

Инновационная форма работы с детьми в ДОУ- интерактивный метод SWOT – анализа

*«Как никто не может дать другому того,
чего не имеет сам, так не может развивать,
воспитывать и образовывать других тот,
кто сам не является развитым,
воспитанным и образованным»
А. Дистервег*

Качество образования и его эффективность - одна из актуальных проблем современной педагогики в условиях реализации ФГОС ДО. Ведущую роль в обеспечении эффективности воспитательно-образовательного процесса играет педагог, его профессионализм.

Педагог является частью образовательной среды, окружающей ребёнка. Сотрудничество педагога и ребёнка во многом зависит от профессиональной компетентности педагога.

Повышение уровня мастерства педагогов — приоритетное направление деятельности методической работы, которая занимает особое место в системе управления дошкольным учреждением и представляет важное звено в целостной системе повышения квалификации педагогических кадров, так как, прежде всего, способствует активизации личности педагога, развитию его творческой инициативы.

Проблема повышения профессионального мастерства каждого педагога дошкольного учреждения по-прежнему остается одной из самых актуальных.

Традиционные формы методической работы, в которых главное место отводилось докладам, выступлениям на сегодняшний день уступают новым, активным формам работы, которым свойственно вовлечение педагогов в деятельность, предполагающую свободный обмен мнениями в режиме беседы, диалога. Процесс взаимодействия организован таким образом, что практически все участники оказываются вовлеченными в процесс познания, обсуждения.

Каждый педагог имеет возможность в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки обменяться знаниями, собственными идеями, способами деятельности, услышать мнение коллег. Это дает возможность получить не только новые знания по обсуждаемой проблеме, но и развивает саму педагогическую деятельность и переводит ее на более высокие формы сотрудничества.

В настоящее время существует множество инновационных форм работы, способствующих развитию профессиональной компетенции педагогов ДОУ, это - тренинг, деловая игра, коучинг – сессия, педагогическая гостиная, выставки-ярмарки педагогических идей, метод «Кейсов», КВН, Банк идей, Кружки качества, Круглый стол, Мастер – класс, Педагогический ринг, Творческий час, Метод «Модерации», Педагогические ситуации, Педагогическая мастерская, Метод «Мозговой штурм», Методический театр, Семинар-практикум, Квик – настройка и другие.

Основной направленностью инновационных интерактивных форм является активизация педагогов, развитие их креативного мышления, нестандартный выход из проблемной ситуации.

Одним из интереснейших методов способствующих развитию профессиональной компетенции педагогов ДОУ является интерактивный метод SWOT – анализа.

SWOT-анализ разработан профессором Гарвардского университета Кеннетом Эндрюсом.

С 60-х годов XX века данный метод широко применяется в процессе стратегического планирования. Первоначально SWOT-анализ был основан на озвучивании и структурировании знаний о текущей ситуации и тенденциях, позднее стал

использоваться как инструмент для конструирования стратегий. Сегодня раздел «SWOT-анализ» присутствует в каждом бизнес-плане, в каждом плане маркетинга.

Несмотря на то, что SWOT-анализ пришел в образовательную среду из бизнеса, его можно эффективно использовать практически во всех сферах образовательной: от формирования стратегии развития образовательного учреждения, до проведения занятий. Метод SWOT-анализа активно внедряется как в процессе реализации управленческой деятельности, так и в при организации процесса обучения.

Анализ — это логический прием познания, представляющий собою мысленное разложение предмета (явления, процесса) на части, элементы или признаки, их сопоставление и последовательное изучение с целью выявления существенных или определенных качеств и свойств.

SWOT-анализ — метод стратегического планирования, который заключается в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации или профессиональной деятельности. Данные факторы делятся на четыре категории:

Strengths – сильные стороны;

Weakness – слабые стороны;

Opportunities – возможности;

Threats – угрозы.

Цель SWOT-анализа заключается в сведении к минимуму слабых сторон организации или деятельности и наибольшем развитии сильных сторон. Для совершенствования деятельности используются благоприятные условия.

Методология SWOT-анализа:

выявление сильных и слабых сторон внутри организации;

выявление внешних возможностей и угроз;

установление связей между ними.



Сильные стороны с точки зрения внутренних ресурсов – это особенности и характеристики организации или деятельности, которые дают дополнительные возможности, помогают выделиться. Сюда могут входить методы работы, организационные навыки, успешное сотрудничество с другими организациями, конкурентные возможности, достижения, которые дают преимущества, высокое качество образовательных услуг, проведение уникальных мероприятий, традиции.

Слабые стороны с точки зрения внутренних ресурсов – это недостаток необходимых для развития ресурсов: недостаточное материально-техническое обеспечение, низкая квалификация сотрудников, невыгодное месторасположение, отсутствие грамотной организации всех процессов.

Возможности – это то, что поможет образовательному учреждению/педагогу развиваться, все, что способствует его развитию. Это может быть открытие новой образовательной услуги, внедрение инновационных технологий, получение гранта или дополнительного финансирования и пр.

Угрозы – это факторы, которые не подвластны организации и которые могут нанести организации/деятельности ущерб или лишить преимуществ: ухудшение демографической ситуации, изменение законодательства и т. п.

В процессе выполнения классического SWOT-анализа создается структурированная информация в форме SWOT-модели (матрицы).

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение масштабов подготовки. 2. Доступность получения образования для населения. 3. Использование разнообразных методов донесения учебной информации. 4. Возможность рационального распределения времени в процессе обучения. 5. Наличие индивидуального подхода с учетом потребностей и психологических особенностей обучающихся. 6. Наличие обратной связи с преподавателем. 7. Гибкость в отношении того, как и когда получать образование 8. Сокращение издержек получения образования. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем. 2. Трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения. 3. Необходимость наличия ряда индивидуально-психологических условий (в т.ч. самодисциплина). 4. Высокая стоимость построения системы дистанционного обучения. 5. Отсутствие эффективных методов ориентирования в информационном пространстве Интернет. 6. Дистанционные программы не подходят для овладения профессиями, где необходимо много практики.
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение уровня образования населения за счет доступности получения образования. 2. Повышение экономических показателей страны за счет получения образования без отрыва от производства. 3. Возможность получения образования на базе ведущих учреждений образования. 4. Возможность реализации дополнительного образования взрослых, дополнительного образования детей и молодежи, специальное образование. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая конкуренция с зарубежными учреждениями образования, предоставляющими дистанционное обучение в свободном доступе в Интернете 2. Появление дистанционного обучения «низкого качества» в регионах. 3. Недостаточное количество аккредитованных и сертифицированных профессиональных курсов.

Чтобы результаты SWOT-анализа не были искаженными и подходили для принятия управленческих решений необходимо учитывать следующие правила:

Правило 1. Определить объект, который будет анализироваться. Если область анализа объемная, то целесообразно разбить ее на узкие сферы. Например, SWOT-анализ условий для профориентационной работы, SWOT-анализ формирования навыков ЗОЖ, SWOT-анализ построения системы работы с детьми с признаками одаренности, SWOT-анализ занятия.

Правило 2. Точно определить разницу между компонентами SWOT: слабые и сильные стороны подконтрольны организации, возможности и угрозы являются характеристиками внешней среды, которые неподвластны влиянию организации.

Правило 3. Преимущества и недостатки образовательной организации или образовательного процесса необходимо оценивать с позиции потребителя образовательных услуг, которыми являются учащиеся и их законные представители.

Правило 4. Анализ должен быть объективным, в процессе анализа следует использовать разностороннюю информацию. Поэтому анализ должна делать группа сотрудников.

Правило 5. В анализе не должно быть объемных и двусмысленных формулировок. Следует стараться использовать четкие и измеряемые понятия и формулировки.

Технология построения SWOT-матрицы

Шаг 1. Определить объект анализа.

Шаг 2. Создать группу экспертов.

С целью объективности проведения SWOT-анализа необходимо или привлечь сторонних экспертов, или использовать метод мозгового штурма. Так как мозговой штурм предполагает выработку большого количества разноплановых идей, целесообразно привлечь всех сотрудников. Работа будет эффективной, если численность группы будет составлять 5 – 7 человек.

Шаг 3. Выявить сильные и слабые стороны.

Каждая группа записывает свои мысли по всем компонентам анализа: слабые и сильные стороны. Каждой формулировке следует дать пояснения и комментарии, которые кратко раскрывают, почему эту позицию отнесли к сильной или слабой стороне.

Рассмотрим примерный перечень вопросов для выявления сильных сторон в SWOT-анализе.

В чем мы хороши?

Что мы делаем лучше, чем кто-либо?

Что делаем мы, чего не делает никто другой?

Какие ресурсы имеются в нашем распоряжении?

Каковы преимущества нашей организации/деятельности?

Какие преимущества имеют сотрудники?

Что в нас нравится ученикам, родителям, руководству?

На определение слабых сторон при анализе направлены следующие вопросы:

Что мы делаем плохо?

Чем другие образовательные учреждения лучше нас?

Какие жалобы возникают у родителей и учащихся?

Каковы недостатки нашего педагогического коллектива?

Что нам мешает стать лучше?

Каких ресурсов нам не хватает?

Что мы можем улучшить?

Шаг 4. Определение возможностей и угроз.

Группы действуют по аналогии с предыдущим шагом: формулируют возможности и угрозы, дают пояснения.

Для выявления возможностей можно предложить следующий перечень вопросов:

Какие потенциальные изменения в регулировании могут помочь нашей работе?

Можем ли мы получить какие-либо дополнительные ресурсы? Какие именно?

Какие возможности мы еще не рассматривали?

Какие новые возможности становятся доступными?

Для определения угроз можно использовать следующие вопросы:

Кто является нашим конкурентом?

Что может привести к снижению количества учащихся?

Есть ли причины для снижения качества обучения?

Шаг 5. Участники ранжируют перечисленные факторы по степени важности (от более весомого к менее значимому).

Прежде чем приступить к формулировке выводов, нужно еще раз убедиться в весомости и приоритетности каждого пункта матрицы. При ранжировании целесообразно использовать выставление баллов.

Шаг 6. Анализ матрицы и формулировка результатов.

Цель построения SWOT-матрицы состоит в том, чтобы сфокусировать внимание на построении четырех групп различных стратегий. Каждая группа стратегий использует определенную парную комбинацию внутренних и внешних обстоятельств.

Матрица стратегий:

S – О действия

Для определения действий необходимо проанализировать сильные стороны и возможности в составленной таблице swot-анализа, отвечая на вопрос: «Как с помощью сильных сторон можно воспользоваться возможностями?». Планируются действия, которые направлены на увеличение возможностей организации или деятельности. Проведение мероприятий нужно максимально эффективно использовать сильные стороны образовательного учреждения или педагога.

W – О действия

Для определения таких действий необходимо проанализировать слабые стороны и возможности в составленной таблице swot-анализа. Следует ответить на вопрос: «Какие слабые стороны мешают воспользоваться имеющимися возможностями?». Таким образом должны быть спланированы действия, направленные на преодоление слабых сторон с учетом выявленных возможностей.

S – Т действия

Для определения таких действий необходимо проанализировать сильные стороны и угрозы. Анализируя каждую из угроз, отвечают на вопрос: «Какая сильная сторона может защитить или минимизировать риски от данной угрозы?». На основе анализа данных компонентов следует спланировать мероприятия, в ходе которых задействуются сильные стороны организации или деятельности. Такие мероприятия помогают избежать угроз или минимизировать их.

W – Т действия

Для определения таких действий необходимо проанализировать слабые стороны и угрозы. Просматривая каждую из угроз, следует определить, какая из слабых сторон повышает риск данной угрозы и что необходимо сделать, чтобы укрепить «слабую сторону», т.е. спланировать мероприятия, которые направлены на избежание угроз, при этом слабые стороны должны быть дополнены для эффективной работы.

Шаг 7. Использование результатов SWOT-анализа для создания стратегии.

Появившиеся в ходе анализа направления развития следует сгруппировать, определить их приоритеты и уже на основе данной информации сформировать стратегию.

Результаты SWOT-анализа должны стать инструментом в формировании последовательности действий для достижения поставленных целей. Они помогут определить, какие имеющиеся сильные стороны образовательного учреждения могут быть усилены еще больше, и какие слабые стороны можно преодолеть, что необходимо сделать для усиления благоприятных возможностей внешнего влияния и как научиться, вовремя распознавать и использовать их в интересах учреждения. Анализ по данной матрице дает нам возможность понять, на каких возможностях необходимо сконцентрироваться в первую очередь, а какими можно пренебречь.

Использование SWOT-анализа в образовательном процессе

SWOT-анализ можно использовать не только при разработке стратегии развития школы, но и в процессе анализа занятий. Тогда педагог в процессе проектирования занятий сразу может выявить слабые стороны и предусмотреть такие виды деятельности, которые смогут их компенсировать. Также можно предложить учащимся по методу SWOT провести анализ занятия или использовать его при проектировании индивидуального образовательного маршрута, самостоятельной оценки активности.

В ходе SWOT-анализа занятия следует определить сильные и слабые стороны учебного занятия. Совокупность критериев должна охватывать все занятие как деятельностьную систему, то есть касаться всех взаимосвязанных компонентов: целей, содержания, процесса и средств, его обеспечивающих, взаимодействия педагога и учащихся, образовательного результата.

Возможности занятия рассматриваются относительно возможностей образовательной среды: условий, в которых он проводится, учебного помещения, школьной системы в целом, окружения школы. Также сюда следует отнести степень задействования потенциала, который представляет образовательная среда учреждения: методический кабинет, опыт более профессиональных коллег, библиотека, банк электронных средств обучения, сеть Интернет, социум, производственные предприятия, центры работы с молодёжью и их услуги по профориентационной работе. Также к возможностям занятия можно отнести степень вовлеченности учащихся в процесс обучения.

К угрозам следует отнести факторы, влияющие на достижение результата и здоровье учащихся: угрозы психическому и физическому здоровью учащихся; обстоятельства, отвлекающих учащихся от учебно-познавательной деятельности (например, использование мобильного телефона на занятии).

Для проведения SWOT-анализа занятия целесообразно составить перечни:

критериев эффективности занятия (этот перечень позволит выделить сильные и слабые аспекты занятия);

возможностей, которые предоставляет образовательное учреждение и социокультурная среда для обеспечения эффективности занятия (благодаря этому перечню субъекты анализа видят, как содержание занятия связано с жизнью, как используется образовательный потенциал среды);

угроз (ориентация на этот перечень позволяет педагогу продумывать занятие так, чтобы противостоять угрозам, а при анализе обсуждается, что на занятии делалось, чтобы минимизировать их влияние на детей).

Если после посещения занятия администрация образовательного учреждения проводит SWOT-анализ учебного занятия, то целесообразно сочетать анализ и самоанализ: администратор и педагог независимо друг от друга заполняют таблицу, после ее заполнения организуется выделение проблемных мест. Это позволит охватить возможные варианты решений проблемы, определить приоритетное направление действий, что в свою очередь формулирует стратегию дальнейшего развития личности педагога.

Также SWOT-анализ может быть использован как прием работы на занятии. Данный прием направлен на развитие критического мышления, позволяет структурировать, сравнивать информацию, формулировать и делать выводы и предположения. Дети учатся моделировать ситуации, предлагать несколько вариантов решения, находить оптимальный вариант.

На первом этапе занятия дети знакомятся с учебным и дополнительным материалом, происходит обмен новой информацией.

На втором этапе занятия заполняют матрицу SWOT-анализа и выстраивают стратегию.

На третьем этапе занятия каждая группа знакомит с результатами работы.

Четвертый этап - подведение итогов.

Использование приема SWOT-анализа развивает способность резюмировать информацию, кратко излагать сложные идеи, чувства и представления. В связи с этим особую актуальность приобретает работа над формированием и развитием у учащихся понятийного мышления. Умение раскрывать основные понятия, прослеживать логические взаимосвязи между социальными явлениями, формулировать на основе приобретённых знаний собственные суждения и аргументы, уметь работать с информацией — умения, необходимые для успешной сдачи государственной итоговой аттестации.

Использование приема SWOT-анализа во внеклассной деятельности способствует развитию навыков XXI века (soft skills), которые необходимы в любом виде деятельности. К ним относятся умение общаться, работать в команде, убеждать, решать проблемы, принимать решения, управлять своим временем, мотивировать себя и других.

Несмотря на то, что SWOT-анализ пришел в образовательную среду из бизнеса, он может широко использоваться практически во всех сферах деятельности образовательного учреждения: от формирования общей стратегии развития организации до формирования системы оценивания и проведения занятий.