

## § 11. Разрешение межличностных противоречий

1. Отметьте верные утверждения.

- 1) В случае возникновения конфликтной ситуации необходимо прежде всего отстаивать собственные потребности, интересы и цели.
- 2) При разрешении конфликта следует избегать неконструктивных утверждений.
- 3) Соперничество является лучшей стратегией при разрешении любого типа конфликта.
- 4) Для разрешения конфликта поколений наиболее приемлема стратегия бездействия.
- 5) При выборе стратегии поведения в конфликтной ситуации следует прежде всего определить предмет конфликта.

2. Разрешение конфликтной ситуации путем взаимных уступок, в ходе чего желания сторон удовлетворяются не полностью, а частично, называется:

- 1) соперничество;
- 2) сотрудничество;
- 3) компромисс;
- 4) приспособление.

3. Стратегия поведения в конфликте, основанная на отказе от своих желаний, интересов, стремлений и принятии позиции оппонента, называется:

- 1) приспособление;
- 2) избегание;
- 3) принуждение;
- 4) сотрудничество.

4. Стратегия поведения в конфликте, основанная на поиске такого решения, которое бы в полной мере удовлетворяло обе стороны, называется:

- 1) бездействие;
- 2) сотрудничество;
- 3) соперничество;
- 4) уступка.

5. К пассивным формам разрешения конфликта относятся стратегии:

- 1) соперничество;
- 2) избегание;
- 3) сотрудничество;
- 4) приспособление;
- 5) компромисс.

6. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:

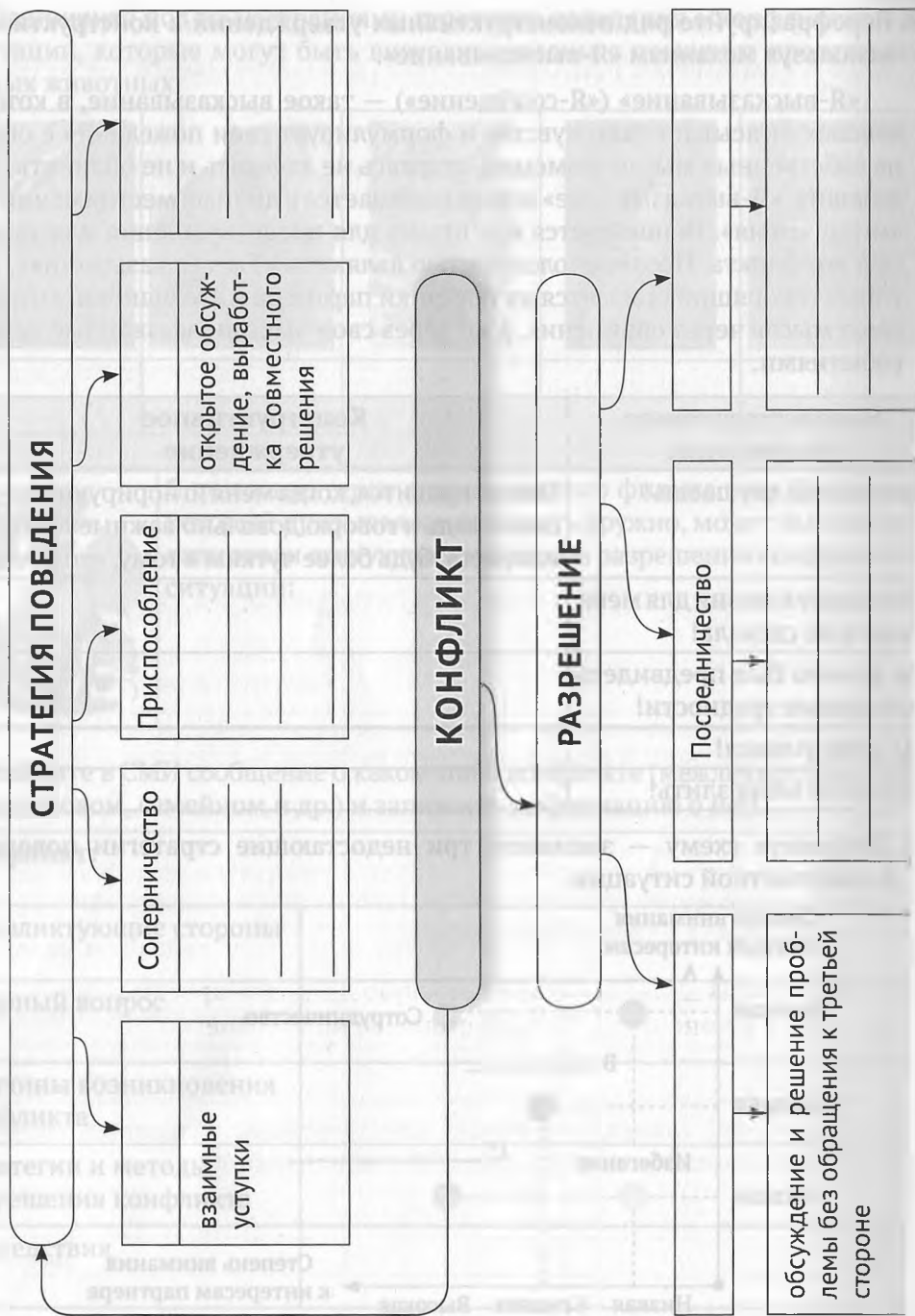
А) переговоры \_\_\_\_\_; Б) посредничество \_\_\_\_\_; В) арбитраж \_\_\_\_\_.

- 1) Участие в конфликте третьей стороны, но сохранение права принятия окончательного решения оппонентами;
- 2) участие в конфликте третьей стороны с правом решающего голоса;
- 3) решение конфликта без привлечения посредников.

7. Укажите обобщающее понятие в логическом ряду:

- 1) умение вернуться к нормальному взаимодействию;
- 2) внутренняя готовность к решению возникающих проблем;
- 3) проявление терпимости к инакомыслию;
- 4) конструктивное общение и поведение;
- 5) проявление искренней заинтересованности в партнере.

8. Дополните схему.



9. Перефразируйте ряд неконструктивных утверждений в конструктивные, используя механизм «Я-высказывание».

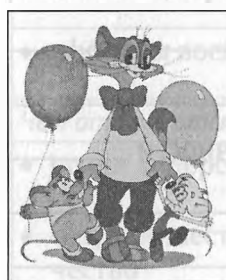
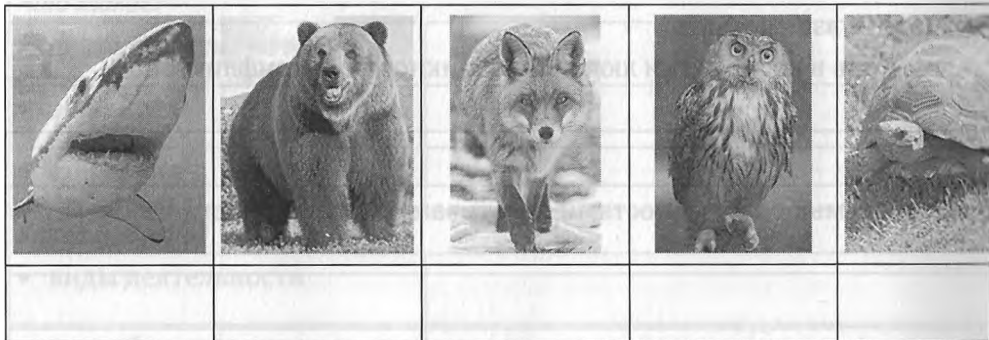
«Я-высказывание» («Я-сообщение») — такое высказывание, в котором человек описывает свои чувства и формулирует свои пожелания с опорой на собственные мысли и эмоции, стараясь не задевать и не обвинять окружающих. «Я-высказывание» всегда начинается с личных местоимений: «я», «мне», «меня». Используется как прием для предотвращения или смягчения конфликта. Противоположностью являются «Ты-высказывания», в которых говорящий ссылается на поступки партнера и его ошибки, выражает свою мысль через обвинения, а не через свои эмоции, вызванные теми же событиями.

Неконструктивное утверждение	Конструктивное утверждение
Ты меня не слушаешь!	Мне не нравится, когда меня игнорируют и не слушают, ведь я говорю довольно важные вещи. Пожалуйста, будь более чутким к тому, что я говорю
Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!	
Ты должен был предвидеть возможные трудности!	
Ты меня унизил!	
Прекрати меня злить!	

10. Дополните схему — запишите три недостающие стратегии поведения в конфликтной ситуации.



11. Подпишите под иллюстрациями стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые могут быть визуализированы с помощью представленных животных.



С помощью героя анимационного фильма кота Леопольда, который призывал мышей жить дружно, может быть визуализирован следующий механизм разрешения конфликтной ситуации:

12. Найдите в СМИ сообщение о каком-либо конфликте (межличностном, групповом, семейном и др.) и запишите информацию о нем.

<b>Конфликт:</b>	
Конфликтующие стороны	
Спорный вопрос	
Причины возникновения конфликта	
Стратегии и методы разрешения конфликта	
Последствия	