

PROJET

BTS Assistant de Gestion PME-PMI en blended learning

Structure : **MFR La BAGOTIERE**
200 route de la Bagotière - 14220 Les Moutiers en Cinglais

1. Description :

La formation « BTS Assistant de Gestion PME-PMI » est proposée en formation continue diplômante de 1300 heures financée par le Conseil Régional de Normandie et le Fonds Social Européen.

Objectifs de la formation : Préparer la fonction de collaborateur de dirigeant de petites et moyennes entreprises. L'assistant de gestion est polyvalent. Il effectue un travail administratif, comptable et commercial.

La formation se déroule par alternance avec un temps en centre, **20 % minimum de formation à distance** et un temps en entreprise (4 périodes de stages de 4 semaines chacune).

Ceci permet aux stagiaires :

- D'acquérir des compétences administratives, comptables et commerciales
- De développer leur autonomie, leur esprit d'analyse et leur sens des responsabilités
- D'obtenir une qualification professionnelle de niveau III.

La pédagogie utilisée est celle de l'alternance. La formation se réalise à partir de cours, de visites, de cas concrets, de travaux de groupes et de séquences individualisées.

Les outils à disposition : salles multi média, CDI, tablettes, plateforme collaborative

2. Modalité et usage du numérique

- Formation hybride (mixte présentiel/distance, blended learning)

- Plateforme LMS W@lter (ClarolineConnect)
- Utilisation de tablettes
- Utilisation d'un ou de plusieurs outils numériques pour répondre à un besoin des apprenants (Mindmapping, Padlet, Learningapps, vidéos)

3 . Formation concernée:

Discipline	BTS Assistant de Gestion PME-PMI
Niveau	Niveau III
Nombre d'élèves concernés	Env. 8
Durée du projet	13 mois (de mai N à juin N+1)

4. Contexte du projet et besoins :

Initialement proposé en formation en présentiel, le BTS Assistant de Gestion PME-PMI s'est vu transformé en version hybride à la suite des nouveaux appels d'offres de la Région en 2010.

Cette formation a donc été repensée afin de proposer aux stagiaires 20% minimum de cours à distance via le choix d'une plateforme collaborative (Chamilo).

A partir de la rentrée 2018, un changement de plateforme va s'opérer puisqu'une plateforme nationale institutionnelle des Maisons Familiales Rurales (MFR) a vu le jour (W-@lter).

De plus, de nouvelles applications numériques seront utilisées afin de dynamiser les contenus de cours.

5. Remarques et résultats sur la mise en œuvre du projet :

D'un point de vue équipe pédagogique :

Dans un premier temps, les formateurs étaient inquiets sur la mise en œuvre d'une formation hybride mais rapidement ils se sont appropriés cette nouvelle manière d'enseigner et ont pu repenser leurs pratiques pédagogiques. Le résultat est très positif puisqu'ils ne souhaiteraient pas revenir en arrière et bien au contraire aimeraient enseigner de cette manière dans d'autres dispositifs de formation.

D'un point de vue stagiaires :

En début de formation les stagiaires sont souvent perdus car ils ne connaissent pas cette méthode d'enseignement et n'ont jamais (en général) suivi de cours à distance. Mais ils trouvent très rapidement leurs marques et cela ne leur pose aucun souci. Au contraire, cela permet généralement de limiter les tensions dans le groupe puisque qu'ils ne sont pas toujours en présentiel mais aussi de limiter les coûts de déplacement ou d'hébergement pour certains. De plus, la formation hybride leur permet de gagner en autonomie.

6. Gestion de projet

- Nombre et fonction de personnes impliquées dans le projet : 6 formatrices
 - ⇒ Sandra FILOCHE-STEVEZ (également Directrice Adjointe et Référente numérique)
 - ⇒ Chantal VILLEY DESMESERETS (Responsable de formation)
 - ⇒ Agnès AUTEPEHE
 - ⇒ Laurence LEBREC
 - ⇒ Priscillia BERTIN
 - ⇒ Sandrine DELAMARE

- Budget : 8700 euros (y compris tablettes, vidéoprojecteurs)

- Dispositif d'évaluation prévu :
 - ⇒ Bilans intermédiaire et final en présence des partenaires (Région Normandie / Pôle Emploi / Mission Locale)
 - ⇒ Questionnaire et entretiens en fin de formation dans le cadre du Master Ingénierie Pédagogie et Multimédia (IPM) suivi actuellement par Sandra FILOCHE-STEVEZ afin d'améliorer le dispositif grâce au vécu des stagiaires, à leurs remarques et leurs attentes.

8. Documentation

Lien vers un site ou des ressources en ligne créées pour le projet :

<http://moutiers.mfrnormandie.eu/chamilo>

Plateforme LMS

<https://w-alter.mfr.asso.fr/>

Vidéo « Un pas vers la multimodalité » <https://youtu.be/sz2s3iyu0MY>

Personne à contacter : Sandra FILOCHE-STEVEZ

Email : sandra.filoche@mfrbagotiere.fr

Autres projets avec intégration des TICE en cours :

- Escape Game** : création d'un escape game ludique avec une classe de BTSa Animation des Territoires Ruraux (en cours de réalisation, prévu pour juin 2018)
- Réalité augmentée/réalité virtuelle** : en phase de test avec l'application Mirage Make (surtout en ce qui concerne le module pour les Dyslexiques)
- BYOD (Bring Your Own Device)** : Utilisation des appareils apportés par les apprenants (Utilisations ponctuelles des smartphones en classe pour répondre à des Quizz par exemple (Socrative) et peut-être bientôt pour Mirage Make mais aussi très souvent utilisation des ordinateurs portables des stagiaires dans le cadre des cours)