

FICHE-OUTIL

Principes pour construire une relation de confiance




« Les parents « adéquats » sont ceux qui se conforment sans revendiquer, se montrent tout en restant à leur place. Oui, mais finalement, qu'attendons-nous des parents ? »


Nathalie Dreyfus - Responsable Pédagogique ÊtrePROF

Originellement accessoire par les rôles sociaux attribués aux enseignants et aux parents, la relation parents-enseignants est un lien symbolique dont chacun tient l'une des extrémités. Si ce lien doit pouvoir relier plutôt qu'entraver, dans les faits, la difficulté s'installe pour le construire. Nous verrons ici divers moyens de construire ce lien.

• LIEN RÉFÉRENTIEL COMPÉTENCES ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS •

 Œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.

• OBJECTIF •

 Installer un cadre relationnel constructif avec les familles.

• CONSEILS D'UTILISATION •

Les effets de cette action se verront à long terme. C'est un long travail à mettre en œuvre. D'abord, travaillez sur le fondement de cette relation en la sécurisant (première série d'items) puis engagez vous dans cette relation et adaptez votre posture (seconde série d'items).

• ITEMS À COCHER •

Poser des balises explicites et communes sur le chemin de la relation

Pour chacune des balises ci-dessous, réfléchissez à comment la rendre opérationnelle dans votre contexte, selon les familles. L'idée est de sécuriser le lien (le qui / quand / quoi / comment / où / avec qui / pourquoi... peut vous donner un guide de réflexion)

- Poser les règles d'écoute, de respect : rédaction d'une charte par exemple.
- Distinguer les actes de la personne : parler des faits VS juger la personne.
- Se décentrer de son point de vue pour entendre l'Autre.
- Protéger sa vulnérabilité : parfois ce qui vous est adressé ne vous est pas adressé personnellement.
- Partir de ce qui est réussi pour aller vers ce qui est à améliorer.
- Prendre en compte pour chacun (enseignants / parents) le vécu donc les projections possibles à déconstruire.
- Consigner ce qui se dit dans les échanges.
- Signer pour valider les conclusions d'un échange.

Gardez en tête que nous sommes tous et toutes capables de motivation, d'engagement, de réussite. Nous sommes aussi tous imparfaits, faillibles.

Intégrer les principes d'une relation collaborative

Pour chacun des principes énoncés ci-dessous, vous pouvez réfléchir comment et pourquoi ils peuvent se mettre en œuvre dans VOTRE contexte.

- Informé clairement** : clarté, objectivité, explicitation.
- Collaborer** : co-construction des solutions, agilité, empathie, capacité d'envisager le point de vue de l'Autre.
- Croire dans la relation** : croire dans les capacités éducatives des parents, apporter des conseils à la portée des parents.
- Ne pas s'enfermer dans le face-à-face** : diversifier les temps de relation.
- Ne pas craindre le conflit constructif** : expliciter avec tact.
- Reconnaître le point de vue des parents sur l'enfant** : accepter les différences entre l'école et la maison.
- Contexte différent, donc comportement différent.**
- Construire la confiance** : attention portée au vécu des parents.

Ces principes ne visent pas à standardiser les pratiques. L'entretien avec les parents nécessite une présence et une réactivité qui relèvent du style relationnel de chaque enseignant, enseignante. À vous de trouver les vôtres.