

PROJET

Développement de la multimodalité au sein des parcours de formation

Groupe AIFCC : Organisme de formation des Chambres de Commerce et d'Industrie de Caen Normandie et Seine Estuaire

1. Description rapide :

▪ Utilisation d'un LMS

Depuis 2015, l'AIFCC s'est engagé dans la multimodalité. La structure possède un LMS, Moodle, utilisé à ce jour par l'ensemble des formateurs.

Tous ont été formés à l'utilisation de la plateforme. Lorsqu'un nouveau formateur arrive dans la structure, il est accompagné dans la prise en main de Moodle par l'animatrice multimodalité. Ils peuvent également bénéficier de conseils et d'une aide technique tous les jours, auprès de l'animatrice au centre de ressources.

Des guides au format pdf ainsi que des modules de formation sur la plateforme Moodle ont également été créés pour présenter les différentes fonctionnalités du LMS (ajouter une ressource, créer une activité...).

Aujourd'hui, l'ensemble des formateurs et des stagiaires AIFCC se connectent à la plateforme, qui se présente comme tel :



L'interface a été choisie pour répondre au plus près aux besoins des stagiaires et des formateurs (thème épuré, fonctionnalités Moodle sélectionnées au regard des besoins des formateurs, images défilantes sur la page d'accueil de la plateforme à l'image de nombreux sites web...).

La FOAD fait partie intégrante de certaines de nos formations, notamment les parcours de secrétariat où la formation est suivie dans une approche blended learning. Les stagiaires suivent à distance des modules créés par certains formateurs. Le cours est ensuite complété lors des séances en présentiel. La plateforme Moodle et les cours déposés sont accessibles sur tous supports (pc, tablettes, mobiles).

- **Développement des compétences numériques**

A noter également que, afin de développer la multimodalité, les formateurs sont également formés à la demande par l'animatrice multimodalité, à d'autres services ou solutions numériques (Kahoot par exemple).

- **Elargissement des outils et supports d'apprentissages**

Les stagiaires, selon leurs parcours de formation, bénéficient également de ressources et de solutions de formation à distance complémentaires (projet Voltaire, ENI media +, eFlex, veille des responsables pédagogiques sur les MOOCs conseillés...).



2. Typologie

Cocher la case correspondante

Formation hybride (mixte présentiel/distance, blended learning)

4. Outils et services web utilisés

La plateforme LMS choisie est Moodle dans sa version 3.5.

5. Formation concernée:

Discipline	Toutes disciplines
Niveau	Tous niveaux confondus
Nombres d'élèves concernés	800/ an
Durée du projet	Depuis 2015

6. Contexte du projet et besoins :

La multimodalité permet de répondre à des besoins d'individualisation de la formation.

Grâce au LMS, les stagiaires et les formateurs ont accès à tout moment et en tous lieux aux ressources et aux activités proposées, sur tous supports (pc, tablettes, smartphones).

La plateforme LMS permet de varier les supports de formation et de mettre sur les espaces de cours des vidéos, des quizz, des applications créées sur Learning Apps, des présentations créées sur Genially.... La variété de ces supports de formation maintient la motivation des stagiaires.

7. Remarques et résultats sur la mise en œuvre du projet :

Les retours des formateurs et des stagiaires sont positifs. L'utilisation de la plateforme permet notamment aux stagiaires d'avoir accès aux ressources à tout moment, même durant leur période de stage par exemple. Les formateurs apprécient l'accompagnement proposé à la demande par l'animatrice multimodalité. L'utilisation de la plateforme fait aujourd'hui partie intégrante de leurs pratiques pédagogiques.

Les formateurs sont autonomes sur la plateforme et certains souhaitent aller plus loin dans la multimodalité. On note par exemple la création de quizz sur Kahoot, l'utilisation et l'intégration sur leurs espaces de cours de vidéos Youtube, l'envie d'aller vers des présentations plus dynamiques en utilisant Genially par exemple...

8. Gestion de projet

- Nombre et fonction de personnes impliquées dans le projet :

L'animatrice multimodalité assure l'accompagnement des formateurs lors de ses permanences quotidiennes au Centre de ressources de l'AIFCC. Elle travaille en étroite collaboration avec la Responsable qualité et Ingénierie pédagogique et les Responsables pédagogiques de chaque filière pour hybrider les parcours de formation et pour proposer aux stagiaires des ressources numériques adaptées aux besoins de formation.

9. Documentation

Lien vers un site ou des ressources en ligne créées pour le projet :

Accès à la plateforme de formation : <https://foad.monparcoursenligne.fr/moodle/>
(authentification requise)



Personnes à contacter :

Marie Voisin, animatrice multimodalité et Claire Bureau, responsable qualité et ingénierie pédagogique.

Email : m.voisin@aifcc.com / c.bureau@aifcc.com

10.. Autres projets avec intégration des TICE en cours :

Création d'un Learning Lab comme lieu d'accompagnement à l'innovation et à l'expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques.