

## PROJET

# “Création d’une plateforme numérique dédiée aux métiers des services à la personne”

CFA IRSAP (Institut régional des services à la personne)

### 1. Description rapide :

Création d'une plateforme de services innovants en lien avec un secteur professionnel connaissant de grandes difficultés de recrutement de personnes qualifiées : les services à la personne. 3 services proposés :

1. Services de veille et d'information à caractère technologique et digital pour générer de l'attractivité et orienter vers les métiers des SAP, métiers en forte tension sur le plan national et normand.
2. Services Stages - Emploi par la mise en relation automatisée de l'offre et la demande sur le territoire normand, pour contribuer à l'enrichissement de l'écosystème normand en accompagnant et renforçant la recherche d'un emploi durable
3. Services Formation pour permettre une augmentation des compétences des apprentis et salariés de faible niveau de qualification de s'adapter aux évolutions digitales et domotiques du secteur de l'aide à domicile et services à la personne.

### 2. Typologie

- **Formation 100 % à distance**
- Utilisation d'un ou de plusieurs outils numériques pour répondre à un besoin des apprenants (*Mindmaps, Padlet, Learningapps, ....*)
- **Autres :**
  - création de site veille technologique sur les outils favorisant le maintien à domicile
  - création d'un job board pour le secteur services à la personne (employeur, demandeur de stage/emploi, et organisme de formation)

- création d'un site formation avec des ressources e-learning.

#### 4. Outils et services web utilisés

WordPress, Moodle, Elcurator, Chaîne Youtube.

#### 5. Formation concernée:

Discipline : Services à la personne
Niveau : 5, bac + 2, bac + 3 ADVf assistante de vie et aux familles, MCAD mention complémentaire, DEAES assistant éducatif spécialisé, Responsable de secteur RSSP, DISAP dirigeant d'entreprise SAP)
Nombre d'élèves concernés : 195 en formation longue, 836 en formation continue
Durée du projet : 2 ans

#### 6. Contexte du projet et besoins :

Le CFA IRSAP présente un projet dont la finalité principale est de répondre à une problématique Orientation Qualification- Emploi en Région Normandie dans le secteur de l'aide à domicile et services à la personne.

A cette fin l'IRSAP souhaite concevoir un portail numérique mettant en avant le digital et les nouvelles technologies dans le secteur de l'aide à domicile et services à la personne, pour répondre à ladite problématique par 3 volets complémentaires : « veille technologique », « orientation-emploi » et « formation ».

En effet, selon l'étude régionale sur les métiers en tension en Normandie en 2017, il apparaît que les métiers du domicile sont parmi les plus dynamiques en terme de recrutement avec des projections de + 12 % d'ici 2020 mais sont également en grande tension avec de réelles difficultés à couvrir les besoins en augmentation. Ces besoins d'aides à domicile en augmentation constante vont devenir un véritable enjeu sociétal d'ici à 2040. Les causes en sont connues.

Le vieillissement en nombre de la population, associé à une espérance de vie de plus en plus longue, produit actuellement une situation totalement inédite non seulement dans l'Histoire française, mais également dans celle de l'humanité. L'Homme n'a jamais vécu aussi vieux et en si grand nombre. Ce phénomène sera encore plus important en 2060 où les + de 75 ans seront plus nombreux que les moins de 20 ans.

Ce vieillissement accroît la demande en services à la personne, services indispensables pour le maintien à domicile de beaucoup de bénéficiaires. Les services de proximité évitent l'institutionnalisation d'un grand nombre de personnes en perte d'autonomie. Le développement du digital/numérique/domotique dans les SAP peut favoriser le maintien de l'autonomie et donc le maintien au domicile. L'équipement des logements en solutions connectées, technologiques peuvent prévenir les risques associés au vieillissement, des outils digitaux peuvent permettre une collaboration entre professionnels et aidants familiaux pour un meilleur accompagnement et suivi de la personne. Ce ne sont que quelques illustrations d'une meilleure qualité de prestation par ces outils.

En effet, la digitalisation du secteur peut être un des leviers à l'amélioration des conditions de travail, pour préserver la santé des salariés, leur permettre de mieux concilier vie privée et professionnelle et leur offrir des perspectives plus attractives que celles d'aujourd'hui. Pour cela, une dynamique de formation doit être enclenchée autour des activités impactées par le digital et nouvelles technologies du logement. Aussi le projet porté par l'IRSAP, autour d'un portail numérique, tend à répondre à la problématique Orientation- Qualification Emploi dans les SAP par le prisme du digital et des nouvelles technologies, décliné sous 3 volets : Veille technologique - Orientation emploi – Formation.

Les résultats attendus sont :

Pour les bénéficiaires de la plateforme :

	Employeurs	Les professionnels travaillant auprès des seniors et les personnes intéressées par le secteur	Organismes de formation	Les seniors et les aidants
- être informés sur les nouvelles technologies et le Digital favorisant le maintien à domicile	xxx	xxx	xxx	xxx

- être informés sur les métiers des SAP et leurs évolutions en lien avec les nouvelles technologies et le digital	xxx	xxx	xxx	x
- présenter les métiers des SAP d'aujourd'hui	xx	xxx	xx	x
- être orientés et accompagnés vers les métiers des SAP	xxx	xxx	xxx	x
- faciliter l'accès à l'emploi	xxx	xxx	x	x
- se professionnaliser et acquérir de nouvelles compétences liées aux digitales et nouvelles technologies.	x	xxx	xxx	x

### 7. Remarques et résultats sur la mise en œuvre du projet :

Actuellement nous travaillons en collaboration avec le prestataire sur les questions techniques de la plateforme, les pages, les fonctionnalités, le contenu ...

Nos équipes avancent sur la partie veille du projet, nous collectons des articles sur les nouvelles technologies favorisant le maintien à domicile.

### 8. Gestion de projet

- Nombre et fonction de personnes impliquées dans le projet :
  - Chargé de projet
  - Formatrice coordinatrice
  - Régisseur animateur de la MDAP
  - Formateurs vacataires (2-3)
  - Prestataires extérieurs (3-6)
- Budget : 244935 euros, financé à 50% par le FEDER Région Normandie

Dépenses		Ressources		
poste de dépense	Montant	Type de ressource	Montant	Taux d'aide (%)
Frais de personnel	97336,3416	Union européenne	122 467,82 €	50%
Prestations externes	147 599,30 €	Autofinancement	122 467,82 €	50%
<b>Total</b>	<b>244 935,64 €</b>		<b>244 935,64 €</b>	<b>100%</b>

- Dispositif d'évaluation prévu :

Afin de mesurer l'efficacité et l'impact du dispositif, l'IRSAP et son équipe projet prendra en compte 3 points d'analyse :

- **Evaluation de l'efficacité de l'environnement**

Il importe de récolter de la donnée issue des traces informatiques de la plateforme pour ajuster la veille informative aux attentes des usagers et à leurs éventuels besoins en formation. Ainsi des consultations récurrentes d'internautes sur une produit type (ex bracelet de géolocalisation) indiquent un besoin d'information sur ce sujet et peut générer une réponse par l'IRSAP par une analyse concrétisée par la mise en place d'une fiche critique accompagnée d'avis d'experts et témoignages d'usage. Ce constat peut également générer la conception d'un module en e-learning autour de l'usage, analyse des données et comportements professionnels en lien avec cet outil connecté.

- **Evaluation du changement produit en interne**

L'analyse des données collectées, dans le respect de la réglementation sur l'accès et la gestion des données à caractère personnel, doit permettre à l'équipe IRSAP d'identifier les comportements et attentes des usagers de la plateforme tant en terme de veille technologique qu'en terme de besoins en formation.

De ce fait, l'IRSAP doit s'inscrire dans une innovation organisationnelle pédagogique afin d'être réactif aux demandes identifiées via la plateforme ; de même les concepteurs-formateurs devront réfléchir à leurs pratiques pédagogiques en les rendant créatives, adaptatives et agiles selon le public visé.

- **Evaluation du changement produit sur l'environnement**

A partir d'une cartographie initiale englobant des structures d'aide à domicile et services à la personne normandes, associées aux partenaires de l'orientation, emploi et formation, il importera d'identifier les partenariats nouveaux ou renforcés suscités par la plateforme, le taux d'emploi ou placement en stage générés par la plateforme.

Cette plateforme est une innovation sociétale et relationnelle en ce qu'elle a vocation à créer une nouvelle communauté de pratiques autour de la silver économie, secteur en pleine croissance. Les nouvelles technologies, le déploiement du digital doivent être source d'échanges, d'analyses de pratiques professionnelles, de projets collaboratifs.

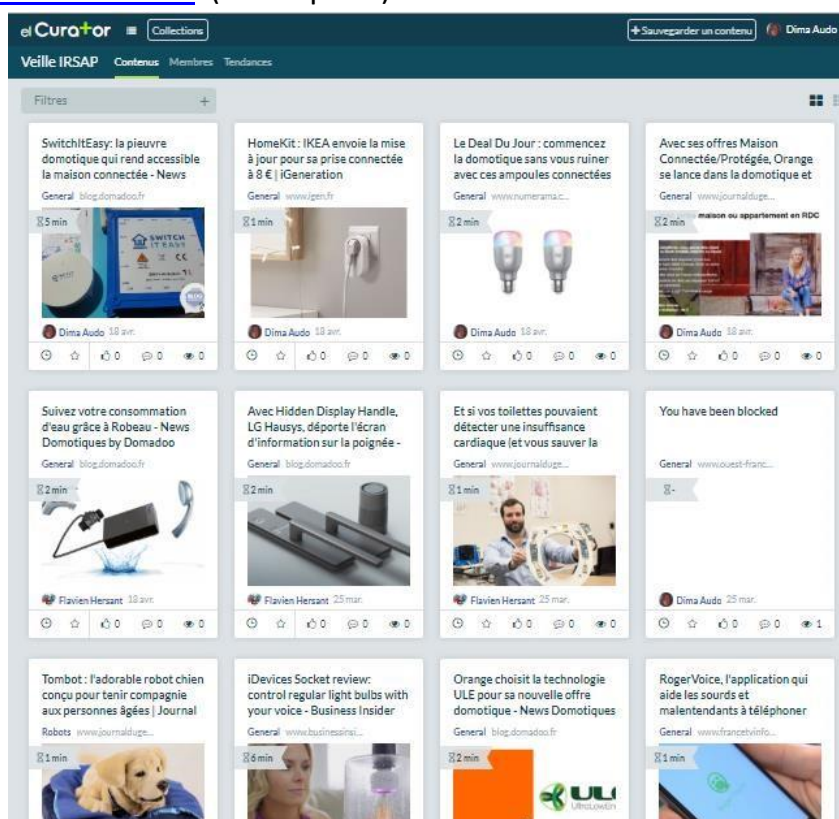
Des indicateurs seront à établir pour les bénéficiaires avec un tableau de bord avec différents indicateurs tels que fréquentation du site - adhésion (like, évaluation, recommandation) - nom du

bénéficiaire domiciliation- âge-sexe-niveau de formation- accès stage-emploi- formationsatisfaction...

## 9. Documentation

**Lien vers un site ou des ressources en ligne créées pour le projet :**

Lien [Elcurator –Veille IRSAP](#) (mode privé)



Une communication externe via les réseaux sociaux, salons, forums sera mise en place.

**Personne à contacter :** Email : [dima.audo@irsap.fr](mailto:dima.audo@irsap.fr)

## 10 . Autres projets avec intégration des TICE en cours :

- Création des ressources pédagogiques sur la plateforme de formation à distance « [campus.groupeisf.com](http://campus.groupeisf.com) » filière SAP



- Dispositif d'accompagnement à la certification RSSP en Classe virtuelle
- Modules de formation en classe virtuelle pour les RSSP