

**Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авт. Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)**

Экспресс-опросник разработан для диагностики:

–аспектов толерантности: общий уровень и/или черта личности;

–видов толерантности: этническая и социальная.

Стимульный материал опросника составили утверждения отражающие:

1. толерантность как черту личности, выявляем: общее отношение к окружающему миру; отношение к другим людям; социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека;

2. социальную толерантность, выявляем: отношение к некоторым социальным группам (меньшинств, преступников, психически больным, нищим); коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов, продуктивному сотрудничеству); установки личности по отношению к некоторым социальным процессам.

3. этническую толерантность/интолерантность, выявляем: отношение к людям иной расы, этнической группы, к собственной этнической группе; установки в сфере межкультурного взаимодействия.

**Инструкция:** Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны/не согласны с утверждениями, в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.

*Бланк ответа*

| №  | Утверждение   | Абсолютно не согласен | Не согласен | Скорее не согласен | Скорее согласен | Согласен | Полностью согласен |
|----|---|-----------------------|-------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|
| 1  | В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение                      |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 2  | В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности  |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 3  | Если друг предал, надо отомстить ему  |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 4  | К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение                      |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 5  | В споре может быть правильной только одна точка зрения                                    |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 6  | Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах   |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 7  | Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные                                |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 8  | С неопрятными людьми неприятно общаться   |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 9  | Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения                |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 10 | Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества                          |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 11 | Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности                |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 12 | Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 13 | Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же                                     |                       |             |                    |                 |          |                    |
| 14 | Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей                          |                       |             |                    |                 |          |                    |

|    |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 15 | Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»           |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители            |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение |  |  |  |  |  |  |
| 18 | К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться              |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Беспорядок меня очень раздражает                                   |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Любые религиозные течения имеют право на существование             |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Я могу представить чернокожего человека своим близким другом       |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим    |  |  |  |  |  |  |

#### *Обработка результатов.*

Количественный анализ – суммируются все баллы. Каждому ответу на *прямое* утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на *обратные* утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные результаты суммируются.

Утверждения *прямые*: 1,9,11,14,16,20,21,22; *обратные*: 2,3,4,5,6,7,8,10,12,13,15, 17,18,19.

#### *Интерпретация результатов.*

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22–60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы: Ключ для обработки

1. Субшкала «этническая толерантность»: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.

2. Субшкала «социальная толерантность»: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.

3. Субшкала «толерантность как черта личности»: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Экспресс-опросник разработан психологами (центр «Гратис») Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаевым, Л.А. Шайгеровой в 2002г. Основа: отечественный и зарубежный опыт.

