

Guide des outils numériques pour le réseau des centres sociaux



Photo : Marta Nascimento

Ce guide propose une liste non-exhaustive des outils numériques gratuits - ou avec des versions gratuites - permettant le travail collaboratif, la communication, la création de supports, la gestion de documents ou encore le suivi de projet. Pensé pour aider les bénévoles et professionnel-le-s du réseau à s'y retrouver parmi les outils numériques existants, afin de faire un choix éclairé, il a été réalisé par les chargé-e-s de communication des fédérations de centres sociaux du réseau.

Nous espérons que ce guide vous sera utile, notamment en cette période où le recours aux outils numériques peut s'avérer (encore) plus nécessaire qu'à l'accoutumée !

À noter

Notre Réseau promeut une utilisation éthique du numérique, notamment en encourageant l'usage des logiciels libres. Pour autant, d'autres logiciels "non-libres" sont présentés dans ce guide, car ils s'inscrivent dans les usages des acteurs du réseau et que le choix des outils appartient à chacun-e.

Guide inspiré du "guide des outils numériques pour les associations - édition 2020" par assoconnect

Sommaire



1. Travailler de manière collaborative



2. Organiser des visio-conférences



3. Envoyer des newsletters



4. Trouver & travailler les éléments visuels



1 Travailler de manière collaborative



» Communiquer avec son équipe



Slack est un puissant outil pour la communication interne de votre association. Il fluidifie et centralise les échanges - sous forme de "canaux" (petits groupes) ou messages directs - au sein de vos équipes, tout en évitant d'encombrer les boîtes mail de chacun. Inspiré des réseaux sociaux, cet outil de collaboration vous permet de travailler à plusieurs et en temps réel, depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Le plus

Slack vous propose de nombreuses intégrations poussées avec d'autres solutions (Google Forms, Google Calendar, Trello, etc.)

slack.com

→ Application web et smartphone

→ Version gratuite très complète



WhatsApp

est une messagerie instantanée gratuite et sécurisée qui vous permet de garder le contact avec vos amis, votre famille, mais aussi vos collègues. Il est possible de créer des groupes pour discuter à plusieurs, autour d'un projet par exemple. Vous pouvez télécharger et installer **WhatsApp** depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Le plus

La possibilité d'envoyer des médias et de pouvoir passer des appels (audios ou vidéos).

whatsapp.com

→ Gratuit

» Créer, archiver, partager des documents



Google Drive

est une plateforme permettant de créer des documents, des feuilles de calcul et des présentations, mais aussi de partager des fichiers.

Le plus

Vous pouvez travailler à plusieurs et en temps réel sur le même fichier et ajouter des commentaires. Toutes les modifications sont enregistrées automatiquement dans Drive.

drive.google.com

→ Gratuit

POUR ALLER + LOIN

Grâce à **Google Suite**, retrouvez et gérez sur une même plateforme l'ensemble des outils Google et collaborez à plusieurs plus facilement (Drive, Gmail, Docs, Sheet, Slides, Agenda, Hangouts Meet...). Vous pouvez stocker jusqu'à 30 Go de fichiers et avoir vos adresses mail personnalisées sur Gmail.

gsuite.google.fr

→ Gratuit pour les associations



Open source



Nextcloud

a plus ou moins les mêmes fonctionnalités que Dropbox. Il permet le stockage et le partage de document à plusieurs de façon fiable et sécurisé. À noter qu'il s'installe sur un serveur, et que l'installation peut être complexe.

Le plus

C'est un outil libre de droit nextcloud.com (en anglais)

→ Gratuit



Wetransfer

Vous avez des documents volumineux à envoyer aux membres de votre association ? Avec **WeTransfer**, transférez n'importe quel fichier d'une taille maximale de 2Go à une ou plusieurs personnes. Facile à utiliser, les destinataires n'ont qu'à cliquer sur le lien qu'ils reçoivent pour télécharger le fichier.

Le plus

Vous pouvez personnaliser les pages de téléchargement à l'image de votre association !

wetransfer.com

→ Version gratuite très complète



Dropbox est un outil très pratique de partage de documents. Il permet de stocker et d'accéder à ses documents soit depuis la plate-forme en ligne, soit depuis son ordinateur en installant le logiciel. Il est possible de partager des fichiers et dossiers avec les personnes de son choix. Ainsi, chacun a accès aux fichiers et les modifications faites sont prises en compte pour l'ensemble des utilisateurs. Un moyen pratique d'avoir toujours les derniers documents à jour à disposition.

Le plus

Plus vous partagez vos dossiers, plus vous gagnez de l'espace supplémentaire de stockage sur la version gratuite.

dropbox.com

→ Version gratuite assez complète

(remise sur les offres payantes pour les associations)



» Suivre et gérer des projets



Trello est un outil permettant de faire de la gestion de projet en équipe. Il vous permet d'organiser visuellement sur un tableau, l'ensemble des tâches pour vos différents projets. Pour chaque tâche, créez une "carte" associée et indiquez les membres de l'équipe qui s'en chargeront, une date d'échéance, des fichiers, une checklist, etc. Chacun déplace les cartes en fonction de leur état d'avancement.

trello.com

→ Version gratuite très complète



Asana est un outil qui permet de suivre et gérer des projets de manière efficace. Les possibilités sont très étendues. À noter, sa prise en main est un peu plus complexe que Trello.

asana.com/fr

→ Version gratuite assez complète



Open source



Framaboard

L'alternative libre et open source pour gérer tâches et projets de manière collaborative. L'apparence est simple mais l'outil est très complet et intuitif.

framaboard.org

→ Gratuit

» Créer des formulaires et des sondages



Forminator

est une extension WordPress qui permet de réaliser des formulaires de contact, des questionnaires ou encore des sondages, à intégrer directement dans les pages et articles de votre site internet. Un de ses avantages parmi tant d'autres, la possibilité de paramétrer un mail personnalisé de confirmation suite à la validation du formulaire.

wordpress.org/plugins/forminator

→ Gratuit (via la plateforme centres-sociaux.fr)



Google Forms

est une extension de Google permettant de réaliser des formulaires d'inscriptions, des questionnaires ou des sondages en ligne. La création est simple et intuitive. Les données peuvent être directement extraites sous forme de graphiques pour les sondages.

google.com/forms

→ Gratuit



Typeform

Cet outil vous permet de réaliser des sondages simplement et avec des choix de design multiples : vous pouvez même mettre les couleurs de votre association ! Il est possible d'intégrer des GIFs et vidéos pour personnaliser vos sondages. Simple d'utilisation et esthétique. Site en anglais.

typeform.com

→ Version gratuite complète, réductions sur l'offre payante pour les associations



Open source



Framaforms

À la différence de Framadate qui permet de planifier seulement par rapport à des dates, **Framaforms** est un outil de création de questionnaire en ligne hyper modulable. Une fois édité, il est possible de publier son formulaire en ligne puis d'en exploiter les résultats. Assez simple d'utilisation et d'apparence, il permet d'adapter ces questionnaires en ajoutant des blocs de questions avec une typologie assez diversifiée. Service libre et éthique proposé par l'association Framasoft. Les données des utilisateurs sont protégées.

framaforms.org

→ Gratuit



Doodle

est un outil permettant la création de sondages dont les options peuvent être des dates (pour déterminer une date ou bien un horaire pour convenir d'un rendez-vous), mais pas seulement. Une des caractéristiques du site était initialement l'accès sans inscription ni connexion, tant pour le créateur du sondage que pour les participants. Rapide et simple.

doodle.com/fr

→ Gratuit



Open source



Framadate

est un outil en ligne permettant de voter pour la date d'un rendez-vous ou prendre des décisions rapidement et simplement à plusieurs. Très simple d'utilisation, gratuit et libre de droits.

framadate.org

→ Gratuit

.2 Organiser des visio-conférences



Zoom est le logiciel star depuis le confinement de mars 2020 ! **Zoom** est une solution mondialement reconnue dans le domaine de la communication vidéo. C'est une plateforme en ligne, simple d'utilisation et fiable pour vos conférences vidéo et audio. Parmi ses fonctionnalités : les réunions, la messagerie instantanée et les webinaires.

zoom.us

→ Version gratuite limitée en durée (40 minutes à plus de 2 personnes) mais réductions sur ADB Solidatech



Whereby permet de créer en deux clics des vidéoconférences. C'est un outil très simple d'utilisation, il suffit de vous connecter sur le site et créer une salle de réunion virtuelle. L'inscription est gratuite et le logiciel est en ligne, aucun téléchargement n'est nécessaire.

whereby.com

→ Gratuit jusqu'à 4 participants



Open source



Jitsi Meet est une solution de visio-conférence open source, entièrement cryptée que vous pouvez utiliser de façon illimitée gratuitement, sans avoir besoin de vous inscrire.

jitsimeet.fr

→ Gratuit

.3 Envoyer des newsletters



JackMail est une extension Wordpress qui permet d'envoyer des newsletters et de gérer des abonnés directement depuis l'interface wordpress. Les newsletters sont réalisées sur le principe du "glisser-déposer" pour une édition intuitive.

Le plus

La possibilité d'intégrer en un clic des articles de votre site internet.

jackmail.com/fr

→ Gratuit (via la plateforme centres-sociaux.fr)



Sendinblue

Créez vos campagnes d'emailing avec **Sendinblue** grâce à de nombreux modèles mis à disposition. Si vous êtes créatif·ve, vous pouvez également créer votre propre modèle de mail. Sendinblue vous permet d'envoyer jusqu'à 300 mails gratuitement par jour. Pour plus d'envois, l'offre devient payante. Sendinblue propose également l'envoi de SMS.

sendinblue.com

→ Version gratuite assez complète



Mailchimp

est une plateforme permettant la création, la diffusion et le suivi de ses newsletters. La création fonctionne sous le principe du "glisser-déposer". L'interface est fluide et ergonomique. Vous avez la possibilité de créer des modèles et de classer les différentes newsletters dans des dossiers. À noter, l'interface est en anglais.

mailchimp.com

→ Version gratuite assez complète

4 Trouver & travailler les éléments visuels



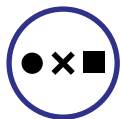
» Trouver des visuels



Flaticon est un site qui propose un large catalogue d'icônes et pictogrammes gratuits à télécharger et à utiliser dans vos différents supports (pour chaque ressource, veuillez à bien respecter la propriété intellectuelle associée).

flaticon.com

→ Gratuit (certaines icônes payantes)



The Noun Project est une bibliothèque d'icônes minimalistes qui vous permet de réaliser des supports créatifs facilement et rapidement.

thenounproject.com

→ Des milliers d'icônes gratuites



Undraw est une banque d'illustrations modernes et personnalisables. Il vous suffit de renseigner votre code couleur et, magie ! Les illustrations s'adaptent aux couleurs de votre association. Vous pouvez ensuite les télécharger simplement et gratuitement. Si vous avez des compétences avancées en design, vous pouvez télécharger vos illustrations au format SVG pour les modifier sur Designer Gravit ou Illustrator.

undraw.co/illustrations

→ Version gratuite très complète



Pixabay est une communauté dynamique de créatifs partageant des photos, des illustrations et des vidéos sans droit d'auteur. C'est à dire que vous pouvez télécharger et utiliser les images et photos gratuitement dans vos différents supports, sans même avoir à créditer l'auteur. Tous les contenus sont publiés sous licence Pixabay, ce qui les rend sûrs à utiliser sans demander la permission ou donner crédit à l'artiste.

pixabay.com/fr

→ Gratuit



Pexels est une autre banque d'images de très bonne qualité. Toutes les photos et vidéos sur Pexels sont gratuites. Aucune attribution n'est requise. Mentionner le photographe ou Pexels n'est pas obligatoire, mais toujours apprécié.

Le plus

La recherche se fait en français et en anglais.

pexels.com

→ Gratuit



Unsplash

Banque de photographies de très bonne qualité. On y trouve de belles images surtout liées à la nature mais aussi au travail, au numérique et des textures. Possibilité de faire des recherches associées en cliquant sur une image. Toutes les photos et vidéos sont gratuites et libres de droit mais il est encouragé de mentionner le photographe et **Unsplash**. Tout est en anglais..

unsplash.com

→ Gratuit



Visual Hunt

est une bibliothèque en ligne qui recense plus de 350 millions de photos. Le moteur de recherche est relativement puissant et le contenu est classé par catégories. Les photos sont gratuites mais peuvent être soumises à différents types de licence. Vous pouvez filtrer l'ensemble des photos. Choisissez par exemple la couleur de votre association et vous trouverez toutes les images correspondant à votre code couleur. Site en anglais.

visualhunt.com

→ Gratuit



Canva est un outil de création graphique hyper puissant. On peut faire à peu près tout sur cet outil : de la carte de vœux, au rapport d'AG en passant par le kakémono, les affiches pour décorer l'accueil du centre social ou pour communiquer sur la fête de quartier. Un résultat pro même quand on n'est pas graphiste. À noter, il nécessite une bonne connexion internet et un petit temps d'appropriation. Tout se passe en ligne, les documents ne sont donc modifiables qu'à partir de la plateforme **Canva**.

canva.com

→ Version gratuite très complète



Gravit Designer est un outil de création en ligne. À la différence de Canva, il porte sur la création complète d'un visuel. Cet outil est un bon substitut à Illustrator (logiciel de la suite Adobe) en vous laissant l'entière liberté de la conception de vos visuels. Les avantages ? **Gravit Designer** reste intuitif et simple d'utilisation. C'est également un espace de stockage d'illustrations pour votre association.

designer.gravit.io

→ Formule gratuite complète



Windows Movie Maker

Cet outil disponible sur Windows n'est pas directement intégré dans le système d'exploitation. Vous pouvez cependant le télécharger gratuitement sur Microsoft. Attention : de nombreux sites proposent des téléchargements pouvant comporter des programmes malveillants. Cet outil est très simple d'utilisation pour vos montages vidéo d'association.

→ Application à télécharger

→ Offre gratuite complète



Open source



Shotcut est un logiciel de montage vidéo libre de droit disponible sur tous types d'appareils. C'est un des logiciels les plus complets du marché, accessible aux débutants comme aux plus expérimentés. L'interface est simple à prendre en main et les fonctionnalités sont multiples : découpage, transitions, ajouts de textes, de sons ou d'images, etc. Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin !

shotcut.org

→ Gratuit



Photos

Cela ne tombe pas sous le sens mais l'application **Photos** de votre téléphone vous permet de monter des vidéos de la même manière que Windows Movie Maker. Les possibilités sont multiples : créer et découper une vidéo, ajouter des ralentis, dessiner directement sur les vidéos, etc. Quoi de mieux que de raconter l'histoire de votre association avec de la musique, du texte, du mouvement et des effets 3D ?

→ Application gratuite sur Windows 10 et sur les smartphones



Quik est une application mobile qui vous permet de créer des vidéos de manière automatisée. C'est presque magique : les vidéos s'adaptent à la bande son (ralentis, accélérés, transitions, etc.) pour un rendu professionnel. Encore plus simple que les logiciels précédents, c'est la solution qu'il vous faut si vous ne voulez pas perdre de temps sur vos vidéos..

→ Disponible sur Google Play et App Store

→ Offre gratuite complète



iMovie est une application disponible nativement sur les appareils Apple. Il vous permet de monter des vidéos pour votre association. L'outil propose des modèles de montage vidéo modernes, des transitions, des styles de texte...

Le plus

Vous pouvez commencer votre montage sur iPhone ou iPad et le terminer sur Mac.

→ Disponible sur les appareils Apple

→ Gratuit



YouTube Audio Library

met à disposition des créateurs de vidéos une bibliothèque audio qui offre un très large choix de musiques à télécharger, gratuites et libres de droits. Filtrables par genre, humeur, durée, mais également par instrument ou par licence. La bibliothèque comprend également de nombreux sons et effets sonores, téléchargeables en un clic au format MP3. Parmi les nombreuses chaînes proposant des médias libres de droit : "La Musique libre", "Argofox", "Bass Rebels".

studio.youtube.com > bibliothèque audio

→ Version gratuite très complète



Banque de sons Facebook

Tout comme Youtube, **Facebook** met à disposition de ses utilisateurs des solutions de création de contenu multimédia. Ainsi, pour vos vidéos destinées uniquement à une publication sur Facebook ou Instagram, vous pouvez accéder à une large bibliothèque musicale et d'effets sonores depuis le Creator Studio. Cet outil, à destination des gestionnaires de Pages Facebook, vous guide et vous aide à créer, configurer et promouvoir vos supports de communication.

business.facebook.com/creatorstudio
→ Gratuit

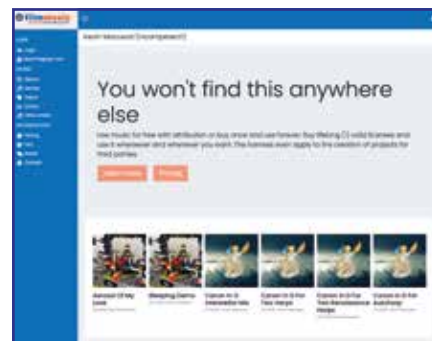
De nombreux sites proposent de la musique libre de droit, en voici quelques uns...



Au bout du fil

permet de retrouver des musiques libres de droits classées par humeur. Cette fonction vous permettra de gagner du temps lors de votre recherche, d'autant plus que son catalogue est assez large !

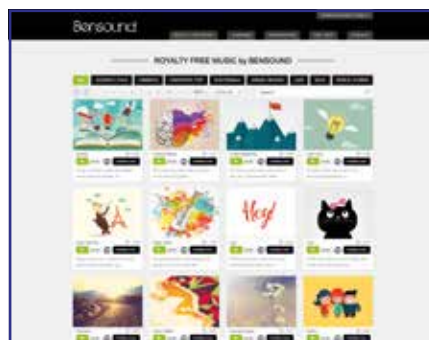
auboutdufil.com
→ Gratuit



Incompetech

propose une bibliothèque musicale filtrable par genre, humeur, tempo, durée du morceau. Pour chaque morceau, les modalités de crédits sont indiquées sous les options de téléchargement. Site en anglais.

incompetech.filmmusic.io
→ Gratuit



Bensound

est une alternative intéressante, prioritairement à destination de la création de vidéos pour Youtube, qui permet le téléchargement de musiques libres de droits à intégrer dans vos projets vidéos. Vous aurez cependant l'obligation de créditer Bensound, et il vous sera interdit de modifier ou remixer les morceaux, ainsi que de les diffuser sur des supports de communication de grande portée (podcasts, radio, télévision ou cinéma). Site en anglais.

bensound.com
→ Gratuit



Guide des outils numériques

pour le réseau
des centres sociaux
élaboré par la FCSF
et les chargé·e·s
de communication
des fédérations locales

NOVEMBRE 2020

www.centres-sociaux.fr

Contact

anouk.cohen@centres-sociaux.fr

