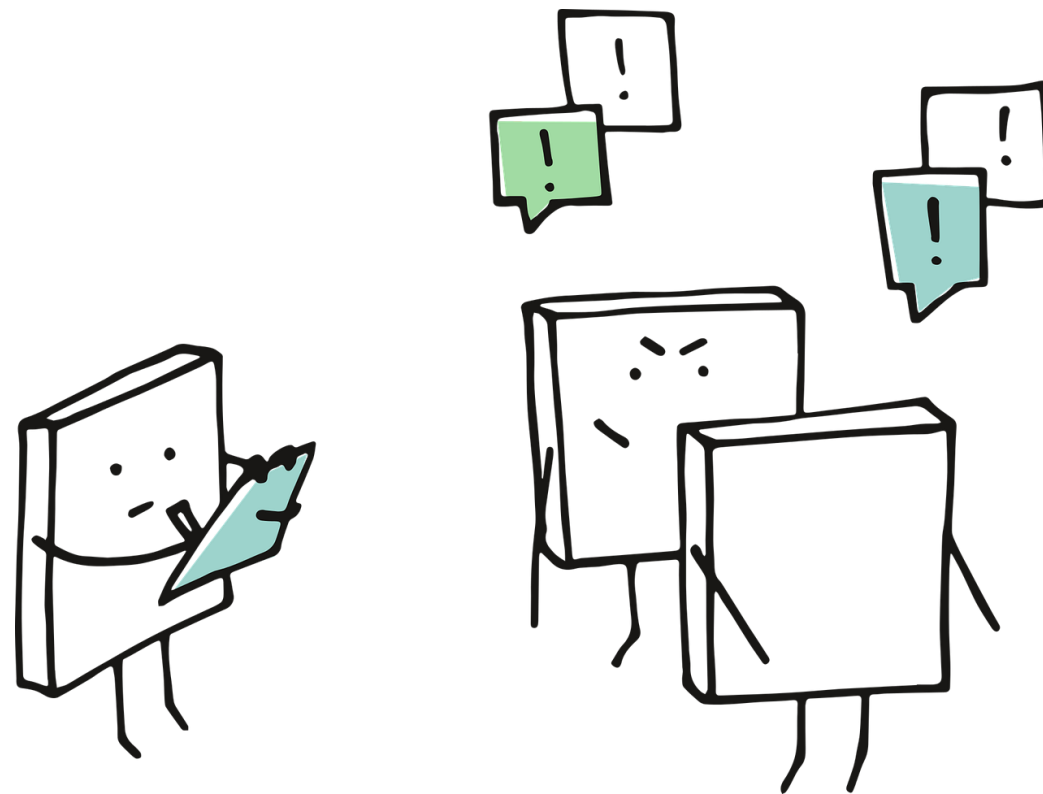


L'OBSERVATION



Cours donné par Nicolas Frein

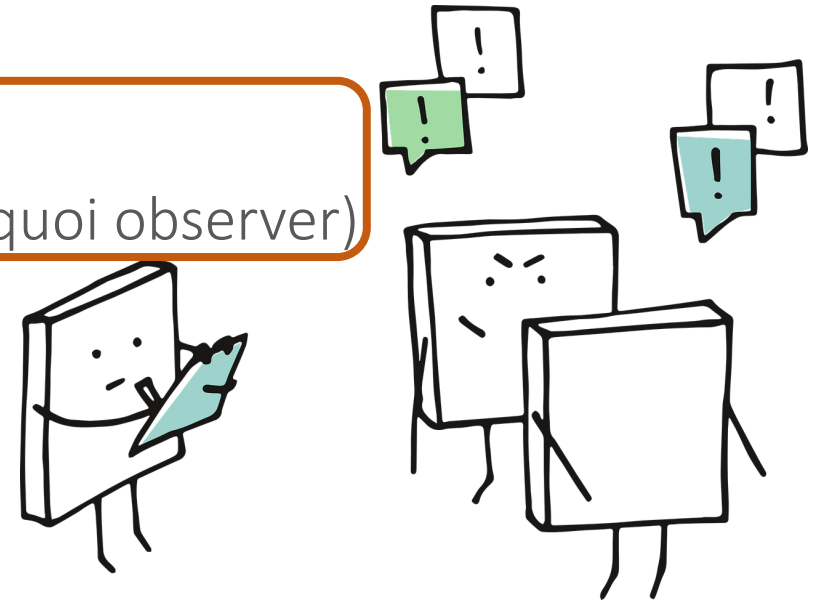
ORGANISATION DU COURS

Jour 1

- L'observation (Définitions; Comment observer; Pourquoi observer)

Jour 2

- Biais et enjeux de l'observation
- Propositions de méthodologie (ODC)





OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Conscientiser sa subjectivité et savoir l'utiliser comme ressource.

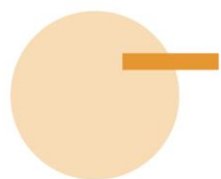
Prendre conscience des nombreux filtres qui s'interposent entre la réalité et la perception que nous en avons.

Faire le deuil de l'objectivité et de la neutralité de l'observateur et de l'observé

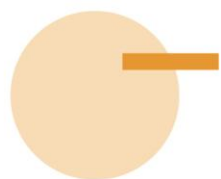
Conscientiser les pièges et phénomènes de la perception

Connaître différentes méthodes, outils d'observation et les adapter au contexte et à l'objectif visé

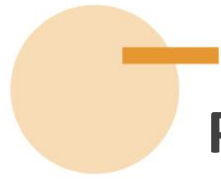
Développer un outil d'observation et d'évaluation dans toute élaboration de projet d'intervention.



Etat des lieux



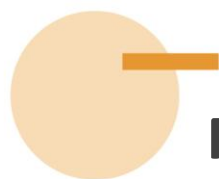
Pourquoi l'observation est un enjeu en travail social ?



Pourquoi observer ?

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: Presses Universitaires de France (PUF)

« Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre ». p.2

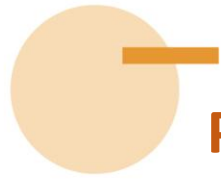


Pourquoi observer ?

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: Presses Universitaires de France (PUF)

« Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre » p. 2

En tant que travailleur·euse sociaux·ales nous avons des outils issus de psychopathologies, de la psychologie ou autres sources, mais ces outils ne sont que des facilitateurs (qui doivent être questionnés !!!) pour tendre à une bonne compréhension des problématiques que nous rencontrons. Le processus d'observation est donc indispensable et premier dans notre activité professionnelle.



Pourquoi observer ?

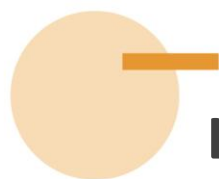
- Pour récolter des informations, de manière méthodique et régulière, à partir d'un fait, d'une attitude, d'un comportement ou d'une situation, afin d'en saisir une compréhension
- Pour aller au-delà des apparences et mieux comprendre le sens profond des attitudes, des comportements ou des situations
- Pour mieux comprendre les individus, groupes, institution ou systèmes dans et avec lesquels nous vivons, en tenant compte de leur complexité

Pourquoi observer ?

- Comprendre et répondre aux besoins et attentes des personnes que nous accompagnons
- Prendre conscience de notre influence en tant qu'intervenant-te et d'observateur-trice
- Tenter de comprendre la complexité de la relation dans laquelle nous sommes impliqué lors de nos interventions / observations
- Evaluer l'influence de l'environnement (institution, réseau, professionnels·les, ...) et l'adéquation de ce dernier avec la personne accompagnée

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: Presses Universitaires de France (PUF). P. 17-39





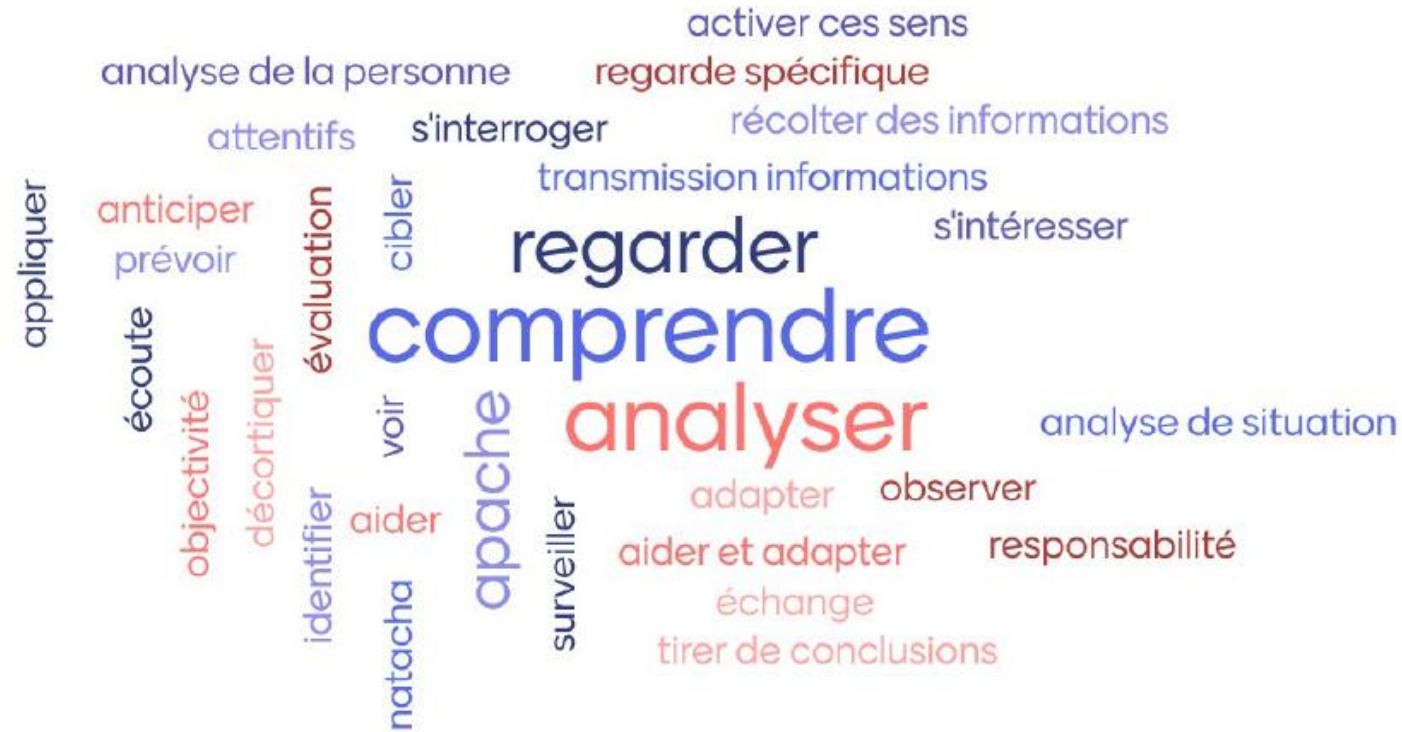
L'observation : Définition

Vos définitions

Lien

Définition de l'observation selon vous ?

42 responses





Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « *Existe en fait dans le monde (...) est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps* »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF). p. 82

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde...est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF) p. 82

La définition de l'objectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Élément accessible à l'observateur « *compétent* » non influencé par ce qu'il est.
- Élément extérieur à l'observateur

Qu'en pensez-vous ?



Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde...est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF) p. 82

- La question et la complexité de l'objectivité vient du fait que dans le processus d'observation, la question de la mise à distance (physique et sociale) de l'objet d'étude n'est pas possible puisque en l'observant nous tentons de le saisir (compréhension). Nous sommes donc impliqués par l'acte même de l'observation.

Sommes –nous condamnés à être dans la subjectivité ?



Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne... limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne.* »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF) p. 83



Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »*

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF) p. 83

La définition de la subjectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Éléments inaccessibles à l'observateur parce qu'en lien avec une expérience propre
- Éléments emprunts des particularités (psy., social, émotionnel, ...) d'un individu.



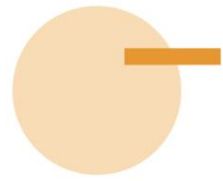
Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « Se rattache à un sujet ou à une personne...limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (...) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne. »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF). p. 82

- La question et la complexité de la subjectivité est double :
 1. Nous ne pouvons capter la subjectivité de l'autre
 2. Nous ne pouvons pas sortir de notre propre subjectivité

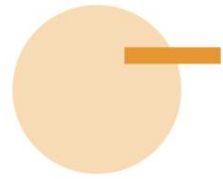
Comment parvenir à tendre à l'objectivité ?



Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30



Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

L'intersubjectivité : « L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). L'observation psychoéducative Concepts et méthodes. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

L'intersubjectivité est concept complexe et vaste. Pour simplifier dans le cadre d'un processus d'observation, il convient :

1. Prendre conscience de sa subjectivité en tant qu'observateur. (Se méfier de ce que je vois)
2. Etre ouvert à la subjectivité de l'autre et ne pas attribuer a priori un sens à ses actes
3. Etre attentif aux outils d'observation pour pondérer sa propre subjectivité
4. Ne pas se considérer comme expert et détenteur de la « vérité »
5. Pondérer ses observations en croisant avec d'autres ses résultats.
6. Tenir compte de la relation entre individus



Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

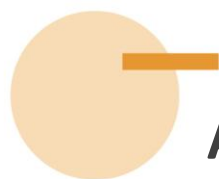
L'intersubjectivité : « L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

En conclusion

« La tension objectivité-subjectivité est intrinsèque à l'observation. On ne peut ni séparer ni opposer aspects objectifs d'un côté et aspects subjectifs de l'autre. Les deux sont entremêlés partout. »

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF). p. 85



Comment limiter notre subjectivité ?

Proposez des pistes, dans le cadre de votre
activité professionnelle pour limiter votre
subjectivité



L'observation

Pour/quoi ?

Comment ?

Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Observation indirecte

Diverses méthodes de récolte des données

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique (non structurée)

Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

Principal mode d'observation dans le travail sociale. Le mode indirect ou non participatif est plutôt fait dans le cadre de recherches. Il existe des exceptions.

Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

Ces modes de récolte de données impliquent de nombreux enjeux et biais. Cette question sera reprise lors du jour 2



Comment observer ?

Observations non systématiques

« Les observations non systématiques (ou non structurées). Elles réfèrent aux observations pour lesquels les centrations et les outils utilisés ne sont pas entièrement définis à l'avance »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



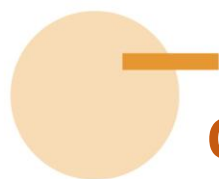
Comment observer ?

Observations non systématiques

Objectifs ciblés

1. Identifier et décrire des centrations d'observation ;
2. Identifier les aspects mesurables du comportement qu'il serait pertinent de mesurer (p. ex. fréquence, durée) ;
3. Identifier et décrire des facteurs environnementaux d'intérêt (p. ex. antécédents et conséquences, séquences temporelles d'évènements) ;
4. Décrire les conséquences des comportements sur l'adaptation et le fonctionnement de l'individu, de son milieu et des interactions individu-milieu.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



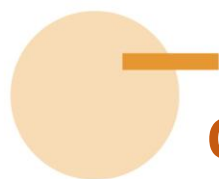
Comment observer ?

Observations non systématiques

Méthodes

- **Observation libre** : noter les évènements tels qu'ils se passent. Pas de centrations définies en amont
- **Observation narrative en temps réel** : Méthode proche mais en ajoutant une chronologie claire

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.47



Comment observer ?

Observations non systématiques

Objectifs

1. Il est souvent pertinent dans une situation nouvelle ou complexe d'avoir recours à des observations directes non structurées afin de préciser les centrations et hypothèses de compréhension permettant une observation plus structurée une fois la problématique précisée.
2. Il faut rester attentif que, même dans une observation non systématique, des éléments de classements et de catégorisation inconscients entre en jeu. L'observation totalement libre n'est pas possible.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.47

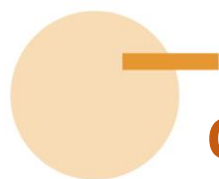


Comment observer ?

Observations systématiques

« Les observations systématiques (ou structurées). Elles visent à observer des comportements cibles (ou centrations) , lorsque suffisamment d'informations sont disponibles pour identifier des centrations à l'avance.»

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.48



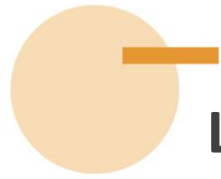
Comment observer ?

Observations systématiques

Prémises

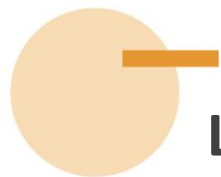
1. Les centrations d'observations (Qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)
2. Choix de la méthode et outils d'observations
3. Durée de l'observation

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.48



L'observation : Définition

Quelques définitions

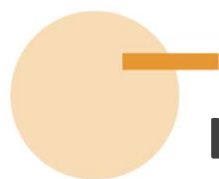


L'observation : Définition

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

“Selon Legendre (2005) l'observation est définie comme une action d'attention minutieuse et méthodique sur un objet afin de recueillir des données qui permettent de mieux les connaître (p.963)”

attention minutieuse et méthodique



L'observation : Définition

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF)

« Le
Tantôt
trouve
(...) Ta
situati

Relation sociale

Action

Résultats

rentes.
observateur et observé se
vateur
de cette



L'observation : Définition

L'observation

Attention minutieuse et méthodique

Relation sociale

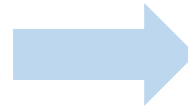
Action

Résultats

L'observation : Définition

Les étapes : (Bluteau, p.23)

- **Chercher** : se questionner par rapport aux phénomènes
- **Observer** : activité intellectuelle (visuelle, olfactive et tactile) de collecte de données avec ou sans centration d'observation. et/ou avec un dispositif d'enregistrement d'observation
- **Décrire** : rendre compte du contenu des observations par la communication langagière, écrite ou à l'aide d'un outil d'observation



Problématique

Objectifs/Hypothèses/processus naïf

Attention minutieuse et méthodique

Relation sociale

Action

Résultats

39

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs



Problématique	<ul style="list-style-type: none">- Nature et la manifestation des difficultés- Les causes ou facteurs de risques- Les facteurs de maintien
Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none">- Connaissances théoriques- Brain storming d'équipe- ...
Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none">- Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)- Choix de la méthode et outils d'observations- Durée de l'observation

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.40

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs

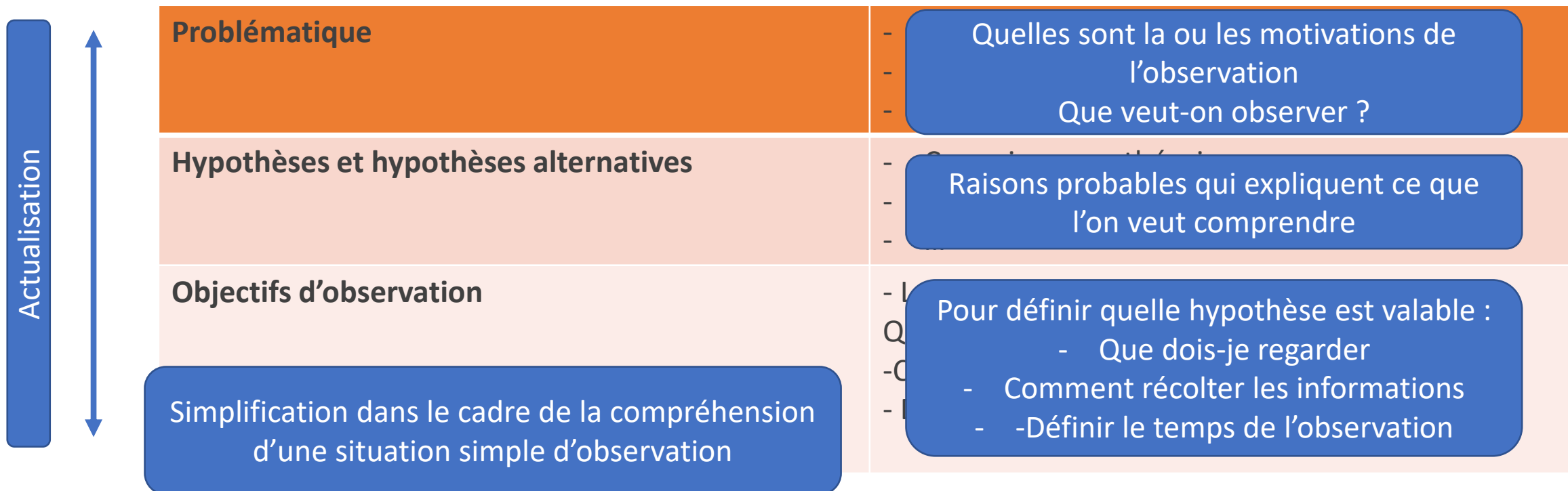
Actualisation	Problématique	<ul style="list-style-type: none">- Nature et la manifestation des difficultés- Les causes ou facteurs de risques- Les facteurs de maintien
	Hypothèses et hypothèses alternatives	<ul style="list-style-type: none">- Connaissances théoriques- Brain storming d'équipe sur causes explicatives- ...
	Objectifs d'observation	<ul style="list-style-type: none">- Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)- Choix de la méthode et outils d'observations- Durée de l'observation

Observation dans le cadre de la recherche dans la compréhension de la problématique vécue par un individu.

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.40

Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs



Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur. P.40



L'observation : Définition

« Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

*« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »*

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »



L'observation : Définition

« Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »



L'observation : Définition

« Observer est un **processus**, situé **au-delà de la perception** qui, non seulement rend conscient les sensations, mais **les organise**. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser **l'interdépendance** de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

*« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations * »*

* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

Mise en relief de la complexité du processus d'observation.

Il s'agit de tendre à répondre à une problématique de la façon la plus objective possible et la plus mesurable possible. Problématique dans laquelle l'observateur-trice est acteur-trice et observateur-trice ayant des moyens à disposition (sens) nécessitant d'être contrôlés pour ne pas être trop subjectifs.



L'importance de l'écriture / Observation

Dans son ouvrage, Jacques Salomon propose quelques pistes pour tendre à une écriture limitant la subjectivité de l'observateur·trice

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier février 1976



L'IMPORTANCE DE L'ÉCRITURE / OBSERVATION

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier février 1976

Note A

Quelques conseils pratiques pour débiter l'observation directe du comportement

- Essayer de faire une description **photographique**, ou plutôt **cinématographique de la situation**.
- **Ne pas prendre de notes devant les personnes concernées** (enfants, malades...), mais consigner (le plus vite possible après) et de toute façon le jour même.
- **S'en tenir aux faits bruts** (mimiques, gestes, paroles ou un mot pas trop général) ex. colère (rougit, crie, trépigne, donne des coups).
- **Ne pas donner ses propres impressions et sentiments dans la description** (mais dans le commentaire, si vous le jugez nécessaire).
- Pour le moment, ne pas trop chercher le «pourquoi», s'en tenir au «quoi» et au «comment». Rechercher la compréhension «à chaud» dans l'ambiance du moment. Ainsi l'intention d'une phrase et le ton employé sont plus importants souvent que le contenu lui-même.
- **Rédiger en français, avec des phrases courtes** : pas de «baratin» inutile, pas d'enjolivement, un style direct ou parlé (ex. Hemingway ou Redl dans «l'Enfant agressif»).
- Indiquer le nom de l'observateur et sa qualité (fonction).
- **Eviter**, dans un premier temps, **les termes trop techniques** (éviter la psychologisation et la psychiatrisation des événements); s'ils sont employés par un éducateur ou un autre technicien, n'hésitez pas à demander ce qu'il veut dire par là ! Pour le moment, langage courant (le langage professionnel, s'il en existe un, et sa maîtrise viendront progressivement). Eviter aussi la «banalisation» de la situation en la **ramenant à des lieux communs**.
- Songer à l'importance des qualificatifs, des verbes, des adverbes. Méfiez-vous des excès (ex. il est **toujours** comme ça, il pleure **sans arrêt**, il n'est **jamais** content).
- **Eviter, autant que cela se peut** (nous sommes dans ce domaine victimes de notre



L'IMPORTANCE DE L'ÉCRITURE / OBSERVATION

Salome J. (1976). *L'observation directe du comportement et Jalons pour une méthodologie de l'éducateur spécialisé*. In Ensemble Information d'action sociale, janvier février 1976

éducation) **les jugements de valeur** et le vocabulaire moralisant (ex. il est méchant, gentil, propre, désagréable, sournois...). Le comportement de l'enfant ou du malade dit toujours quelque chose de lui, au-delà de ses difficultés, de sa maladie.

— **Dans la description du fait, tenter de respecter** l'unité de temps, d'espace, d'action (les situations « accordéon » qui se déroulent sur 4 jours sont difficiles à noter!...). Par la suite, dans l'analyse, il sera toujours temps d'établir des liens avec le passé, avec d'autres circonstances connues...

— **Situer la personne observée:** sexe, prénom, âge, durée du séjour, au moment du fait. Motif du séjour ou de l'hospitalisation.

— **Situer le moment** (activités), **le cadre** (veillée, dortoir ou chambre, salle à manger, terrain de jeu, couloir...), **le contexte** (ambiance, événements significatifs de la journée).

— **Indiquer, le cas échéant,** la cause immédiate, directe, « apparente » du comportement observé, c'est-à-dire l'élément déclencheur.

— **Indiquer, le cas échéant, sans trop de détails, si la conduite de la personne est une réaction orientée :**

Quelques outils d'observation

1. L'entrevue :

Recherche d'informations dans le cadre d'une entrevue entre l'observateur et le participant, elle peut être :

- **Non structurée**

Pas de question précises, informations générales sur le contexte. Pas d'objectifs clairs

- **Semi- Structuré**

Orientation en fonction d'un objectif défini préalablement

- **Structurée**

Construction en fonction d'un objectif, questions préparées à l'avance.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.156

Quelques outils d'observation

2. Le questionnaire :

Questionnaire rempli par le participant-te. Les questions peuvent être :

- Ouvertes (à développement)
- Fermées (oui ou non)

Possibilité d'utiliser ce support pour des observations impliquant plusieurs participants.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.158

Quelques outils d'observation

3. Le journal de bord :

- Outil d'observation de description régulière concernant une situation précise.
- Forme structurée (objectifs et consignes de rapport)
- Non structurée (forme libre)
- Forme libre selon besoins des observateurs-trices.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.158

Quelques outils d'observation

4. l'observation libre :

- Même mode que le journal de bord, mais sur une situation précise et une courte durée. Le but est de retranscrire le plus fidèlement possible tous les détails.
- Sur une courte durée car écriture plus exhaustive donc fatigant.
- Vise une grande précision des données

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.158

Nom de l'observé : Laurent

Situation en cours : Partie de *Boggle*

Date de l'observation : 8 février, 21 heures

Durée : 30 minutes

Observatrice : Diane

Description

Laurent s'assoit, ouvre la boîte de la main droite, sort le jeu tout en disant : « Voulez-vous jouer ? » Il brasse la boîte avec ses deux mains en me disant : « Ça va mieux comme ça ». Ensuite, il la dépose de la main droite sur la table et de la même main soulève le couvercle, s'avance plus près de la table, prend son crayon de la main droite, de la gauche il retourne le sablier. La partie commence, il observe le jeu au centre de la table.

Après environ quinze secondes, il penche la tête pour ensuite écrire un mot de la main droite, il dépose sa main gauche devant lui pour cacher sa feuille, relève la tête et regarde le jeu, écrit un autre mot. Il refait la même chose quatre fois. Environ deux minutes plus tard, il regarde le sablier et dit : « O.K., c'est fini ». Tout en écoutant les mots des autres personnes, il regarde sa feuille et barre les mots à mesure qu'ils sont dits. Ensuite il compte le nombre de mots de sa feuille à l'aide de son crayon et dit en haussant le ton de voix et en se grattant l'oreille gauche de la main droite : « J'en ai cinq ». Ensuite, il prend le dictionnaire et le tient contre lui, regarde sur sa feuille un mot et se met à le chercher dans le dictionnaire. Il humecte son index droit et tourne les pages. Ayant trouvé son mot, il dit : « Je voulais juste savoir comment il s'écrivait ».

En attendant que l'autre partie débute, il regarde la télévision. Ses bras sont croisés vers ses épaules tout en ayant le menton appuyé dessus, il tourne le coin de sa moustache avec sa main gauche. Je lui demande s'il désire une liqueur et il me répond : « Oui, s'il te plaît ». Je lui demande la sorte qu'il désire, il me dit : « Comme d'habitude, une bière d'épinette ». Je dépose la bouteille devant lui, il la prend de la main droite, boit une gorgée et me dit : « Merci beaucoup ». Il prend son paquet de cigarettes de la main gauche, en sort deux, en offre une à son amie tout en tenant son paquet. Il se penche, cherche dans la poche de son veston qui était sur le dossier de sa chaise et en ressort son briquet, le présente à son amie, l'allume, puis s'allume lui-même et finalement dépose le briquet sur la table. Il fume, puis envoie sa fumée vers le haut et dépose sa cigarette sur le bord du cendrier.

Peu après (environ une minute), tout en pointant l'horloge, il me dit : « Ça ne donne rien de commencer une autre partie, parce que *La petite vie* va commencer... si ça ne vous dérange pas ». Puis, voyant que nous commençons à ramasser nos affaires, il prend le sablier, les crayons et les place dans la boîte, prend le couvercle de la boîte et le place sur le jeu.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.159

Quelques outils d'observation

4. L'anecdote :

Grille d'observation permettant de décrire une situation observée. Elle est faite habituellement de 6 phases :

- **Le champ relationnel** : description de tous les éléments qui mènent ou pourraient mener à une réaction.
- **La réalité défi** : l'élément déclencheur supposé de la réaction
- **La réaction** : comportement ou élément à la base de l'observation
- **Action des autres personnes présentes** : description du comportement des autres personnes en situation
- **Réaction immédiate** : Réaction de la personne observée selon la réaction des personnes présentes
- **Réaction à long terme** : Description des événements après réaction immédiate

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.162

Date : 24 Octobre

Heure : 7 h 30

Observé : Paul

Observateur : Jacques

Activité : Lever

Lieux : Salle de toilette

Champ relationnel

Les enfants sont levés depuis 7 h 15. Je suis à la salle de bain, tandis qu'Yvon (autre éducateur) s'occupe des chambres. Paul, Claude et André sont en train de se laver. Les autres enfants sont déjà partis déjeuner. Paul chante à voix basse en se lavant les mains. André ouvre le robinet et Claude s'avance vers Paul et l'interpelle « Paul, regarde ». Paul se retourne.

Réalité-défi

André lui envoie de l'eau dans les yeux.

Réaction

Paul porte sa main gauche à sa figure puis donne un coup de poing de sa main droite sur l'épaule d'André.

Action des autres personnes présentes

Je m'avance vers Paul et André. André se met à pleurer.

Réaction immédiate

Paul se tourne vers son lavabo en disant : « C'est ben bon pour lui, il n'avait qu'à pas m'écoëurer ».

Réaction à long terme

Je lui dis : « Continue de te laver, je verrai à cela après le déjeuner ». Nous allons déjeuner et il ne se passe rien d'autre entre les deux, chacun étant à une table différente pour le repas. J'ai rencontré Paul après le déjeuner, mais tout semblait être rentré dans l'ordre entre lui et André.

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.163

Quelques outils d'observation

5. La grille de pointage :

- Grille d'observation par pointage afin de noter la présence ou l'absence et la fréquence de comportement prédéfinis.
- Préparation en amont
- Grille structurée

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.164

Figure 5.1 Grille de pointage

Nom de l'observé: Louis Date de l'observation: 6 septembre Durée de l'observation: 2 heures Situation en cours: partie de <i>Monopoly</i> Thème observé: agressivité			
Comportements	Fréquence	Total	%
Élève la voix	√√√√√√√		
Crie	√√		
Insulte	√√√		
Mord			
Frappe	√√		
Pleure de rage			
Bouscule	√√		
Tape du pied	√√√√√√√√		
Autre(s)			

Quelques outils d'observation

6. Echelle d'estimation:

- Grille d'observation par estimation de certaines thématiques
- Notation sur une échelle d'estimation
- Grille structurée, mais subjective

Nom de l'observée: Louise		Date: 24 novembre			
Nom de l'observatrice: Pauline		Durée: une journée			
Situation en cours: activités et routines					
Sociabilité	0	1	2	(3)	4
Agressivité	0	1	(2)	3	4
Créativité	0	1	2	3	(4)
Mémoire	0	1	(2)	3	4
Force musculaire	0	(1)	2	3	4
Souplesse corporelle	0	1	2	(3)	4

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin. P.165



Quelques outils d'observation

Remarques sur les outils d'observation :

Il ne s'agit pas de forcément les utiliser, mais leurs modèles permettent de prendre conscience qu'il nous faut développer des outils méthodologiques pour :

- Avoir une part de protocole visant l'objectivité
- Nos observations soient comprises et soient reproductibles
- Nous contraindre à préciser nos objectifs et concepts utilisés



Atelier d'observation

Visualisation d'une première vidéo :

L'objectif ensuite sera de préparer une observation non-systématique

Définition de la question :

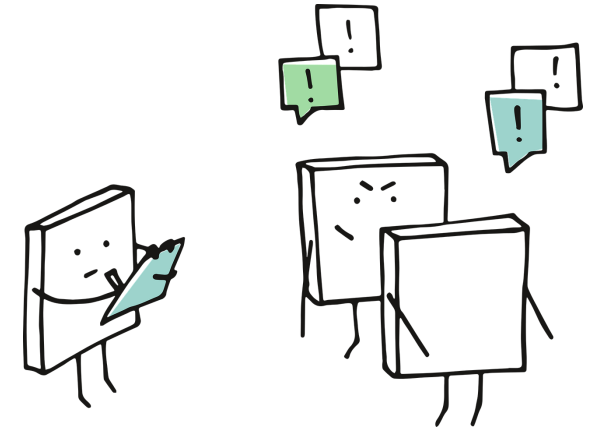
- A quoi est-ce que vous voudriez répondre ?
- Quels éléments vous désirez observer ?

Choix d'outil et préparation de l'observation

- Créer un protocole d'observation

Visualisation de la suite des vidéos

L'OBSERVATION

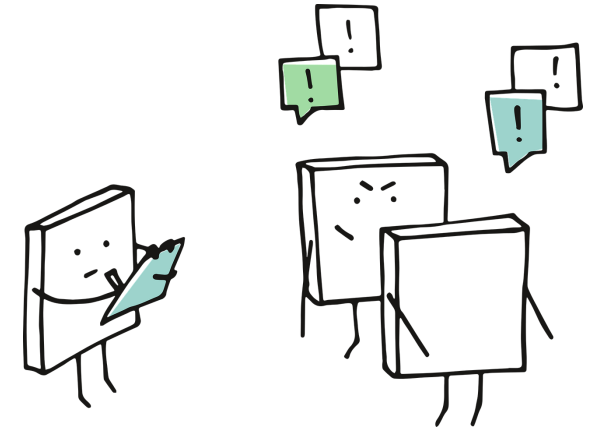


Vos questions après cette première journée

Vos attentes pour le jour 2

L'OBSERVATION

Bibliographie



Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur.

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de France (PUF)

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec) : Les éditions St-Martin.

Chauvin S., Jounin N., «7 – l'observation directe», dans : serge paugam éd., *L'enquête sociologique*. Paris cedex 14, presses universitaires de france, « quadrige », 2012, p. 143-165. Doi : 10.3917/puf.Paug.2012.01.0143. URL : <https://www.Cairn.Info/--9782130608738-page-143.Htm>