



Fiche Outil

Comment mieux dialoguer pour apprendre ensemble ? Le World Café



Le World Café permet de faire connaissance et de produire des idées ensemble. L'ambiance invite au dialogue et chacun écrit sur « la nappe » de la table.

Carine Carbonneaux - Experte en ressource humaine
Facilitatrice en intelligence collective

Le World Café est un processus d'émergence en intelligence collective. Adapté pour les grands groupes, il favorise la participation de chacun·e et les interactions entre les participant·e·s. Le World Café sera utilement complété d'un temps spécifique d'exploitation des idées pour les traduire en plan d'action.

👉 Le référentiel de compétence des enseignant·e·s :

- Favoriser la participation et l'implication de tous les élèves et créer une dynamique d'échanges et de collaboration entre pairs.
- Sélectionner des approches didactiques appropriées au développement des compétences visées.
- Favoriser l'intégration de compétences transversales (créativité, responsabilité, collaboration) et le transfert des apprentissages par des démarches appropriées.

👉 Objectifs :

- Faciliter le dialogue ouvert, le partage de connaissances et d'idées autour d'un sujet commun ;
- Organiser autour de trois temps de questionnement et dans un format tournant ;
- Approfondir la réflexion et le sentiment d'appartenance à un groupe ;
- Favoriser les échanges authentiques et la création de liens entre les participant·e·s ;
- Mener l'analyse d'un thème, d'un projet, s'approprier une démarche ;
- Favoriser l'émergence d'idées et la créativité générée par les regards croisés.

Pré-requis

- Durée de la session : De 1h30 à 2h
- Nombre de participants : De 15 à plus de 100 personnes, tables de 4 à 5 personnes.
- Matériel : feuilles de paper-board, feutres, affiche de restitution



Comment faire concrètement ?

- Structure : Trois séquences de vingt minutes : une séquence = une question.
- Organisation générale : Les participants changent de table à chaque nouvelle question, soit deux changements de table pour tous et un changement pour l'hôte.
- Rôle spécifique : L'hôte, désigné·e cinq minutes avant la fin des séquences 1 et 2, reste à la table pour résumer la conversation précédente aux nouveaux arrivés.
- Livrable : Une restitution finale collective.

Les consignes du World Café, posées par le facilitateur

- Concentrez-vous sur ce qui importe.
- Exprimez vos pensées.
- Ecoutez avec attention pour bien comprendre.
- Associez vos idées et créez des liens.
- Gribouillez et dessinez à l'envie.
- Amusez-vous !

Point de vigilance

À faire

- Compter un temps d'inclusion en amont.
- Disposer sur les tables autant de feuilles de paperboard que de questions.
- Prévoir un feutre par participant·e.

Bonnes pratiques

- Prévoir un·e facilitateur·trice pour quinze participants.
- Placement libre à la première table, ou aléatoire, afin de favoriser la mixité.

À éviter

- Questionner sur un sujet trop large qui ne concerne pas tous les participant·e·s.
- Noter ses idées sur un cahier et ne pas utiliser le paper-board support de partage et de pollinisation.

À retenir

Le choix des questions, progressives, est le temps clé de la préparation :

- En entonnoir ;
- Forces, points d'amélioration, propositions d'actions.