

МАДОУ МО ДИНСКОЙ РАЙОН «ДЕТСКИЙ САД №37»



МИРНАЯ – ПЕДАГОГИКА

**Технология
бесконфликтного
общения**

Наталия Сченснович



Московский институт развития
непрерывного образования
МИРО



«Моя миссия - создавать
МИРОе образование и помогать
выстраивать МИРные
отношения педагогам, родителям
и детям»

Наталия Сченснович



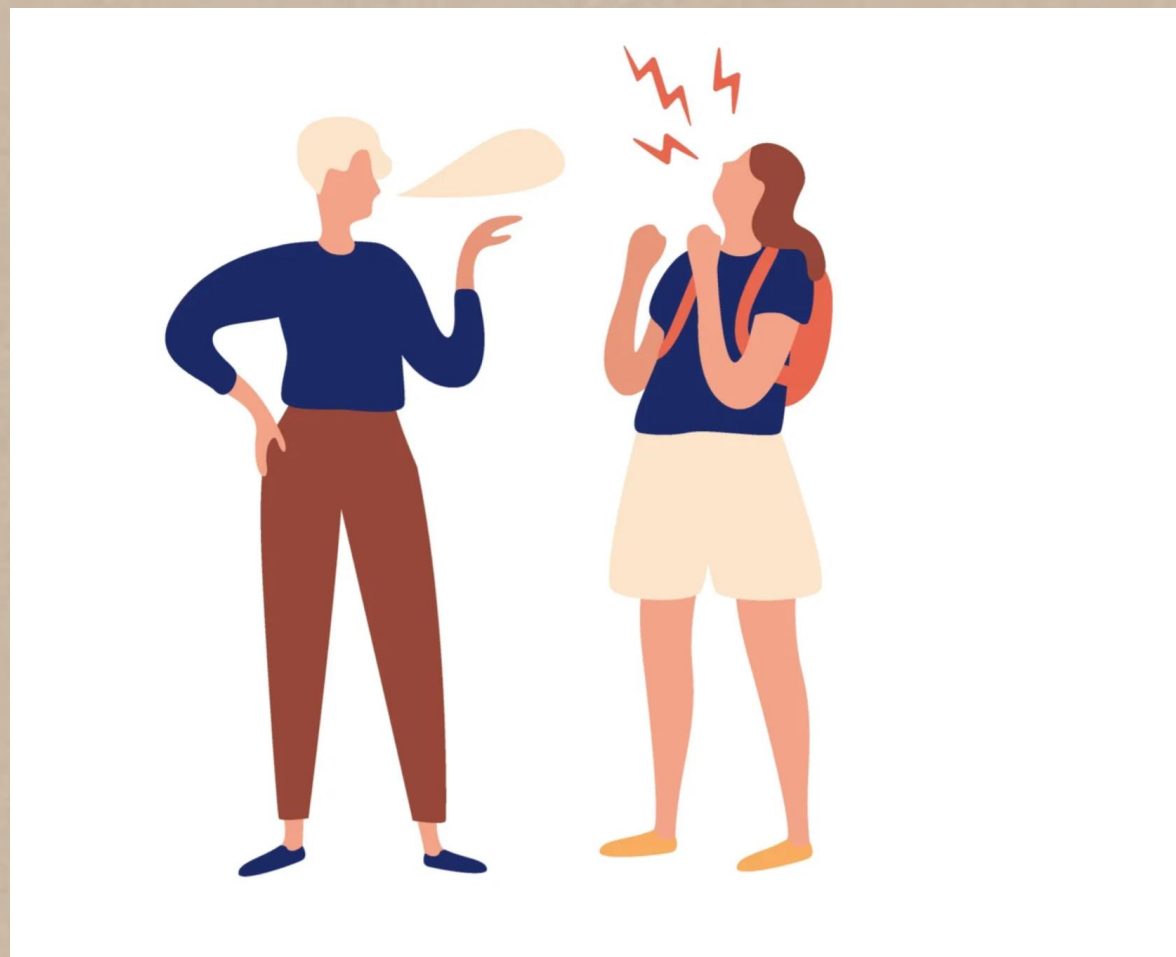
Юлия Илюхина

Доцент кафедры дошкольного образования
ГБОУ ИРО Краснодарского края,
автор книги "Секреты успешного занятия",
автор курса для педагогов в соц.сети ВК
"Секреты "говорящей среды".

“
Главное понять
"ЗАЧЕМ"?
А "КАК"
придёт очень быстро!



ЧТО ТАКОЕ КОФЛИКТ?



**КОНФЛИКТ –противоборство,
противостояние двух или
нескольких сторон**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ



Если проигрывает педагог -проигрывает ребенок
Если проигрывает родитель –проигрывает ребенок

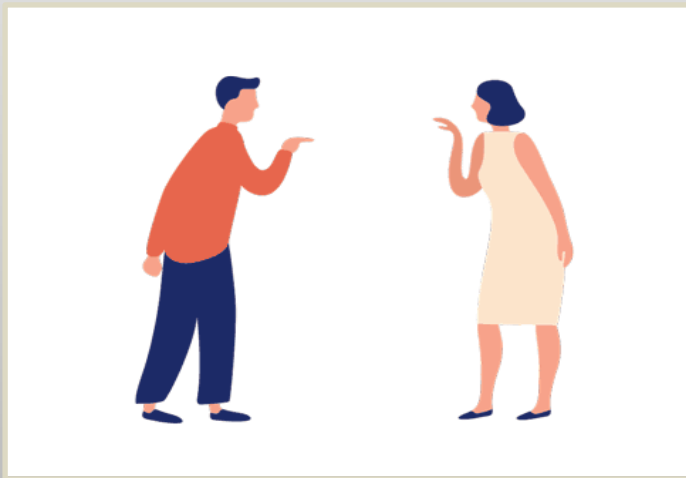
Любой конфликт-это сигнал:

**«Что-то надо
изменить!»**

КОНФЛИКТЫ

РАЗРУШАЮЩИЙ КОНФЛИКТ

*Противоборство
Взаимные претензии*



РАЗВИВАЮЩИЙ КОНФЛИКТ

*Конструктивно,
сообща ищем
решение*



ВОПРОСЫ К СЕБЕ:

-Что я хочу?

-Что я могу сделать ради ребенка?

-Какие эмоции я вызову своими словами у родителя?



Наука конфликтология

Этапы конфликта

1. Возникновение
2. Эскалация
3. Завершение

Стратегии разрешения конфликта

1. Уступка
2. Избегание
3. Противоборство
4. Компромисс
5. Сотрудничество

ВАЖНО!

Найти общее решение, договориться кто что делает , т.к.если родитель не принимает решения, он не будет его выполнять!

**КОНФЛИКТ –пространство
развития каждого человека в
котором каждый понимает
свою значимость и
приглашен к поиску решения**

ЭМОЦИИ В КОНФЛИКТЕ

**Эмоции- это часть
человека, их нельзя
заглушить, отрицать ,
ими надо
УПРАВЛЯТЬ**

КАК превратиться в мудрого педагога?

Понять , что стоит за эмоцией родителя

ОБИДА СТРАХ ТРЕВОГА

Остановись!

Задай вопрос себе

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

1. Обращаюсь к чувствам родителя.
Налаживаю контакт(да, я вас понимаю)
2. Предлагаем вместе разобраться.
Вместе ищем подлинную причину.
Ставим цель.
3. Обсуждение решений.
4. Принимаем общее решение.
Договор на выполнение.
5. Благодарность. Обратная связь.

Как вести разговор, чтобы он был эффективным

ПРИЕМЫ

Обращайтесь к собеседнику по имени-отчеству, это располагает и поддерживает внимание.

Подчеркивайте свое уважение к собеседнику, к его мнению: «Я доверяю вашему мнению...», «Я понимаю вашу заинтересованность...».

Обязательно подчеркивайте, что вы настроены на согласованное, совместное решение, подчеркивая общность задач: «Уверен, этот разговор поможет нам...», «Надеюсь, вместе с вами...», «Попробуем вместе...», «Возьмите это на себя, а я...».

Используйте все невербальные средства привлечения внимания (интонацию и темп речи, визуальный контакт, мимику и жесты).

ПРИНЦИПЫ

1. Уметь настроиться на эффективное общение.
2. Уметь говорить.
3. Уметь спрашивать, задавать вопросы и отвечать на них.
4. Уметь решать проблемы в ходе общения, не создавая новые
5. Уметь показывать свое расположение и благодарить.
6. Принцип Сэндвича.

ПРОБЛЕМА №1

Родители не информированы

Педагог включает «СИНДРОМ ПАСПОРТИСТКИ»



ПРОБЛЕМА №2

Постоянные жалобы на ребенка

Педагог включает « СИНДРОМ УЧИТЕЛЯ »



ПРОБЛЕМА №3

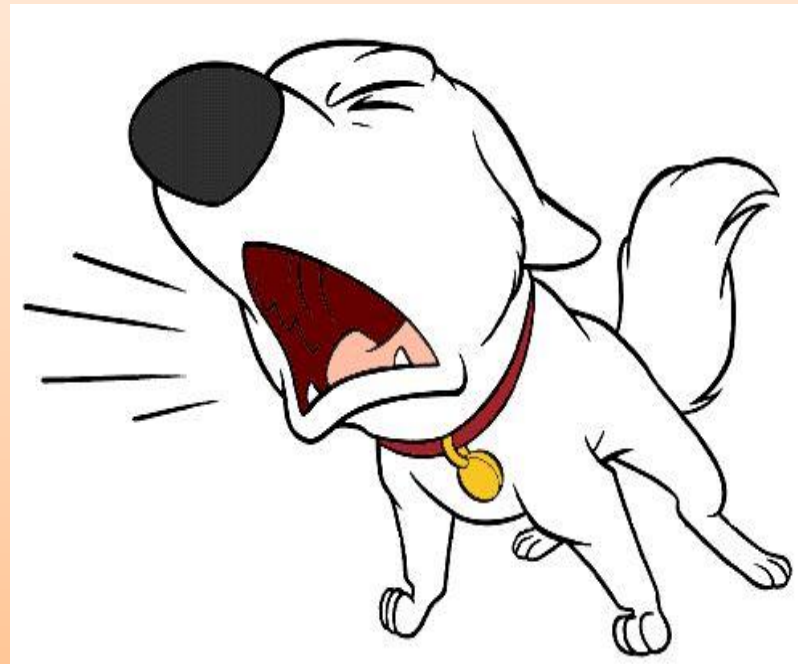
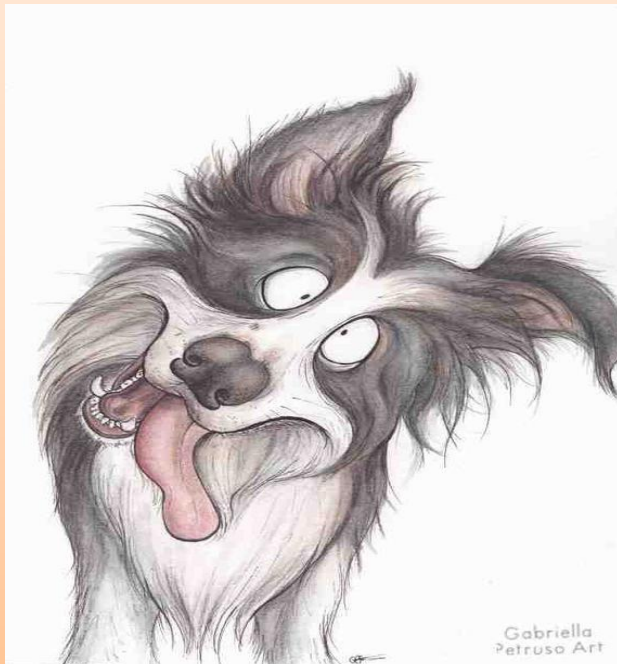
Потребительское отношение родителей к ДОУ

Педагог со всем согласен- синдром ОФИЦИАНТА



ПРОБЛЕМА №4

Педагог включает
« Синдром злой собачки»



Меня критикуют-я нападаю! (При низкой самооценке)

Конфликтная фраза

**«Поговорите со
своим ребенком!»**



Конфликтная фраза

**Как будем решать
проблему?**



Слова конфликтогены

Х ДОЛЖЕН- ВАЖНО

Х Я ВАС УСЛЫШАЛА-
ХОРОШО, Я ПОНЯЛА

Х НО

.

- ✗ Я, конечно все понимаю
- ✗ Я, вас услышала
- ✗ Не хочу вас обидеть
- ✗ Давайте расслабимся
- ✗ Не переживайте !
- ✗ А теперь, что вы хотите
- ✗ Мы вообще-то

Если у вас другое мнение

✓ «Если я вас правильно понял(а), вы считаете...»,
при этом не настаивать:

✗ «У меня другое мнение», «Я думаю совсем не так»,
«Я с вами не согласен (не согласна)».

✓ Высказав свою точку зрения, стоит
поинтересоваться: «Что вы думаете?», «Согласны
ли вы со мной?», «Согласны ли вы с моей точкой
зрения?», «Мне важно ваше мнение».

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ- ПОВЫШЕННАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СВЯЗЬ



ЗАКОНЫ МИРНОГО образования

- Если педагог хочет быть авторитетом- важно проявлять уважение к ребенку
- Если хочешь чтоб тебя уважали -прояви уважение первым
- Если взрослый хочет, чтобы ребенок лично повзрослел- покажи пример уважения в разных ситуациях
- Кричащий и ругающийся взрослый ничем не отличается от дерущегося ребенка-это та же драка, только словесная.

Если педагог будет владеть конструктивным навыком выхода их конфликта, то он сможет и детей научить конструктивно разрешать конфликты.



#МИРНО