



# Fiche Outil

## Guide pour un **entretien réussi** avec les **familles**



« Un entretien calibré et explicite peut permettre de placer les protagonistes de l'entretien dans une dynamique de construction et de droit à l'erreur ».

Nathalie Dreyfus - Pilote pédagogique ÊtrePROF

Une proposition d'étapes pour baliser un entretien avec les familles.

### Lien avec le référentiel de compétence des enseignant·e·s

- Coopérer avec les parents d'élèves
- Contribuer à l'action de la communauté éducative

### Objectifs :

- Coopérer avec les parents d'élèves
- Contribuer à l'action de la communauté éducative

### Conseil d'utilisation de la fiche

Ces informations peuvent vous permettre de clarifier la posture de chacun.

#### Item à cocher

##### En guise d'introduction, vous pouvez aborder :

- ce que vous attendez des parents de façon générale ;
- ce que les parents attendent de vous de façon générale (question qui peut être posée en début d'année).

##### Les différents points à aborder lors de l'entretien :

- Accueil : commencez par accueillir le ressenti des parents. Pourquoi nous voyons-nous ? Vos attentes, leurs attentes ;
- Présentez ou référez-vous à la charte à partir de laquelle vous pouvez échanger ;



- Présentez les points forts, les points de réussite de l'élève ;
- Présentez les difficultés : (voir Fiche Parler des difficultés scolaires)
- Et à la maison ça se passe comment? En ayant identifié la difficulté à «se concentrer» par exemple, s'engager, terminer ce qui est commencé. Dresser le portrait cohérent de l'enfant/élève. Cela permet de mieux aider les familles à comprendre qu'ils peuvent aider à la réussite de leur enfant sans refaire du scolaire ;
- Réfléchissez avec les parents sur ce qu'ils pourraient proposer dans leur expertise de parents à la maison (expliquez que les devoirs par exemple, ne font pas partie de leur expertise) ;
- Prenez des engagements et explicitiez ce qu'on considérera comme un progrès : par exemple, si l'élève ne tient pas en place, concentrez-vous sur la possibilité de rester cinq minutes sans bouger pour que l'attendu soit tenable ;
- Ayez un temps collectif avec l'élève explicitant les engagements communs, ceux du temps de classe (qui auront été travaillés avant avec l'élève en classe) et ceux du temps de la maison ;
- Fixez-vous un temps ou un moyen d'échanger sur les progrès, renforcé d'un bilan hebdomadaire avec et par l'élève ;
- Consignez par écrit et signez le compte-rendu : Élève/Parents/Enseignants ;
- Fixez-vous une date pour un prochain point d'étape.