

# Потенциальные источники помех беспроводной связи по сети Wi-Fi или Bluetooth

Узнайте, как минимизировать помехи беспроводной связи, которые снижают скорость работы или стабильность подключения к устройствам с поддержкой Wi-Fi и Bluetooth.

О наличии помех беспроводной связи могут свидетельствовать следующие симптомы:

- в меню Wi-Fi отображается низкая мощность сигнала;
- снизилась скорость подключения к Интернету по сети Wi-Fi;
- снизилась скорость передачи файлов между компьютерами по сети Wi-Fi;
- не удается выполнить сопряжение с устройствами, подключаемыми по Bluetooth, такими как мышь Magic Mouse, трекпад Magic Trackpad или клавиатура Apple Wireless Keyboard;
- курсор дергается или дрожит при использовании мыши Magic Mouse или трекпада Magic Trackpad;
- при использовании устройства с подключением по Bluetooth на экране периодически появляется сообщение «Соединение прервано».

## Источники помех

Перечисленные ниже устройства могут создавать помехи для беспроводной связи по Wi-Fi и Bluetooth.

### Микроволновые печи

Если вблизи компьютера, устройства Bluetooth или базовой станции Wi-Fi работает микроволновая печь, она может генерировать помехи.

### Системы спутникового телевидения

Коаксиальный кабель и разъемы, используемые с некоторыми типами спутниковых тарелок, могут быть источниками помех. Проверьте кабель на наличие повреждений, из-за которых могут возникать радиочастотные помехи (так называемая утечка на высоких частотах). Если существует вероятность, что помехи возникают из-за кабелей, замените их.

### Источники электроэнергии

Некоторые внешние источники электрического напряжения, такие как линии электропередач, электрифицированные железнодорожные пути и силовые подстанции, могут быть источниками помех. Не размещайте базовую станцию AirPort, устройство AirPort Time Capsule или маршрутизатор Wi-Fi у стены с

### Беспроводные динамики

Беспроводные динамики, работающие на частоте 2,4 или 5 ГГц, могут создавать помехи для других беспроводных устройств или сетей.

### Некоторые внешние мониторы и ЖК-экраны

Некоторые мониторы создают гармонические помехи, которые особенно заметны в диапазоне между 11 и 14 каналами на частоте 2,4 ГГц. При использовании ноутбука с закрытой крышкой и подключенным внешним монитором помехи могут быть довольно ощутимыми. Попробуйте решить проблему, изменив точку доступа. Перейдите на частоту 5 ГГц или используйте один из первых десяти каналов в диапазоне 2,4 ГГц.

### Кабели с недостаточным экранированием

Внешние жесткие диски или другие устройства с недостаточно экранированными кабелями могут создавать помехи для беспроводных устройств. Если при отключении или выключении устройства

электропроводкой или возле электрического щитка.

### **Радиотелефоны, работающие в диапазоне 2,4 или 5 ГГц**

При приеме вызовов беспроводной радиотелефон, работающий на частоте 2,4 или 5 ГГц, может создавать помехи для беспроводных устройств или сетей.

### **Беспроводные высокочастотные передатчики видеосигнала**

Беспроводные передатчики видеосигнала, работающие в диапазоне 2,4 или 5 ГГц, могут быть источниками помех для беспроводных устройств или сетей.

помехи исчезают, замените кабели, с помощью которых устройство подключено к компьютеру.

### **Другие беспроводные устройства**

Мешать работе устройств, подключенных по сети Wi-Fi или Bluetooth, могут и другие беспроводные приборы, работающие в диапазоне 2,4 или 5 ГГц, в частности микроволновые передатчики, беспроводные камеры, радионяни и устройства соседей, подключенные по Wi-Fi.

Не всегда можно сразу определить, что устройство работает на частоте 2,4 или 5 ГГц. Сведения о рабочих диапазонах должны содержаться в прилагаемой к устройству документации. Такие устройства называются беспроводными, двухдиапазонными или «с поддержкой Wi-Fi».

## **Препятствия для беспроводной связи**

На качество связи Wi-Fi и Bluetooth могут влиять расположение устройства в здании и строительный материал, из которого сооружены окружающие помещения. По возможности следует избегать препятствий для беспроводной связи. Измените расположение устройств Wi-Fi или Bluetooth так, чтобы сигнал проходил без преград.

Примеры:

- Системный блок компьютера стоит под столом с металлической столешницей. Вам нужно использовать на столе беспроводную мышь (с подключением по Bluetooth). Скорее всего, металлическая столешница будет препятствовать передаче сигналов от мыши к компьютеру. Вам не удастся выполнить сопряжение устройств или же курсор будет дергаться на экране.
- Базовая станция AirPort расположена на нижнем этаже здания, а компьютер — этажом выше. Перекрытие между этажами сделано из бетона с использованием металлической арматуры. Это может ослаблять или блокировать сигнал Wi-Fi, передаваемый от базовой станции к компьютеру. В результате скорость подключения будет низкой или сигнал Wi-Fi — слабым, либо вы вообще не сможете подключиться к сети Wi-Fi.

В таблице ниже перечислены материалы, обладающие способностью отражать или поглощать радиочастотные сигналы.

<b>Материал</b>	<b>Уровень создаваемых помех</b>
Дерево	Низкий
Синтетический материал	Низкий
Стекло	Низкий
Вода	Средний
Кирпич	Средний
Мрамор	Средний
Гипс	Высокий
Бетон	Высокий
Пуленепробиваемое стекло	Высокий

## Снижение уровня помех, создаваемых другими беспроводными устройствами

Если сразу несколько беспроводных устройств подключены к компьютеру или просто работают поблизости, вам может понадобиться изменить распределение каналов Wi-Fi.

Чтобы свести к минимуму взаимные помехи устройств Bluetooth и Wi-Fi, выполните описанные ниже действия.

1. Измените распределение каналов в беспроводной сети. Если используется базовая станция AirPort или AirPort Time Capsule, сбросьте ее настройки. Тогда при следующем запуске она попытается воспользоваться каналами 2,4 и 5 ГГц с меньшим количеством помех.
2. Если возможно, подключитесь к беспроводной сети с частотой 5 ГГц.
3. Расположите компьютер и маршрутизатор Wi-Fi (либо базовую станцию AirPort) ближе друг к другу.
4. Сократите до минимума количество активных устройств с поддержкой Bluetooth, которые подключены к компьютеру или просто работают поблизости.

Для оценки уровня помех в сети Wi-Fi можно также использовать программу **Беспроводная диагностика**.

Информация о продуктах, произведенных не компанией Apple, или о независимых веб-сайтах, неподконтрольных и не тестируемых компанией Apple, не носит рекомендательного характера и не рекламируется компанией. Компания Apple не несет никакой ответственности за выбор, функциональность и использование веб-сайтов или продукции сторонних производителей. Компания Apple также не несет ответственности за точность или достоверность данных, размещенных на веб-сайтах сторонних производителей. Помните, что использование любых сведений или продуктов, размещенных в Интернете, сопровождается риском. За дополнительной информацией [обращайтесь к поставщику](#). Другие названия компаний или продуктов могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Дата публикации: 18.04.2016

Полезна?

Да

Нет

74% пользователей считают эту статью полезной.

## Обращение в службу поддержки Apple

Нужна помощь? Не откладывайте обращение за помощью, воспользуйтесь онлайн-связью со специалистом.

[Обратиться >](#)



Поддержка

Потенциальные источники помех беспроводной связи по сети Wi-Fi или Bluetooth

Другие варианты оплаты: 8 800 333 5173 или [найдите реселлера](#).

© Apple Inc., 2017 г. Все права защищены.

[Политика конфиденциальности](#)

[Условия использования](#)

[Продажи и возврат средств](#)

[Карта сайта](#)

[Обратиться в Apple](#)

[Использование файлов cookie](#)



Россия (Русский)