

CORRIGER LES PROBLÈMES DE COMPTES PIX AVANT LA CERTIFICATION (ÉTABLISSEMENTS SANS LE GAR/MÉDIACENTRE)



Question 1
Avez-vous mis à jour la liste des élèves dans Pix Orga ?

C'est parfait ! **OUI** ↓ **NON** Il faut le faire, en important la liste des élèves de la base SIECLE (élèves_sans_adresse.xml) dans l'onglet Élèves de Pix Orga.

Question 2
Dans Pix Orga > Elèves, quelle méthode de connexion apparaît en face du nom de l'élève ?

-

L'élève n'a donc jamais participé à une campagne Pix.

Il faut lui communiquer un code de campagne (évaluation ou collecte) de votre établissement et lui dire d'utiliser son compte Pix habituel (celui qui dispose du plus grand nombre de Pix) .

IDENTIFIANT

L'élève a accédé directement à Pix.fr (au lieu de passer par l'ENT) et lors de sa participation à une campagne un identifiant lui a été généré (ex : pierre.dupont1205).

MAIL

L'élève a accédé directement à Pix.fr (au lieu de passer par l'ENT) et il s'est créé un compte avec son adresse e-mail avant de participer à une campagne.

Question 3
Comment se connecte cet élève pour accéder à son compte Pix habituel (où il a le plus grand nombre de Pix) ?

AVEC UN IDENTIFIANT SUR PIX.FR

À LA QUESTION 2, VOUS AVEZ RÉPONDU "IDENTIFIANT" ?

OUI

L'ÉLÈVE CONNAÎT SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE ?

OUI

TOUT VA BIEN !

NON

RÉINITIALISER MOT DE PASSE AVEC PIX ORGA

NON

CONTACTER LE SUPPORT PIX : HTTP://SUPPORT.PIX.FR

AVEC SON ADRESSE MAIL SUR PIX.FR

À LA QUESTION 2, VOUS AVEZ RÉPONDU "MAIL" ?

NON

L'ÉLÈVE CONNAÎT SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE ?

OUI

TOUT VA BIEN !

NON

MOT DE PASSE OUBLIÉ SUR PIX.FR