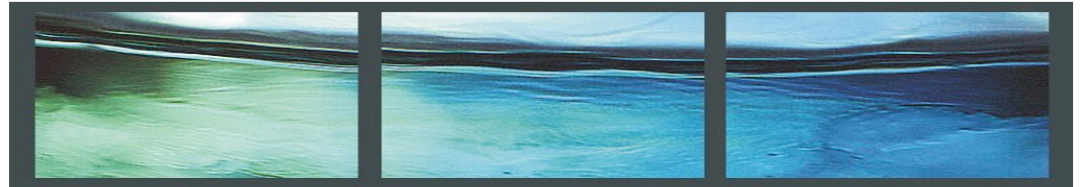


19 AXIOMES



POUR UNE ÉPISTÉMOLOGIE DU CHANGEMENT

Adapté à partir de
Supervision en thérapie systémique
J-A. Malarewicz
ESF, Paris, 1999



AXIOME 1

« IL EST PRÉFÉRABLE DE NE PAS PARLER DU CHANGEMENT »

Plus le changement est annoncé, plus les mécanismes de non-changement se mobilisent.

AXIOME 2

« LE CHANGEMENT EST UN PROCESSUS »

Un processus, c'est une procédure à laquelle s'ajoute de l'humain, c'est à dire essentiellement de l'imprévisibilité.

AXIOME 3

« LE CHANGEMENT EST UN PROCESSUS COMPLEXE »

Il est impossible, pour celui qui est en charge du changement, de connaître son ignorance à propos de ce processus. L'humilité prévaut donc ici.



AXIOME 4

« CHANGEMENT ET NON-CHANGEMENT VONT DE PAIR »

Changement et non-changement ne sont pas deux processus opposés, mais complémentaires.

AXIOME 5

« LE CHANGEMENT EST SALTATOIRE »

Le processus de changement n'est ni régulier ni homogène. Il procède par sauts.

AXIOME 6

« IL Y A RELATION ENTRE CHANGEMENT ET NIVEAU DE COMPLEXITÉ »

Plus un système est complexe, plus il est fragile, donc plus il est facile d'y introduire un changement.



AXIOME 7

« IL N'EST DE VÉRITABLE CHANGEMENT QUE SPONTANÉ »

Il y a donc une injonction paradoxale contenue dans la demande de changement.

AXIOME 8

« LES MEILLEURS CHANGEMENT PROVIENNENT DE LA MARGE »

Le changement procède de ce qui est étranger à l'homéostasie du système, donc marginal à celui-ci.

AXIOME 9

« LE CHANGEMENT EST À LA FOIS UN PROCESSUS DE DÉSAAPPRENTISSAGE ET UN PROCESSUS D'APPRENTISSAGE »

On ne peut apprendre sans désapprendre. On ne peut acquérir sans oublier.



AXIOME 10

« LA COMPRÉHENSION EST RAREMENT UTILE AU CHANGEMENT »
Comprendre revient à se situer dans une causalité linéaire.

AXIOME 11

« IL N'EST DE CHANGEMENT SANS LÂCHER-PRISE »
Changer, c'est perdre. Mais perdre n'est pas nécessairement s'appauvrir.

AXIOME 12

« IL N'EST DE VÉRITABLE CHANGEMENT SANS IMPLICATION ÉMOTIONNELLE »
Le changement se passe plus dans les tripes que dans la tête.



AXIOME 13

« LE CHANGEMENT SE PASSE AU BON MOMENT »

Trop tôt, c'est trop tôt. Trop tard, c'est trop tard. Soyons attentifs à cette dimension du bon moment.

AXIOME 14

« LES PERMISSIONS IMPORTENT DAVANTAGE QUE LES SOLUTIONS »

Les changements les plus pertinents ne viennent pas de l'idée que l'intervenant se fait de ce qui devrait se passer.

AXIOME 15

« LE PASSÉ N'EXPLIQUE PAS LE PRÉSENT »

Nous ne sommes pas déterminés par le passé; c'est à partir du présent que nous déterminons le passé, qui, à son tour, détermine le présent et le futur.



AXIOME 16

« LA RECONNAISSANCE DU CHANGEMENT IMPORTE AUTANT QUE LE CHANGEMENT LUI-MÊME »

Tout l'art consiste à donner de la reconnaissance à la famille et de respecter son amour-propre.

AXIOME 17

« CHANGER, C'EST RENDRE POSSIBLE L'IMPOSSIBLE »

Un impossible ne change jamais; ce qui change ce sont les éléments qui conditionnent l'impossible.

AXIOME 18

« ON NE PEUT CHANGER UN PROBLÈME AVEC LE MÊME ÉTAT D'ESPRIT QUE CELUI QUI PRÉVALAIT LORSQUE LE PROBLÈME EST APPARU »

Changer, c'est d'abord changer d'état d'esprit.



AXIOME 19

« RIEN N'EST JAMAIS ACQUIS »

Tout processus de changement devient immanquablement générateur de non-changement. Ainsi, toute solution devient, plus ou moins rapidement, plus ou moins violemment, source de problèmes.

C'est ainsi que changement et non-changement s'interpénètrent.