

Commerce

An item	un article
the goods	les marchandises
poor/high quality goods	des produits de mauvaise/bonne qualité
a product range	une gamme de produits
to buy/to purchase <i>sth from sb</i>	Acheter <i>qqch</i> à <i>qqn</i>
a purchase	un achat
a seller / sales assistant salesman/woman	un/e vendeur/euse
to sell	vendre
a wholesaler	un grossiste
a retailer	un détaillant
a sales outlet	un point de vente
the wholesales/retail price	le prix de gros / de détail
an order	une commande
to order <i>sth from sb</i>	commander
to place an order <i>for sth/with sb</i>	passer une commande <i>de qqch/à qqn</i>
to cancel an order	annuler une commande
in stock	en stock
out of stock	en rupture de stock
to have sth in stock	avoir qqch en magasin
second-hand	d'occasion

a label	une étiquette (marque)
a price tag	une étiquette (prix)
a quotation / a quote	un devis
an invoice (B to B)/ a bill (B to C)	une facture
to invoice	facturer
a receipt	un reçu
to supply <i>sb with sth</i> To provide <i>sb with sth</i>	Fournir qqch à qqn
a supplier / a provider	un fournisseur
A complaint	une réclamation
To make a complaint / to complain	Faire une réclamation
the after-sales service	le service après vente
the distribution network	le réseau de distribution
to dispatch / to ship	expédier
to deliver <i>sth to sb</i>	livrer
the delivery date	la date de livraison
the packaging	l'emballage, le conditionnement
a warehouse	un entrepôt
a cashier	un caissier
the cashdesk / checkout The cash register/the till	la caisse (magasin / supermarché) la caisse (enregistreuse=machine)
to cash (a check) to receive / collect / handle payments	Encaisser

Consumption / Shopping

a consumer / a customer	un consommateur / un client
the consumer society	la société de consommation
purchasing power	le pouvoir d'achat
expensive	cher
costly	coûteux
to be valuable	avoir de la valeur
cheap	bon marché
free	gratuit
to go up/to rise/to increase	augmenter (prix)
to go down/to fall/to drop	baissé (prix)
an increase/a drop in prices	une hausse/baisse des prix
to soar/skyrocket	monter en flèche
to save up for sth	faire des économies pour qqch
to spend	dépenser
expenses	les dépenses
to pay a bill / to settle an account	régler une facture
To be responsible for +V-ing ou N To be in charge of +V-ing ou nom	Etre responsable de / chargé de
To welcome customers	Accueillir des clients
To advise	conseiller
Administrative duties	tâches administratives
to have sth put aside	faire mettre qqch de côté
to make a reservation/book	réserver (chambre, table)

Outstanding / overdue	impayé
it is due by the end of the month	l'échéance est à la fin du mois
to look for sth	chercher qqch
to go window-shopping	faire du lèche vitrine
a bargain	une affaire
it is good value for money	c'est un bon rapport qualité/prix
to buy sth for next to nothing	acheter qqch pour une bouchée de pain
the sales	les soldes
to sell sth off	solder qqch
to give a 20% discount <i>on sth</i>	faire un rabais de 20% sur qqch
to be on display	être exposé
a shelf	une étagère, un rayon
to stock shelves / to put on display	mettre en rayon
a shop walker (UK) / a floor walker (US)	un chef de rayon
a shopping centre / a shopping mall	un centre commercial
a newsagent	un marchand de journaux
to put sth on display	exposer, mettre en valeur (faire une vitrine)
tomake/arrange an appointment	prendre/donner un rendez-vous
code barre	bar code
to receive goods / to take delivery of sth	receptionner les marchandises
The clothing department	le service/rayon vêtements