
<p>Savoir faire</p> <p>CONNAÎTRE et UTILISER les règles de civilité lors des interactions en ligne avec des adultes connus</p> 	<p>Validation</p> <p>1. Adapter les règles de civilité à son interlocuteur </p> <hr/> <p>2. Vérifier l'utilisation des règles de civilité dans des messages </p> <hr/> <p>3. Appliquer les règles de civilité dans un courrier électronique pour un usage formel </p>	
	<p>Entraînement</p> <p>1. Identifier la réponse appropriée à un message formel </p> <hr/> <p>2. Identifier la première règle de civilité : la politesse </p>	
	<p>Didacticiel</p> <p>1. Situation déclenchante </p> <hr/> <p>2. Vidéo pédagogique : « Mais, comment communiquer en ligne avec un adulte de ton entourage ? » </p> <hr/> <p>3. Vérifier si un message respecte les règles de civilité </p> <hr/> <p>4. Reconnaître un message respectant les règles de civilité </p> <hr/> <p>5. Fiche récapitulative </p>	
	Défi	Descriptif
	Approfondissement	1. Réagir face à une incivilité dont je suis témoin
		2. Réagir face à une incivilité que j'ai commise



Pix Junior se construit avec vous !

Envie d'échanger sur la mission (propositions pédagogiques, suggestions d'amélioration...)?

[Rejoindre le forum](#)

[Partager mes retours](#)

[Accéder au Centre d'aide](#)



Communiquer en ligne avec respect

Quelles autres ressources pour investir la notion ?

Des ressources pour accompagner la découverte de la notion

Pour préparer cette mission, vous pouvez utiliser avec vos élèves, les supports suivants :

Découvrir la notion de politesse



Vidéo



1'41

C'est quoi la politesse ? - Lumni

Ce sont des règles qui permettent de mieux vivre ensemble. Le mot politesse vient du latin politus qui signifie lisse...



Comment réagir face aux insultes ?



Vidéo



2'00

Les insultes ; Tu dis, tu stoppes ! - Lumni

Tu es au square et tu rencontres une fille qui se met à t'insulter. Bizarre tu ne la connais même pas ! Que faire pour qu'elle arrête ?



Faire attention à ce que l'on poste



Vidéo



3'30

« Ma meilleure amie est super fâchée » - Les vidéos thématiques - CNIL

Mettant en scène des personnages dans leur quotidien, ces vidéos pédagogiques permettent d'évoquer [...] le cyberharcèlement et l'exercice des droits.



Des activités à proposer en parallèle de la mission

Pendant qu'un groupe d'élèves réalise la mission sur Pix Junior, les autres peuvent travailler la même compétence dans des ateliers débranchés (sans outil numérique) :

- Communiquer avec le numérique de l'Académie de Grenoble : Séance 4
Ce projet vise à outiller les enseignants pour aborder avec des élèves de cycle 3 la communication avec les outils numériques conformément au programme d'EMC et au CRCN.

Source : [Communiquer avec le numérique, Primàbord](#)



Des activités pour prolonger les connaissances

- **Pour les élèves en difficulté**

Les élèves peuvent rencontrer des difficultés pour aborder la notion de respect. Vous pouvez travailler les notions de respect via la vidéo « Je suis comme je suis » sur Lumni ou à l'aide des documents d'accompagnement sur les compétences psychosociales.

Sources : « [Je suis comme je suis](#) », Lumni



[Développer les compétences psychosociales chez les élèves, Eduscol](#)



- **Pour les élèves à l'aise sur cette notion**

Pour les élèves qui se sentent à l'aise avec la notion de respect en ligne qui auraient réussi le défi de la mission, vous pouvez leur proposer la séance 6 « Rédiger un mail » du dossier pédagogique « Communiquer avec le numérique » de l'Académie de Grenoble.

Source : [Communiquer avec le numérique, Primàbord](#)



Annexe à imprimer



Mission : Communiquer en ligne avec respect

TU PEUX RETENIR QUE

Pour respecter les autres en ligne :



Fais attention à **ne pas blesser** ou partager des informations privées.



Si tu es en colère, prends le temps de **te calmer** avant de répondre.



Si une situation te préoccupe, parles-en à **un adulte**.

Domaine 2 : Communication et collaboration

Pix Junior



Mission : Communiquer en ligne avec respect

TU PEUX RETENIR QUE

Quand tu commuques en ligne avec un adulte de ton entourage :



Utilise les **formules de politesse**.



Évite le langage familier (les **abréviations**, les **émojis**, etc.).



Adapte le **ton**. Les mots écrits en majuscule et trop de ponctuation peuvent donner l'impression que tu es énervé.

Domaine 2 : Communication et collaboration

Pix Junior