

EXERCICE DE MISE EN SITUATION

En duo et pendant env. 20 min, découvrez cette situation et dans celle-ci :

- *Essayez d'identifier et de nommer les émotions de la personne âgée*
- *Essayez d'identifier et de nommer les émotions de sa fille*
- *Essayez d'identifier et de nommer vos propres émotions*
- *Essayez de retenir la ou les questions que cela vous a posé*

Vous travaillez dans une structure d'accueil de jour pour personnes âgées. Elles ne sont présentes que durant la journée et retournent chez elles le soir. Vous êtes épaulés dans votre travail par des soignantes et infirmières. Votre action consiste à animer et à accompagner ces personnes âgées en leur proposant des activités ludiques, des sorties et en prenant le repas de midi en leurs compagnies. Vous ne vous occupez pas des soins.

Aujourd'hui, vous voilà en compagnie de Germaine. Elle vient de fêter ses 80 ans, elle connaît quelques difficultés de mobilité, mais elle peut encore se déplacer seule. Elle est très bavarde et raconte plein de souvenirs de sa vie autour de son défunt mari et de sa fille. Sa personnalité est attachante, pleine d'humour et vous appréciez son contact. Elle fréquente l'accueil de jour depuis un an.

Pendant le repas de midi, il est parfois nécessaire de lui couper ses aliments, car elle n'a pas toujours la force de le faire elle-même. Vous le faites volontiers, mais attendez qu'elle le demande. Vous êtes d'ailleurs la personne de référence de Germaine. Vous avez aussi des contacts privilégiés avec sa fille Carine, qui appelle chaque semaine ou vient en visite.

Vous recevez justement un téléphone de cette fille. Cet appel est très alarmant. En effet, Carine vous confie que lors d'une visite dans l'appartement de sa mère, elle a senti une odeur de brûlé et s'est aperçue que la plaque de la cuisinière avait été oubliée. Il semble que ce n'est pas la première fois que cela se produit depuis quelques semaines. Carine s'inquiète autour des absences de mémoire que connaît sa mère et elle vous demande de lui en parler, car elle a essayé sans succès.

Vous acceptez cette demande et le jour-même, vous évoquez la question avec Germaine en expliquant que sa fille est inquiète pour elle et en lui demandant ce qu'elle en pense. La vieille dame se met subitement en colère et commence à vous insulter en disant que vous complotez autour de son déménagement en « mouroir ». Elle est fâchée, se sent trahie. Elle dit que sa fille n'attend que de voir son héritage et que vous êtes devenue sa complice.

Vous tentez de « calmer le jeu », essayez d'expliquer qu'il s'agit d'une demande de Carine et non de la vôtre... la journée sera malheureusement gâchée par cet événement.