

Nom : .....

Prénom : .....

Classe : .....

## Volet social

Sur la base de tes connaissances et du document, réponds aux questions 1 et 2.



**Bibliothèques  
Sans Frontières**  
BELGIQUE

**Bibliothèques Sans Frontières est une organisation** qui offre différents services.

Parmi ceux-ci, il existe *La brigade numérique mobile*.  
Pour ce projet, Bibliothèques Sans Frontières forme

des jeunes à devenir des digital buddies (= des copains numériques).

Ensuite, le jeune qui a fini sa formation de *digital buddy* se rend chez une personne de son quartier qui a demandé à Bibliothèques Sans Frontières d'avoir la visite d'un *digital buddy* pour l'aider à maîtriser les outils numériques. Voici un témoignage d'une digital buddy :

« Madame X, chez qui je me rends chaque semaine pour l'aider à utiliser son téléphone, est devenue mon amie, et aujourd'hui, nous avons pris notre premier selfie ensemble avec son téléphone

*Isabelle-Sarah, Digital Buddy depuis mai 2024*



**Source :** [La CSD et BSF développent un service d'accompagnement numérique à Bruxelles.](#), page consultée le 10 février 2025

/1

1. **CITE** le phénomène contre lequel lutte « Bibliothèques Sans Frontières » avec son projet La brigade numérique.

.....

/2

2. **REDIGE** en quelques mots une explication du phénomène que tu as cité à la question 1.

.....

.....

.....

/4

3. **NOMME** la cause de la fracture numérique présentée dans chacune des situations suivantes.

- Marie et Antoine ont emménagé dans un petit chalet, au milieu de la forêt en Ardennes. Ils adorent leur nouveau lieu de vie mais ils habitent dans une zone sans couverture Internet : ils doivent se rendre à 3km avec leur PC portable pour avoir du réseau et pouvoir envoyer des mails, faire les paiements sur leur application bancaire, ...

.....

- Le papa de Lucie a perdu son travail il y a deux ans et depuis lors, le budget du ménage est serré. Ils ont donc choisi de ne plus prendre d'abonnement à Internet et ils n'ont plus d'ordinateur à la maison car celui qu'ils avaient appartenait à l'entreprise pour laquelle le papa de Lucie travaillait.

.....

- José est dépassé : il a 86 ans, il vit seul. La banque a fermé son guichet et pour faire ses paiements il doit utiliser une application bancaire. Ses enfants lui ont offert un Smartphone mais il ne comprend rien à cet appareil qui fait bipbip à tout moment. Il reçoit des lettres de rappel pour des factures impayées mais il ne sait pas comment faire pour les payer. Quand il ouvre l'application bancaire, c'est écrit en tout petit et il ne comprend pas ce qu'il doit faire.

.....

- Antoine a 55 ans, il est ébéniste et a toujours adoré le travail manuel. Mais la gestion de sa petite entreprise lui prend beaucoup de temps, car il fait tout à la main : les factures, la comptabilité, ... Son épouse lui répète depuis des années de suivre des formations pour apprendre à faire cette gestion à l'aide d'un ordinateur mais il n'a pas le courage de se former.

.....

/2

4. Tu fais partie, dans ton école, d'un groupe qui réfléchit au problème de l'égalité d'accès aux outils numériques pour tous les élèves. Parmi les propositions suivantes **COCHE** deux propositions qui te permettraient d'atteindre ton objectif

- Visite du musée du Chocolat
- Création d'une bibliothèque numérique où les élèves peuvent emprunter des tablettes
- Organisation d'ateliers de formation pour apprendre à utiliser les outils numériques
- Organisation d'un bal pour les élèves de sixième

/3

5. **COCHE** les propositions qui montrent que les réseaux sociaux peuvent renforcer les liens sociaux (insertion)

- Les réseaux sociaux permettent de rester en contact avec des amis et la famille, même à distance.
- Les réseaux sociaux permettent aux entreprises de récupérer plein d'informations privées sur les utilisateurs
- Les réseaux sociaux permettent d'envoyer facilement une variété de messages : textes, appels vidéo, photos... Cela permet de partager beaucoup de choses avec la famille et les amis.
- Les réseaux sociaux permettent de rejoindre des groupes de discussion qui facilitent les échanges (ex : un groupe classe pour les devoirs)
- Les réseaux sociaux augmentent le risque de harcèlement

/2

6. **COCHE** les propositions qui montrent que les réseaux sociaux peuvent provoquer l'exclusion sociale

- Les utilisateurs peuvent se sentir exclus ou inférieurs en voyant les publications des autres, ce qui peut mener à des sentiments de jalousie ou un sentiment d'infériorité
- Les réseaux sociaux peuvent être des plateformes où le harcèlement en ligne se produit, ce qui amènera certaines personnes à se sentir seules, isolées.
- Les réseaux sociaux permettent de rester en contact avec des amis et la famille, même à distance.
- Les réseaux sociaux permettent d'envoyer facilement une variété de messages : textes, appels vidéo, photos... Cela permet de partager beaucoup de choses avec la famille et les amis.

Grille d'évaluation			
Critères	Indicateurs	Auto-évaluation	Évaluation
Connaissances	L'élève cite correctement le phénomène	Je suis capable de citer le phénomène dont parle le texte	😊 - 😞 /1
	L'élève nomme, pour chaque exemple, la cause de la fracture numérique	Je suis capable de nommer la cause de la fracture numérique dans chacun des exemples	😊 - 😞 /4
Qualité de l'analyse et des explications	L'élève explique correctement le phénomène	Je suis capable d'expliquer avec mes propres mots le phénomène	😊 - 😞 /2
	L'élève coche les deux propositions correctes relatives à l'accès aux outils numériques	Je suis capable de cocher les deux propositions correctes relatives à l'accès aux outils numériques	😊 - 😞 /2
	L'élève coche les propositions relatives à l'insertion	Je suis capable de cocher les propositions correctes relatives au renforcement des liens sociaux via les réseaux sociaux	😊 - 😞 /3
	L'élève coche les propositions relatives à l'exclusion	Je suis capable de cocher les propositions correctes relatives à l'exclusion sociale provoquée les réseaux sociaux	😊 - 😞 /2