

Ressource : Principaux éléments du cahier des charges

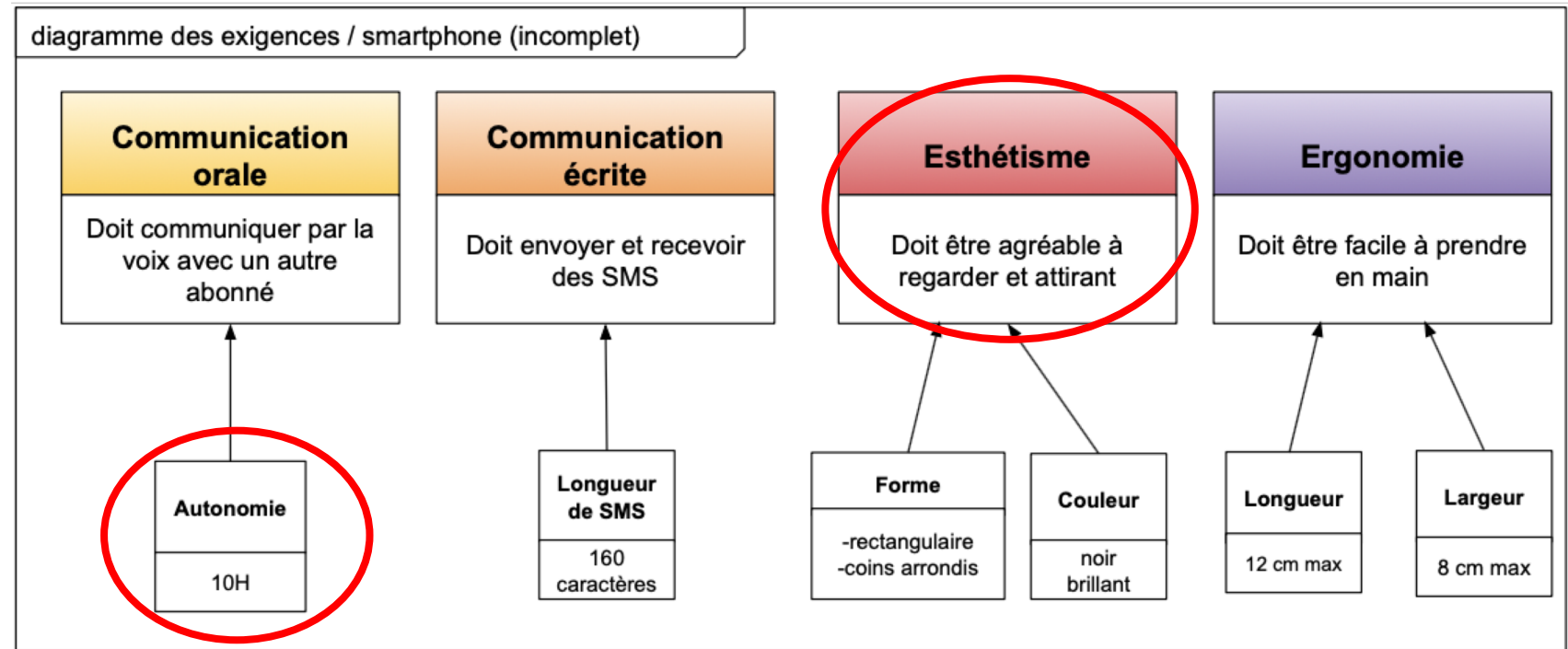
Quand on veut concevoir ou améliorer un produit, le concepteur va répertorier toutes les attentes du client.

Ces attentes sont listées dans un document appelé « **cahier des charges** ».

On y retrouve **principalement** les informations suivantes :

- la liste des **capacités** que le produit **doit pouvoir faire** ;
- la liste **des contraintes à respecter** (comment doit être l'objet ?) ;
- et la liste des **performances à atteindre** par le produit.

Le cahier des charges peut prendre **différentes formes**.



Exemple d'un extrait de cahier des charges d'un smartphone sous la forme d'un diagramme des exigences



Ressource : Principaux éléments du cahier des charges

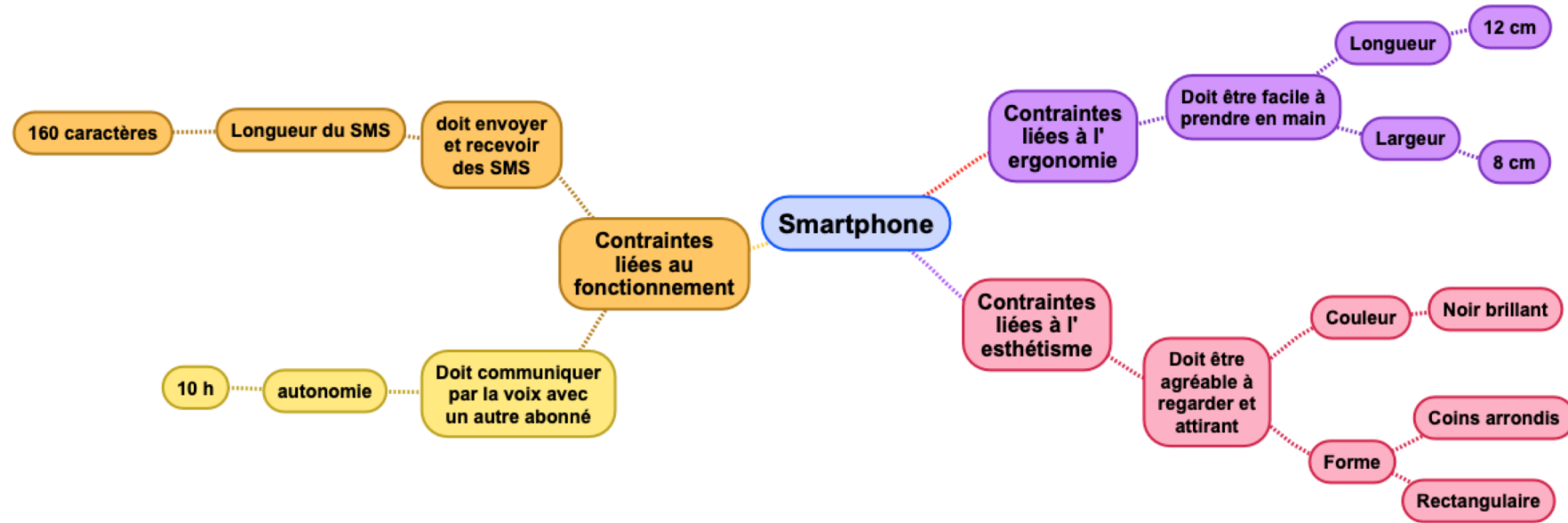
Quand on veut concevoir ou améliorer un produit, le concepteur va répertorier toutes les attentes du client.

Ces attentes sont listées dans un document appelé « cahier des charges ».

On y retrouve principalement les informations suivantes :

- la liste des **capacités** que le produit **doit pouvoir faire** ;
- la liste des **contraintes à respecter** (comment doit être l'objet ?) ;
- et la liste des **performances à atteindre** par le produit.

Le cahier des charges peut prendre différentes formes.



Exemple d'un extrait de cahier des charges d'un smartphone sous la forme d'une carte mentale

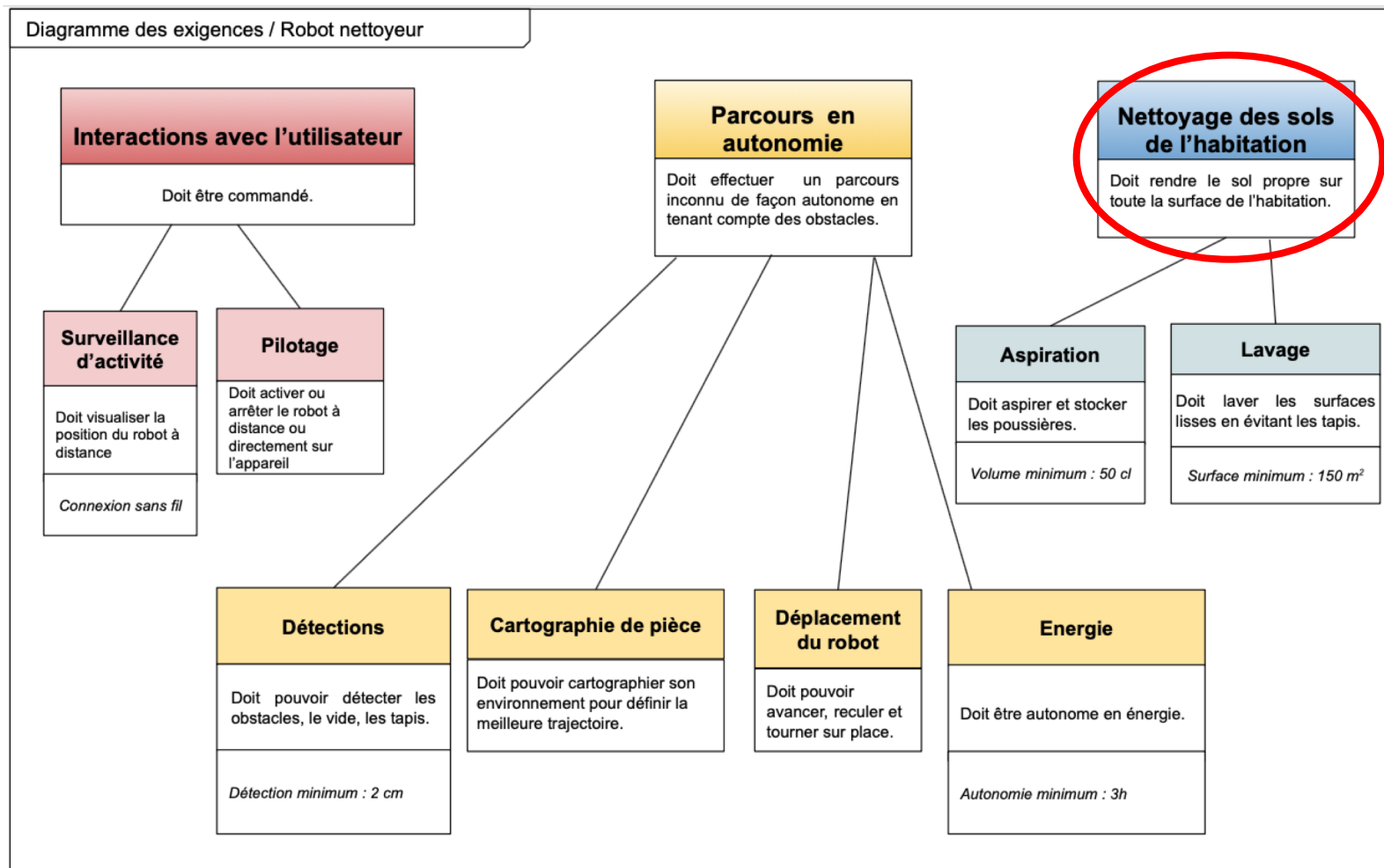


Ressource : Principaux éléments du cahier des charges

A savoir faire

Pour savoir ce que le produit doit pouvoir faire (les capacités) et comment il doit être (les contraintes à respecter), on repère les phrases qui commencent par le mot « doit » suivi d'un verbe d'action et parfois d'un complément.

Exemple pour les capacités du robot nettoyeur :
il doit rendre le sol propre sur toute la surface de l'habitation.



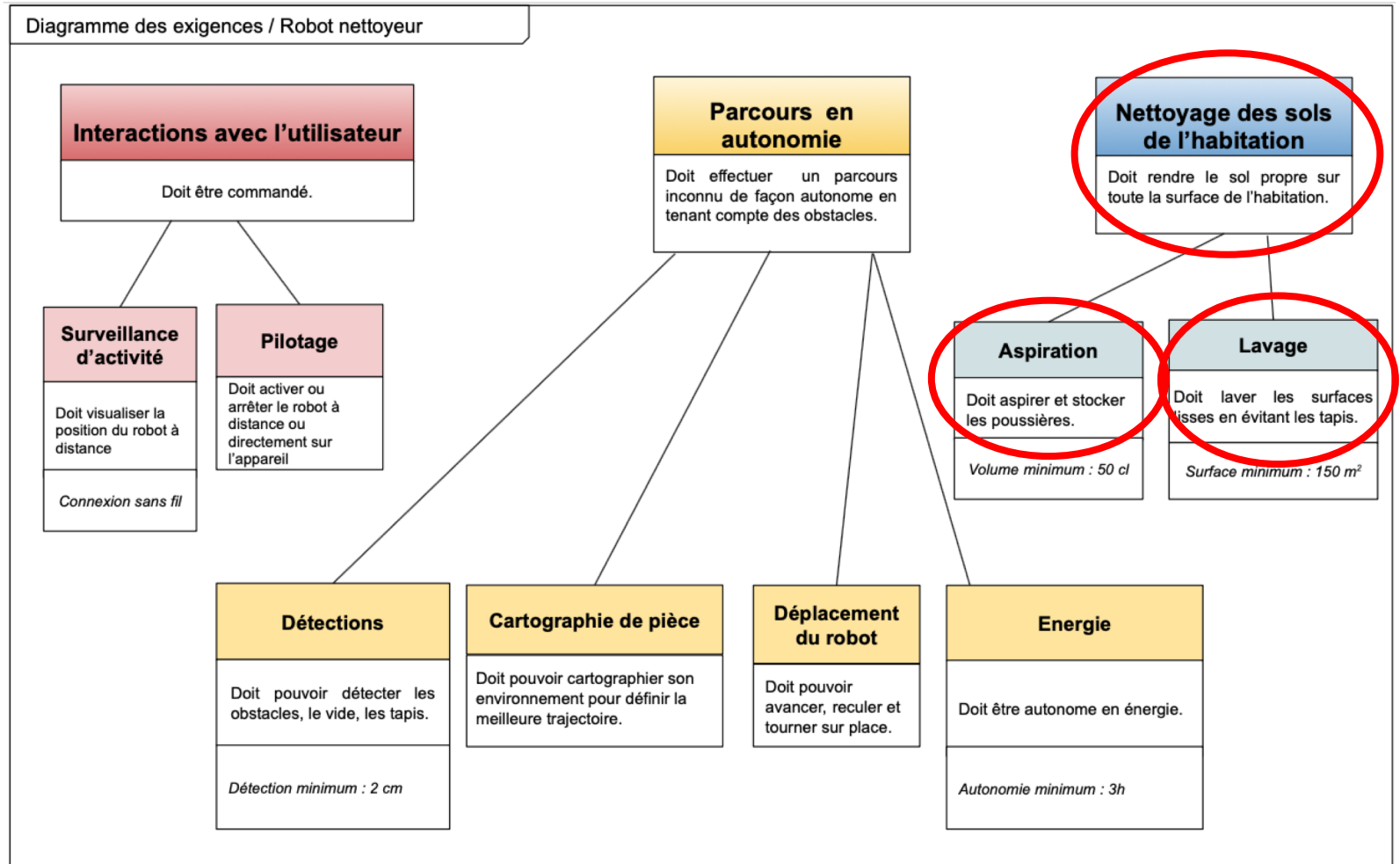
Extrait d'un diagramme des exigences d'un robot nettoyeur

A savoir faire

Ressource : Principaux éléments du cahier des charges

Certaines **capacités** ou **contraintes** du produit nécessitent d'être **détaillées** :

Pour **nettoyer** le sol d'une habitation, le robot nettoyeur doit **aspirer** et **stocker** les poussières **et laver** les surfaces.



Extrait d'un diagramme des exigences d'un robot nettoyeur

A savoir faire

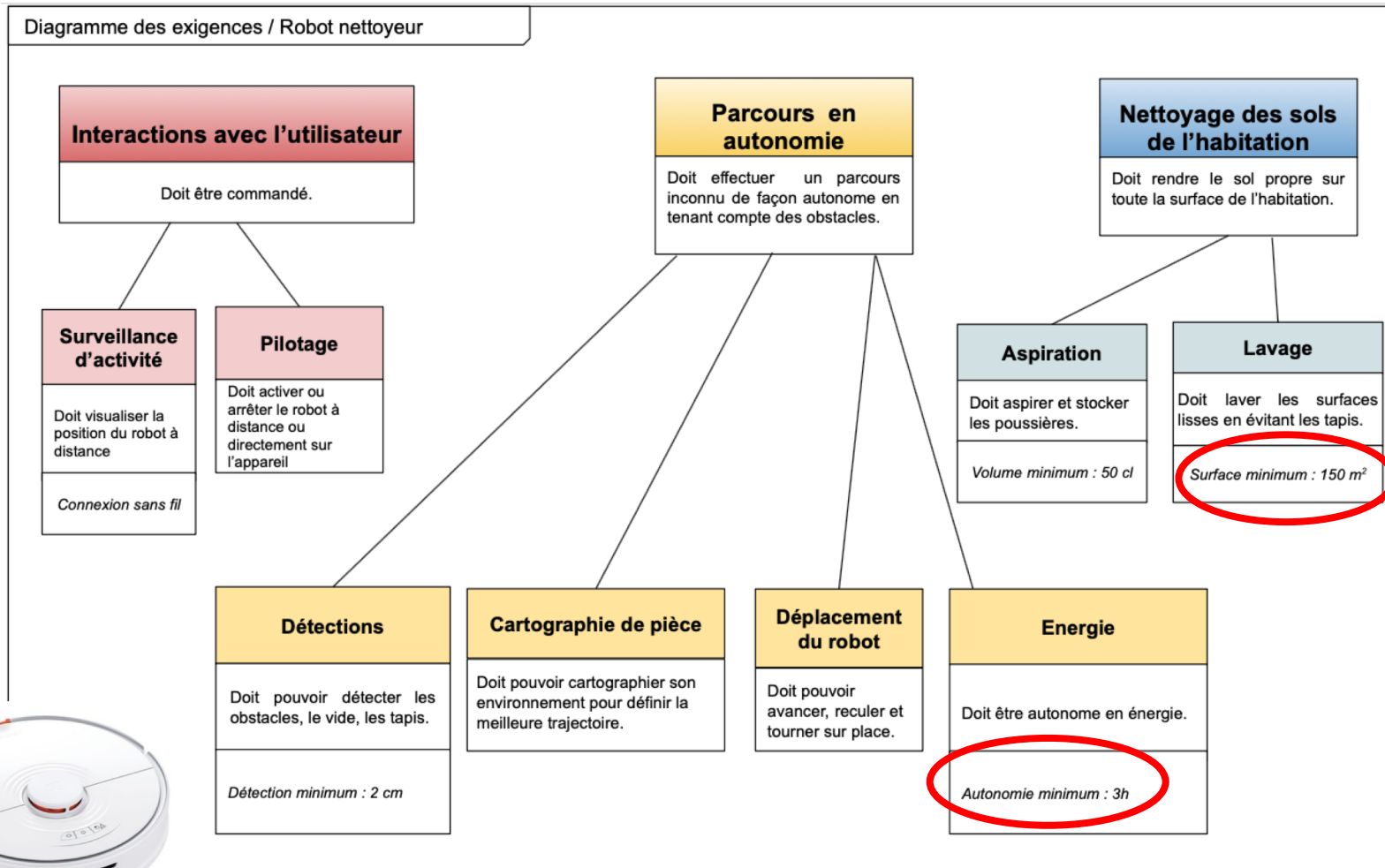
Ressource : Principaux éléments du cahier des charges

Pour connaître les performances que le produit doit atteindre, on recherche les informations qui caractérisent le produit.

Exemple : la forme, la couleur, le matériau, l'énergie utilisée, l'autonomie, les dimensions, le poids,...

Les performances sont précisées avec des éléments observables ou quantifiables.

Pour le robot nettoyeur :
la performance à atteindre pour la surface de lavage des sols est d'au moins 150 m².



Extrait d'un diagramme des exigences d'un robot nettoyeur

Ressource : Principaux éléments du cahier des charges

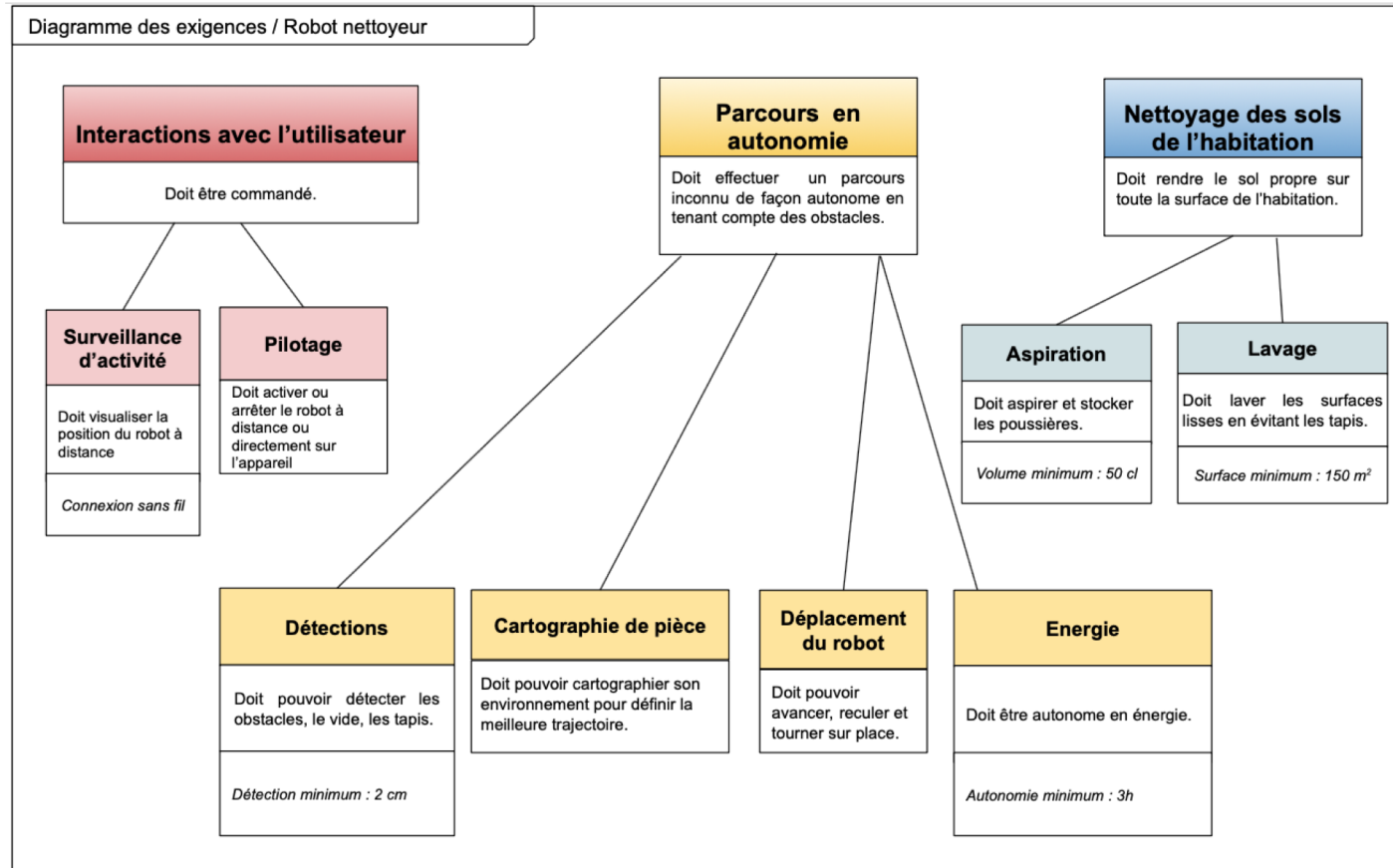
Quand on veut concevoir ou améliorer un produit, le concepteur va répertorier toutes les attentes du client dans un document appelé “cahier des charges”.

Les principaux éléments que l’on retrouve dans un cahier des charges sont :

- la liste des capacités que le produit doit pouvoir faire ;
- la liste des contraintes à respecter (comment doit être l’objet ?) ;
- la liste des performances à atteindre par le produit.

Les performances sont précisées avec des éléments observables ou quantifiables.

A retenir



Exemple d'un extrait de cahier des charges du robot nettoyeur